



KEMENTERIAN PENGANGKUTAN
MALAYSIA



Laporan Tahunan

KEMENTERIAN PENGANGKUTAN MALAYSIA





Isi Kandungan

Laporan Tahunan 2023

4

PERUTUSAN KETUA
SETIAUSAHA

6

MAKLUMAT
KORPORAT

8

CARTA
ORGANISASI

10

Bahagian Darat

20

Bahagian Maritim

30

Bahagian Udara

36

Bahagian Perancangan
Strategik dan
Antarabangsa

62

Bahagian
Pengurusan Sumber
Manusia

84

Bahagian
Pentadbiran

96

Bahagian Perolehan
dan Kewangan

106

Bahagian Akaun

116

Bahagian Pengurusan
Maklumat

140

Unit Audit Dalam

148

Unit Komunikasi
Korporat

160

Unit Integriti

166

Biro Siasatan
Kemalangan Udara



Perutusan Ketua Setiausaha

Salam Perpaduan & Salam Malaysia MADANI,

Laporan Tahunan 2023 MOT ini merupakan sebuah inskripsi penting yang mencatat pencapaian dan inisiatif Kementerian Pengangkutan (MOT) sepanjang tahun ini. Saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua warga MOT, jabatan, dan agensi atas komitmen dan usaha mereka, yang telah membolehkan kita melaksanakan tanggungjawab dengan berpaksikan Gagasan Malaysia MADANI iaitu **M** (ke**M**ampanan), **A** (kesej**A**hteraan), **D** (**D**aya cipta), **A** (horm**A**t), **N** (keyaki**N**an), dan **I** (Ihsan).

Dalam tahun pertama pentadbiran Kerajaan MADANI, pelbagai agenda dan pelan strategik telah berjaya dilaksanakan, termasuk Kajian Separuh Penggal RMKe-12 dan Belanjawan MADANI 2024. Menyambut baik semangat Malaysia MADANI, pelbagai program dan pencapaian dalam sektor pengangkutan telah dijayakan dan ditafsirkan melalui jilid laporan tahunan ini.

Antara inisiatif utama yang berorientasikan rakyat ialah bantuan subsidi tiket penerbangan untuk pelajar IPTA (FLYSiswa) dan Program Transformasi Strategik Lapangan Terbang Sultan Abdul Aziz Shah (LTSAAS), yang akan menjadikannya hab aeroangkasa dan penerbangan bisnes di Asia-Pasifik. Bagi merancakkan lagi agenda negara dalam memperkasakan rakyat, MOT juga melancarkan MRT Laluan Putrajaya dan pelbagai program lain seperti Pas Tanpa Had (myBAS50) dan inisiatif pendigitalan Lesen Memandu Digital. Semua usaha ini bertujuan untuk meningkatkan mutu perkhidmatan dan memastikan rakyat menikmati kemudahan yang terbaik serta dapat meningkatkan ekonomi lokal dan komuniti.

MOT juga turut menjadi penganjur bersama kepada acara di peringkat antarabangsa seperti Pameran Antarabangsa Aeroangkasa dan Maritim Langkawi (LIMA) yang diadakan pada Mei 2023 di Langkawi.

Dengan penyertaan lebih 600 syarikat dari 30 negara, LIMA'23 menyediakan platform yang signifikan bagi industri antarabangsa untuk mempamerkan teknologi terkini, membina rangkaian kerjasama, dan meneroka peluang perdagangan. Hasil daripada inisiatif-inisiatif ini kemudiannya diterjemahkan dan dijilidkan agar ia menjadi panduan untuk warga MOT lebih bertanggungjawab dan berintegriti.

Akhir kata, saya berharap dengan adanya Laporan Tahunan 2023 MOT ini dapat menjadi wardah untuk semua warga MOT agar dapat terus komited dalam menghadapi cabaran masa hadapan dan memperkasakan sektor pengangkutan demi kesejahteraan rakyat dan negara.

YBhg. Dato' Jana Santhiran

Ketua Setiausaha

Kementerian Pengangkutan Malaysia



Maklumat Korporat Kementerian



Visi

Peneraju transformasi sistem pengangkutan bersepadu, efisien & selamat



Misi

Memperkasakan sistem pengangkutan berteraskan teknologi sebagai pemangkin pembangunan negara



Moto

Pengangkutan Mampan Nadi Pembangunan Negara

Objektif



01

Memastikan pematuhan **undang-undang dan peraturan** secara telus dan berintegriti

02

Menentukan **penyampaian perkhidmatan** yang cekap, efisien dan selamat.

03

Meningkatkan daya saing dan pertumbuhan ekonomi Negara
Memperkasakan sektor logistik melalui rantai bekalan seamless

04

Menentukan sistem **pengangkutan berteraskan teknologi hijau**

05

Penglibatan secara **aktif dan berpengaruh** dalam organisasi antarabangsa

Fungsi



- **Menggubal & melaksanakan** dasar - dasar pengangkutan darat, logistik, maritim & udara
- **Merancang & melaksanakan** projek infrastruktur pengangkutan darat, logistik, maritim & udara
- **Menerajui integrasi sistem** pengangkutan kebangsaan yang holistik
- **Menyediakan sistem penyampaian perkhidmatan pengangkutan** bagi darat, logistik, maritim & udara
- **Melaksanakan penguatkuasaan undang-undang** berkaitan darat, logistik, maritim & udara
- **Menentukan kadar fi dan caj** bagi perkhidmatan yang disediakan Kementerian
- **Mengawal selia** pematuhan perundangan & piawaian perkhidmatan, keselamatan (*service & safety standards*)
- **Memudahkan urusan niaga** bagi industri berkaitan darat, logistik, maritim & udara
- **Menerajui program kerjasama serantau & antarabangsa** dalam bidang pengangkutan

Carta Organisasi



**Menteri Pengangkutan
Malaysia**

YB LOKE SIEW FOOK



**Timbalan Menteri
Pengangkutan Malaysia**

YB DATUK HAJI HASBI BIN
HAJI HABIBOLLAH



**Biro Siasatan
Kemalangan Udara**

BRIG JEN TAN CHEE KEE
TUDM



Ketua Setiausaha

YBHG. DATO' JANA
SANTHIRAN MUNIYAN



**Timbalan Ketua Setiausaha
(Pengurusan)**

YBRS. DR. NOR FUAD BIN
ABDUL HAMID



**Bhg. Perolehan &
Kewangan**

EN. GUNA ARULALAN A/L
KRISHTA @ DAVID



**Bhg. Pengurusan
Sumber manusia**

EN. STIEN VAN LUTAM



Bhg. Pembangunan

EN. MOHD AIDI BIN MOHD
HUSSIN



Bhg. Pengurusan Maklumat

PN. HAJAH NORIZAN BINTI
MUHAMMAD



Bhg. Akaun

PN. NOR AZLINA
BINTI JUNID



Bhg. Pentadbiran

EN. MOHD ASRI BIN
MOHAMED ALI

**Timbalan Ketua
Setiausaha (Dasar)****YBHG DATO' NORMAH
BINTI OSMAN****Bhg. Perancangan Strategik &
Antarabangsa****DR. SITI MUHAZA BINTI
SHEIKH ZAINAL****Bhg. Darat****WAN MOHD ASRAF BIN
WAN SALLEH****Bhg. Maritim****MUHAMAD FADE'LI BIN
ABDUL SHUKOR****Bhg. Udara****EN. MOHAMAD RADZUAN
BIN MAZLAN****Unit Komunikasi Korporat****YM RAJA SAERA BINTI
DATO' RAJA MUSA****Unit Penasihat
Undang-Undang****FARHANI BINTI
AHMAD TAJUDDIN****Unit Integriti****EN. ZUBER BIN HJ. ZAINAL****Unit Audit Dalam****PN. SAZLINA BINTI
MAT ISA**





01

Bahagian Darat

.....

Laporan
Tahunan 2023



Sektor Darat

Bahagian Darat bertanggungjawab dalam merancang, menyelaraskan, mengawal selia, dan membangunkan sistem pengangkutan darat di negara ini seperti mod jalan raya dan mod rel. Oleh itu, untuk menyelaraskan semua aktiviti-aktiviti berkaitan, Bahagian Darat berperanan penting sebagai penjana dan mendorong pembangunan dan pelaksanaan atau Dasar Pengangkutan Negara.

Bagi memenuhi keperluan umum, pelbagai dasar pengangkutan awam telah digubal bagi memastikan sektor pengangkutan awam darat sentiasa selamat dan cekap berdasarkan kepada keperluan semasa. Berdasarkan kepada Akta Pengangkutan Jalan 1897 [Akta 333], Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 [Akta 715], dan Akta Keretapi 1991 [Akta 463], pelaksanaan penguatkuasaan dan tugas-tugas pengawal seliaan adalah di bawah peranan dan tanggungjawab agensi seperti Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD), Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Perbadanan Aset Keretapi (RAC), dan Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya (MIROS).

Mesyuarat Pertama Jawatankuasa Kabinet Mengenai Kesyakan Jalan Raya Bilangan 1/2023

Tarikh

2 Mei 2023

TempatUnit Penyelarasan Pelaksanaan
Jabatan Perdana Menteri**Peserta**

-

Perasmi

YAB TPM

VVIP Jemputan

YB Menteri Pengangkutan, Loke Siew Fook, YB Menteri Kerja Raya Dato' Sri Alexender Nanta Linggi, YB Menteri Pembangunan dan Kerajaan Tempatan Nga Kor Ming dan YB Timbalan Menteri Ekonomi Dato' Hajjah Hanifah Hajar Taib dan Ketua Setiausaha Kementerian Pengangkutan YBhg. Dato' Jana Santhiran Muniayan.

PUTRAJAYA, 2 Mei 2023 - Timbalan Perdana Menteri 1, Yang Amat Berhormat Dato' Seri Dr. Ahmad Zahid Hamidi telah mempengerusikan Mesyuarat Jawatankuasa Kabinet Mengenai Kesyakan Jalan Raya (JKMKJR) Bilangan 1 Tahun 2023 yang diadakan di Pejabat Perdana Menteri, Putrajaya. Mesyuarat ini bertujuan untuk membincangkan isu-isu kesyakan jalan raya terutamanya pada waktu puncak khususnya di Lembah Klang.

Fokus utama mesyuarat adalah bagi membincangkan dan mendapat pemakluman awal mengenai isu dan punca kesyakan jalan raya di peringkat asas serta syor penambahbaikan jangka pendek, sederhana dan panjang. Selain itu mesyuarat ini juga membincangkan serta menetapkan pelan pelaksanaan, penetapan output utama dan jadual kerja untuk tahun 2023/2024.

Dalam mesyuarat ini, Jawatankuasa melantik Kementerian Pengangkutan (MOT) sebagai sekretariat dan melibatkan keanggotaan terdiri daripada beberapa Kementerian utama dan agensi

iaitu Kementerian Kerja Raya, Kementerian Dalam Negeri, Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan, Kementerian Ekonomi, Kementerian Kewangan, Polis Diraja Malaysia dan Jabatan Perancang Bandar dan Desa (PLANMalaysia). Selain itu, beberapa Pihak Berkuasa Tempatan juga turut dilibatkan iaitu Dewan Bandaraya Kuala Lumpur, Majlis Bandaraya Petaling Jaya, Majlis Bandaraya Shah Alam, Majlis Bandaraya Subang Jaya dan Majlis Perbandaran Ampang Jaya. Ahli-ahli akademik dari institusi pengajian tinggi tempatan seperti UiTM, UTM, UTHM, UKM, USM, UM, UPM dan UTAR turut dijemput menganggotai JKMKJR.

Turut hadir dalam sesi mesyuarat dan sesi sidang media adalah YB Menteri Pengangkutan, Loke Siew Fook, YB Menteri Kerja Raya Dato' Sri Alexender Nanta Linggi, YB Menteri Pembangunan dan Kerajaan Tempatan Nga Kor Ming dan YB Timbalan Menteri Ekonomi Dato' Hajjah Hanifah Hajar Taib dan Ketua Setiausaha Kementerian Pengangkutan YBhg. Dato' Jana Santhiran Muniayan.



Karnival Pendidikan Keselamatan Jalan Raya (PKJR)

Tarikh	Tempat	Peserta	Perasmi
13 September 2023	RekaScape, Cyberjaya	-	YB Timbalan Menteri Pengangkutan

VVIP Jemputan

YBrs. Tuan Aedy Fadly Ramli, Timbalan Ketua Pengarah (Perancangan Dan Operasi) Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), YBrs. Tuan Ezaidin Bin Hussain, Timbalan Pengarah Bahagian Sukan Kokurikulum dan Kesenian, Kementerian Pendidikan Malaysia dan YBrs. Ir. Ts. Azhar Bin Hamzah, Penanggung Ketua Pengarah MIROS



CYBERJAYA, 13 September 2023 - YB Datuk Haji Hasbi bin Habibollah, Timbalan Menteri Pengangkutan telah merasmikan KARNIVAL PENDIDIKAN KESELAMATAN JALAN RAYA (PKJR) di Rekascape bersempena ASEAN Road Safety Week (ARSW) 2023. Program ini bertujuan untuk memastikan generasi muda kini dapat menguasai kemahiran berkaitan keselamatan jalan raya pada usia yang muda.



Penggunaan modul PKJR dalam mata pelajaran Bahasa Melayu di Sekolah Rendah dan Menengah telah menunjukkan kesan positif dalam menambah ilmu dan kesedaran keselamatan jalan raya di kalangan murid. Pelaksanaan modul PKJR ini telah diperluaskan ke peringkat TASKA dan Prasekolah bermula 2021 manakala modul PKJR bagi murid Kurang Upaya penglihatan dan pendengaran peringkat rendah dan menengah juga telah berjaya dibangunkan pada tahun 2023.



Selain itu juga, Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya Malaysia (MIROS) turut memperkenalkan inisiatif baharu iaitu Pertandingan Road Safety Education School (R-SES). Inisiatif ini diperkenalkan untuk mengiktiraf sekolah dan institusi yang melaksanakan dan membudayakan amalan keselamatan jalan raya secara tuntas bercirikan wajah Malaysia.

Turut hadir di majlis tersebut ialah YBrs. Tuan Aedy Fadly Ramli, Timbalan Ketua Pengarah (Perancangan Dan Operasi) Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), YBrs. Tuan Ezaidin Bin Hussain, Timbalan Pengarah Bahagian Sukan Kokurikulum dan Kesenian, Kementerian Pendidikan Malaysia dan YBrs. Ir. Ts. Azhar Bin Hamzah, Penanggung Ketua Pengarah MIROS.

Program Motosafe & Youth Road Safety Forum 2023

Tarikh	Tempat	Peserta	Perasmi
14 September 2023	RekaScape, Cyberjaya	-	Ybhg. Dato' Jana Santhiran Muniayan (Ksu Mot)

VVIP Jemputan

Pegawai Eksekutif IYRES, Puan Siti Shafinaz Md Salim, Ketua Pembangunan Hub Teknologi, Cyberview Sdn Bhd dan Tuan Ir Ts. Azhar Hamzah, Penanggung Ketua Pengarah MIROS.



CYBERJAYA, 14 September 2023 - Keselamatan Jalan Raya sangat penting untuk memastikan pemanduan kita selamat dan nyawa dilindungi. Sempena dengan ASEAN Road Safety Week, agensi di bawah Kementerian Pengangkutan- MIROS dengan kerjasama Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES) dan Cyberview Sdn. Bhd. telah menganjurkan program Motosafe & Youth Road Safety Forum 2023 di RekaScape, Cyberjaya pada pagi ini.

Dalam ucapan perasmian oleh YBhg. Dato' Jana Santhiran Muniayan, Ketua Setiausaha Kementerian Pengangkutan, beliau menyatakan berdasarkan statistik daripada Polis Diraja Malaysia, dalam tempoh 10 tahun hampir 50% kematian adalah di kalangan belia dari peringkat umur 15 hingga 30 tahun. Statistik juga menunjukkan bahawa sebanyak 7 kematian setiap hari dicatatkan di Malaysia akibat nafas jalan raya dalam kalangan belia berumur 16-30 tahun. Penunggang motosikal pula merupakan kumpulan yang lebih berisiko terdedah kepada keselamatan diri dan nyawa semasa di jalan raya.

Program dan Forum yang dianjurkan khususnya kepada golongan belia adalah platform yang baik untuk memberi pendedahan kepada mereka agar bersama-sama memupuk budaya penunggangan selamat terutamanya di jalan raya. Dato' KSU menyeru kepada pihak penganjur agar program kesedaran keselamatan jalan raya dapat diadakan di kawasan luar bandar untuk memberi kesedaran pendidikan kepada pemuda-pemudi.

Pada akhir majlis, Dato' KSU berkesempatan melawat mini pameran bersama tetamu kehormat lain, Datuk Rospiagos bin Taha, Ketua Pengarah JPJ, Dr. Vellapandian A/L Ponnusamy, Ketua Pegawai Eksekutif IYRES, Puan Siti Shafinaz Md Salim, Ketua Pembangunan Hub Teknologi, Cyberview Sdn Bhd dan Tuan Ir Ts. Azhar Hamzah, Penanggung Ketua Pengarah MIROS.

Bengkel Pembukaan Semula Jajaran Keretapi Sungai Golok–Rantau Panjang Dan Sambungan Ke ECRL Serta Pembangunan Konsep Pelabuhan Darat Bunut Susu



Tarikh	Tempat	Peserta	Perasmi
3-4 September 2023	Hotel Perdana, Kota Bharu Kelantan	MOT, KTMB, RAC, MRL, UPEN Kelantan, ECERDC, APAD, KDN, JIM, JKDM	-

Laluan kereta api Rantau Panjang ke Sungai Golok merupakan cabang daripada Stesen Kereta Api Pasir Mas yang terletak di laluan utama Laluan Kereta Api Pantai Timur. Panjang landasan cabang Pasir Mas ke Rantau Panjang adalah lebih kurang 18.7 kilometer dan laluan tersebut bersambung ke negara Thailand melalui Stesen Kereta Api Rantau Panjang ke Sungai Golok. Stesen Rantau Panjang merupakan salah satu daripada dua (2) stesen lintasan sempadan selain daripada Stesen Padang Besar, Perlis.

Beberapa lokasi yang telah dikenal pasti berpotensi untuk dibangunkan sebuah pelabuhan darat yang dijangka meningkatkan impak terhadap *logistic supply chain* di Pantai Timur Malaysia dan menyokong perkhidmatan kargo melalui rel rentas sempadan terutama antara Malaysia-Thailand dan negara-negara Indo-China.

Sehubungan itu, sesi bengkel/mesyuarat/lawatan tapak diadakan untuk mengkaji cadangan pembukaan semula operasi laluan kereta api Rantau Panjang-Sungai Golok yang menjadi pintu masuk antara Malaysia-Thailand di Pantai Timur Semenanjung Malaysia. Laluan tersebut akan digunakan untuk pengangkutan kargo dan penumpang yang menggunakan perkhidmatan rel dari Tanah Besar Asia.

Knowledge Sharing Program bersama pihak Republic of Korea

**Tarikh**

Sepanjang Jun 2023

Tempat

Korea Selatan

Peserta

MOT, MRDC

Bahagian Darat dan Malaysia Rail Development Corporation (MRDC) telah bekerjasama dengan pihak Republik Korea dalam Program Perkongsian Pengetahuan (Knowledge Sharing Program – KSP). Inisiatif ini memberi tumpuan kepada Sistem Pengurusan Keselamatan Kereta Api, melambangkan komitmen kedua-dua negara dalam memajukan sistem keselamatan kereta api melalui kerjasama antarabangsa. Pakar dan wakil daripada Malaysia yang dilantik telah melaksanakan bengkel pada 6 hingga 8 Jun 2023 dan lawatan teknikal ke Korea Selatan pada 12 hingga 16 Jun 2023 bagi meneroka protokol keselamatan, teknologi keselamatan terkini dan perundangan yang boleh dilaksanakan di Malaysia untuk meningkatkan sistem keselamatan kereta api. Program ini bukan sahaja memupuk pengetahuan tetapi juga mengukuhkan hubungan antara negara dalam usaha meningkatkan mutu perkhidmatan kereta api dalam negara.

The International Railway Symposium – Sustainable Railway: Connecting Nations, Preserving Futures

Tarikh

6-7 November
2023

Tempat

Movenpick Hotels and
Convention Centre

Peserta

MOT, MRDC dan
Pemain Industri Rel

Perasmi

YB Menteri
Pengangkutan



"The International Railway Symposium – Sustainable Railway: Connecting Nations, Preserving Futures" yang dianjurkan oleh Malaysia Rail Development Corporation (MRDC) telah diadakan pada 6 dan 7 November 2023 bertempat di Movenpick Hotels and Convention Centre, Sepang. Simposium ini telah menghimpunkan pelbagai pihak berkepentingan seramai lebih 450 orang yang terdiri daripada agensi kerajaan, pemain industri, ahli akademik, penyelidik dan pelajar untuk membincangkan serta merangka strategi baharu yang inovatif dalam memastikan industri keretapi kekal relevan dari segi ekonomi dan alam sekitar.

Global Meeting of The Network of Heads of National Road Safety Agencies

Tarikh

28-20 JUN 2023

TempatStockholm,
Sweden**Peserta**Hampir 100 buah
negara**VVIP Jemputan**

-

YBhg. Dato' KSU telah menghadiri *Global Meeting of The Network of Heads of National Road Safety Agencies* di Hotel Clarion Sign, Stockholm, Sweden pada 28 hingga 29 June 2023. YBhg. Dato' KSU telah dijemput sebagai salah seorang ahli panel bagi Panel Session 2 – *Coordination and the Role of National Road Safety Agencies* di mana beliau telah berkongsi amalan terbaik dalam menyelaraskan pelaksanaan inisiatif di bawah Pelan Keselamatan Jalan Raya Malaysia 2022-2030.

Beliau juga telah menekankan berkenaan pelaksanaan program keselamatan jalan raya berfokus kepada penunggang motosikal melibatkan pembinaan Lorong motosikal. Perkara ini mengambilkira jumlah kematian akibat nahas jalan raya yang melibatkan penunggang motosikal yang menyumbang kepada lebih 60% statistik kematian nahas jalan raya tahunan. Justeru, inisiatif bagi menangani aspek keselamatan melibatkan penunggang motosikal merupakan keutamaan Kerajaan dalam usaha kearah mencapai sasaran mengurangkan 50% kadar kematian akibat nahas jalan raya menjelang tahun 2030.

Global Meeting of the Network of Heads of National Road Safety Agencies

Stockholm, Sweden
28-29 June 2023







02

Bahagian Maritim

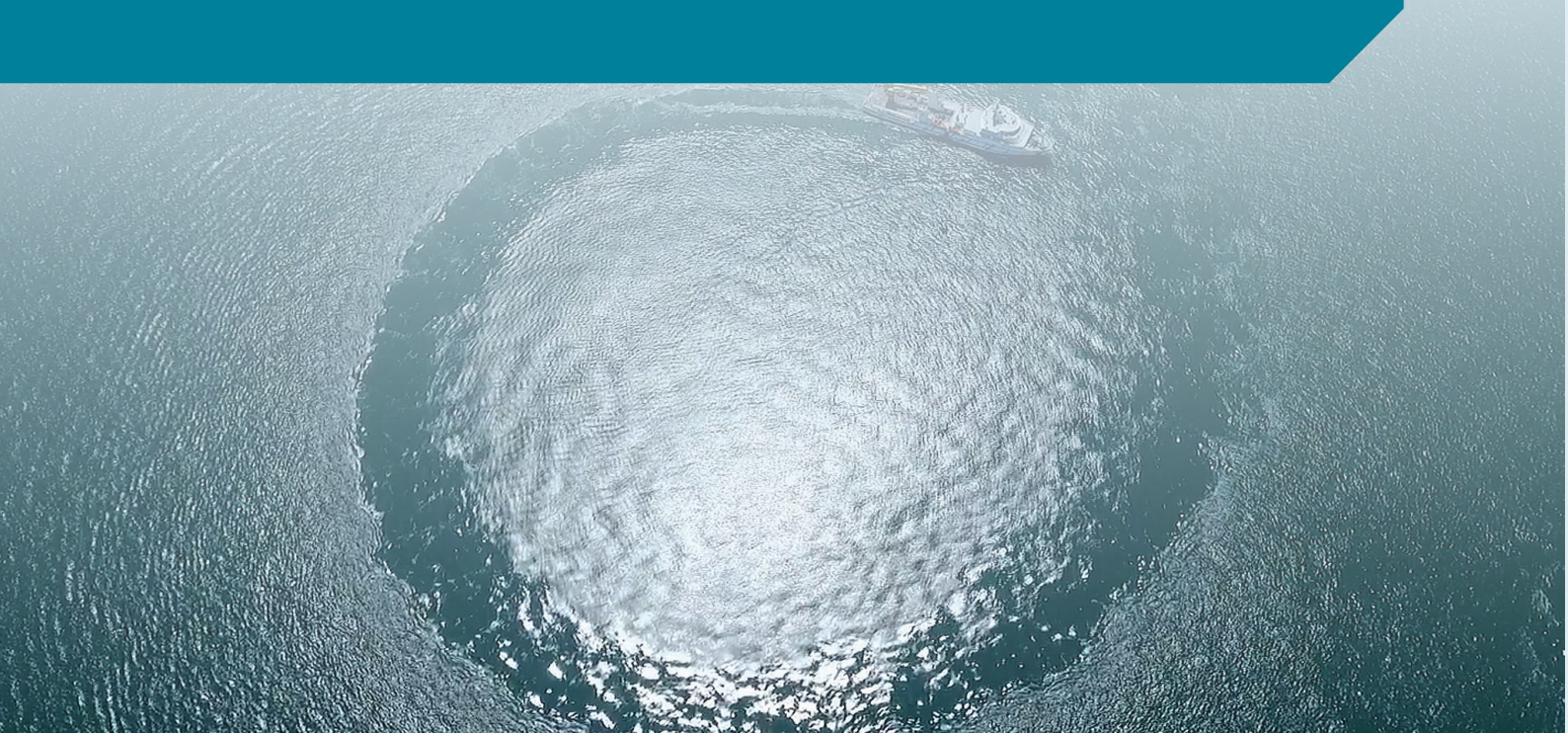


Laporan
Tahunan 2023



Naratif Bahagian Maritim

Bahagian Maritim (BM) merupakan salah satu Bahagian utama di Kementerian Pengangkutan yang melaksana serta memantau pelaksanaan dasar-dasar berkaitan dalam sektor maritim dan pelabuhan negara. Bahagian Maritim terdiri daripada 6 unit iaitu Pelabuhan, Keselamatan Maritim, Ekonomi Maritim, Pelesenan Perkapalan Dalam Negeri (PPDN), Konvensyen Antarabangsa dan Pejabat Atase Maritim di London. Setiap unit di Bahagian Maritim telah ditugaskan dengan fungsi dan tanggungjawab yang memerlukan penelitian khusus dan kepakaran dalam bidang maritim.



Aktiviti Sepanjang Januari Hingga Disember 2023

01

Malaysia Maritime Week 2023



Tarikh

22 Jun 2023

Tempat

Kuala Lumpur Convention Centre

Nama Perasmi

YB Loke Siew Fook

VVIP yang hadir

YB Loke Siew Fook



Signing Ceremony

Memorandum of Cooperation Between the Government of Malaysia and The International Maritime Organization concerning participation in the IMO Member State Audit Scheme (IMSAS)



Tarikh

24 Jun 2023

Tempat

Kuala Lumpur Convention Centre

Nama Perasmi

YB Loke Siew Fook

VVIP yang hadir

- YB Loke Siew Fook
- H.E Kitack Lim (Sec Gen IMO)

03

High-Tea Reception in Conjunction with Malaysia's Candidature to the IMO Council for the 2024 – 2025 Biennium



Tarikh

29 Ogos 2023

Tempat

InterContinental Kuala Lumpur, an IHG Hotel

Nama Perasmii

YB Loke Siew Fook

VVIP yang hadir

YB Loke Siew Fook



04

Opening IMO Member State Audit Scheme (IMSAS)

**Tarikh****2 September 2023****Tempat****Kementerian Pengangkutan****Nama Perasmi****YB Loke Siew Fook****VVIP yang hadir****YB Loke Siew Fook**

05

Majlis Menandatangani Perjanjian Tambahan Ketiga Penswastaan Pelabuhan Barat di antara Kerajaan Malaysia, Lembaga Pelabuhan Kelang dan Westports Malaysia Sdn. Bhd.

**Tarikh**

8 Disember
2023

Tempat

Le Meridien,
Putrajaya

VVIP yang hadir

- I. YBM
- II. KSU
- III. TKSU(D)
- IV. YBhg. Dato' Shamsul
Azri Abu Bakar
(Ketua Pengarah
UKAS)
- V. Pengerusi Lembaga
Pelabuhan Kelang
(LPK)
- VI. Pengurus Besar LPK
- VII. CEO, Westports
Malaysia Sdn. Bhd.

Nama Perasmi

YB Loke Siew
Fook

Pencapaian Sepanjang Januari Hingga Disember 2023

01

IMO Council for the 2024 - 2025

Tarikh

1 Disember 2023

Nama Perasmi

H.E. Kitack Lim (Secretary General IMO)

Tempat

Ibu Pejabat IMO

VVIP yang hadir

YB Loke Siew Fook









03

Bahagian Udara

.....

Laporan
Tahunan 2023



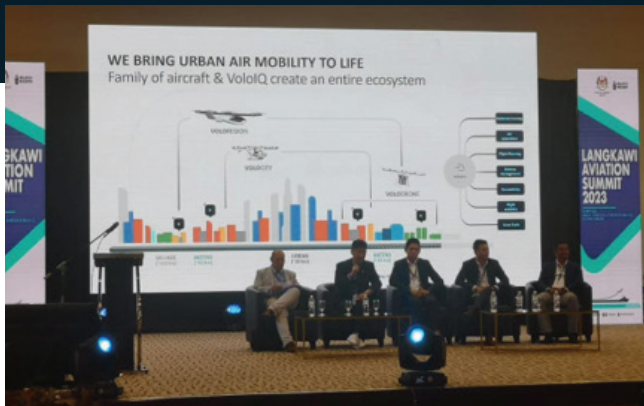
Naratif Bahagian Udara

Bahagian Udara merupakan salah satu bahagian yang penting di Kementerian Pengangkutan Malaysia. Bahagian ini bertanggungjawab terhadap semua urusan hal ehwal industri penerbangan awam di Malaysia. Bahagian ini terdiri daripada enam (6) unit seperti berikut :

- Pengangkutan Udara
- Perkhidmatan Lapangan Terbang
- Industri Aeroangkasa dan Hubbing
- Pelesenan dan Kerjasama Serantau
- Perkhidmatan Luar Bandar
- Konvensyen dan Keselamatan



Aktiviti Sepanjang Januari Hingga Disember 2023



Langkawi Aviation Summit LIMA 2023 : Flying Into the Future: A Roadmap for Sustainable Aviation and Drones

Bersempena dengan penganjuran LIMA2023, Bahagian Udara telah menganjurkan satu seminar *Langkawi Aviation Summit LIMA 2023 : Flying Into The Future for Sustainable Aviation and Drones* sempena program LIMA'23 diadakan pada 24 Mei 2023 bertempat di Mahsuri International Exhibition Centre (MIEC), Langkawi, melibatkan pakar-pakar dunia aviasi tempatan dan juga antarabangsa. Seminar dibahagikan kepada 3 sesi berasingan iaitu :

- i. The Future for Sustainable Aviation
- ii. Drone Safety and the Role of Regulators in Innovation
- iii. Realizing the Potential of Advance Air Mobility (AAM) for Cities and Regions

Seminar ini membincangkan peranan Malaysia dan International Civil Aviation Organization (ICAO) dalam mengurangkan greenhouse gas (GHG) serta carbon emission industri penerbangan, pengawal seliaan teknologi inovasi serta keselamatan di dalam industri penerbangan serta potensi Advance Air Mobility (AAM) melibatkan bandar-bandar serta wilayah.

Sesi ini telah dimulakan dengan ucapan perasmian oleh YB Menteri Pengangkutan, Loke Siew Fook manakala sesi penutup pula oleh YB Timbalan Menteri Pengangkutan, Datuk Haji Hasbi bin Haji Habibollah.





Lawatan dan Sesi Taklimat Sektor Operasi dan Lawatan ke Pusat Kawalan Trafik Udara Kuala Lumpur (KLATCC) Sepang

Bahagian Udara MOT telah mengadakan satu sesi lawatan ke Pusat Kawalan Trafik Udara Kuala Lumpur (KLATCC) Sepang di bawah seliaan Civil Aviation Authority of Malaysia (CAAM) pada 8 November 2023. Sesi lawatan diketuai oleh Encik Mohamad Radzuan Bin Mazlan, Setiausaha Bahagian Udara MOT bersama 13 pegawai disambut oleh Encik Zainul Abidin Bin Maslan, Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Operasi) CAAM.

Sesi lawatan tersebut adalah bertujuan bagi kedua-dua pihak berkongsi pandangan dan "*knowledge sharing*" selain memberi pendedahan dan penjelasan kepada delegasi Bahagian Udara MOT mengenai peranan CAAM khususnya Sektor Operasi dalam menguruskan perkhidmatan navigasi udara di ruang udara Malaysia.



Majlis Peluncuran Inisiatif Bantuan Subsidi Pembelian Tiket Penerbangan Untuk Pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) bagi laluan domestik antara Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan (FLYsiswa)

YAB Dato' Sri Haji Fadillah bin Haji Yusof, Timbalan Perdana Menteri telah merasmikan Majlis Peluncuran Inisiatif Bantuan Subsidi Pembelian Tiket Penerbangan Untuk Pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) bagi laluan domestik antara Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan atau FLYsiswa bertempat di Universiti Malaya.

Tujuan utama pelaksanaan inisiatif ini adalah untuk mengeratkan hubungan antara Semenanjung Malaysia dan Sabah, Sarawak serta Wilayah Persekutuan Labuan di samping menangani isu kos sara hidup selaras dengan aspirasi Malaysia Madani serta sebagai salah satu langkah penyelesaian jangka pendek bagi memastikan setiap rakyat menikmati kesaksamaan peluang mobiliti melalui sistem pengangkutan yang selamat, boleh dipercayai, mampu guna serta mampan.

YAB Timbalan Perdana Menteri dalam ucapan perasmian turut menzahirkan pelaksanaan FLYsiswa ini merupakan manifestasi nilai-nilai Malaysia MADANI iaitu Ihsan Kerajaan Perpaduan yang komited untuk menangani isu mobilisasi pelajar yang memerlukan tiket penerbangan bagi laluan domestik antara Semenanjung, Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan pada harga yang berpatutan serta dapat mengurangkan beban kewangan pelajar yang ingin pulang ke kampung halaman.

Turut hadir adalah YB Loke Siew Fook, Menteri Pengangkutan; YBhg. Dato' Jana Santhiran Muniyan, Ketua Setiausaha Kementerian Pengangkutan serta 600 orang tetamu termasuk pegawai-pegawai kanan Kementerian Pengangkutan, Kementerian Pendidikan Tinggi dan Kementerian Pendidikan Malaysia, Pengurusan Tertinggi Kementerian / Jabatan / Agensi, Kepimpinan serta para pelajar Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti, Matrikulasi dan Institut Pendidikan Guru dari sekitar Lembah Klang.





A close-up photograph of a person's hand pointing at a world map displayed on a tablet screen. The map is in shades of blue and white. The hand is in the foreground, and the tablet is in the background. The image is partially obscured by a dark teal overlay at the bottom.

04

Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa

.....

Laporan
Tahunan 20**23**

Naratif Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa (BPSA)

Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa (BPSA) bertanggungjawab dalam menerajui usaha merangka, menggubal dasar serta hala tuju dan melaksanakan pelan strategik yang sejajar dengan visi, misi dan nilai Kementerian Pengangkutan selaras dengan hasrat Kerajaan untuk memperkasakan sektor pengangkutan negara menerusi Dasar Pengangkutan Negara 2019-2030, (DPN 2019-2030).

Antara tugas BPSA meliputi urusan perancangan dasar domestik dan antarabangsa dalam sektor pengangkutan, pembangunan industri pengangkutan dan juga hal-hal yang berkaitan dengan fasilitasi dan regulatori sektor pengangkutan negara. Bahagian ini juga bertanggungjawab untuk menerajui inisiatif dan program Pemerkasaan Ekonomi Bumiputera (PEB) dalam sektor pengangkutan.

BPSA juga menjadi focal point kepada semua inisiatif hubungan kerjasama antarabangsa sektor pengangkutan samada diperingkat wilayah dan pelbagai hala. BPSA juga diberi tanggungjawab sebagai penyelarasan semua urusan berkaitan Parlimen dan Jemaah Menteri di peringkat Kementerian.

Bagi tahun 2023, BPSA telah menjalankan beberapa program yang berimpak tinggi dalam menetapkan hala tuju kementerian antaranya seperti berikut:

01

Indonesia-Malaysia-Thailand-Growth Triangle Working Group on Transport Connectivity Ke-15 (IMT-GT WGTC 15);

02

The High-Level 15th Regional Environmentally Sustainable Transport (EST) Forum in Asia 2023 (EST 2023);

03

MOT-CAN *Sustainability Orientation*;

04

Pameran Antarabangsa Aeroangkasa dan Maritim Langkawi 2023 (LIMA'23);

05

Program di Persidangan Parlimen Bagi Penggal Kedua - Parlimen Ke-15;

06

Program Kerjaya @ Pengangkutan Tahun 2023;

07

Program Berkaitan Dasar Pengangkutan Negara;

08

Audit Aksesibiliti Perkhidmatan Pengangkutan Awam; dan

09

Mesyuarat Strategik Pengurusan Tertinggi MOT.

Fungsi

- Mengkaji, merancang, menilai dan menggubal dasar mod pengangkutan udara, darat (kenderaan persendirian) dan maritim selaras dengan pembangunan negara.
- Menjalankan kajian dan menilai pembangunan sektor pengangkutan bagi tujuan perancangan masa hadapan.
- Urus Setia kepada Jawatankuasa Kerja Dasar dan Perancangan, Kementerian Pengangkutan dipengerusikan oleh KSU Kementerian dan Jawatankuasa Dasar dan Perancangan Kementerian Pengangkutan dipengerusikan oleh YB Menteri.
- Urusetia perancangan strategik Kementerian Pengangkutan.
- Menyelaras penyediaan Pelan Strategik Pemerkasaan Ekonomi Bumiputera Kementerian Pengangkutan, penyediaan laporan pencapaian KPI inisiatif Pemerkasaan Ekonomi Bumiputera Kementerian Pengangkutan dan menjadi Urusetia mesyuarat dan retreat tahunan Jawatankuasa Pemerkasaan Ekonomi Bumiputera Kementerian Pengangkutan.
- Urusetia Sesi Dialog Berkenaan Pelaksanaan Pemerkasaan Ekonomi Bumiputera Bersama Pihak Industri dan Pihak Yang Berkepentingan.
- Menasihati pihak Pengurusan Atasan Kementerian Pengangkutan berhubung isu-isu dasar yang melibatkan hubungan kerjasama serantau dan antarabangsa dalam sektor pengangkutan.
- Menyelaras dan memantau pelaksanaan program kerjasama serantau dan antarabangsa dalam sektor pengangkutan.
- Menjadi sekretariat nasional dan focal point bagi sektor pengangkutan di peringkat ASEAN/ antarabangsa.
- Merangka strategi dan membina jaringan kerjasama di peringkat Wilayah BIMP-EAGA/ IMT-GT/ ASEAN/ antarabangsa dalam bidang pengangkutan.
- Menyelaras dan mengurus hal-hal berkaitan Parlimen.
- Menyelaras dan menjadi focal point bagi hal-hal berkaitan Jemaah Menteri.

Objektif

- Merancang, menggubal dan memantau pelaksanaan dasar pengangkutan selaras dengan matlamat pembangunan negara dan antarabangsa.
- Menyelaras pelaksanaan inisiatif-inisiatif Pemerkasaan Ekonomi Bumiputera Kementerian Pengangkutan.
- Menyelaras hubungan kerjasama serantau dan antarabangsa dalam sektor pengangkutan.
- Menyelaras urusan Parlimen dan Jemaah Menteri di peringkat Kementerian Pengangkutan.

Kementerian Pengangkutan Di Persidangan Parlimen Bagi Penggal Kedua, Parlimen Ke-15

Latar Belakang

1. Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa (BPSA), Kementerian Pengangkutan (MOT) bertanggungjawab bagi memastikan penyelarasan semua urusan MOT di Parlimen Malaysia seperti menyediakan maklum balas kepada pertanyaan jawab lisan kepada Dewan Rakyat dan Dewan Negara serta urusan berkaitan pembentangan rang undang-undang di bawah MOT berjalan dengan lancar.
2. Selain itu, BPSA juga bertanggungjawab sebagai pemudah cara bagi urusan-urusan YB Menteri Pengangkutan dan YB Timbalan Menteri Pengangkutan di Parlimen.
3. Bagi tahun 2023 yang lalu, sidang parlimen bagi Penggal Kedua, Parlimen Ke-15 telah diadakan seperti ketetapan takwim seperti yang berikut:
 - 3.1 Mesyuarat Pertama: 13 Februari 2023 hingga 11 April 2023;
 - 3.2 Mesyuarat Kedua: 22 Mei 2024 hingga 27 Jun 2023;
 - 3.3 Mesyuarat Khas (Kajian Separuh Penggal RMK-12): 11 hingga 26 September 2023; dan
 - 3.4 Mesyuarat Ketiga: 9 Oktober 2023 hingga 14 Disember 2023.

Istiadat Pembukaan Penggal Kedua Parlimen Ke-15

4. Istiadat Pembukaan Penggal Kedua, Parlimen Ke-15 telah disempurnakan oleh DYMM Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong Al-Sultan Abdullah Ri'ayatuddin Al-Mustafa Billah Shah pada tanggal 13 Februari 2024.
5. Semasa istiadat pembukaan tersebut, DYMM Seri Paduka Baginda telah menitahkan supaya Kerajaan hendaklah meneruskan projek-projek infrastruktur pengangkutan awam berimpak tinggi bagi meningkatkan ketersambungan dan kemudahsampaian di samping menjana kesan pengganda yang positif terhadap pertumbuhan ekonomi. Penyediaan perkhidmatan pengangkutan awam bertaraf dunia dan lestari terhadap alam sekitar akan terus diberikan fokus. Usaha tersebut dapat direalisasikan melalui pengangkutan yang optimum serta meningkatkan kesedaran rakyat untuk beralih kepada penggunaan pengangkutan yang bercirikan cekap tenaga dan rendah karbon.

Pembentangan Rang Undang-Undang Di Bawah Kementerian Pengangkutan

6. BPSA telah menyelarasi bagi pembentangan Rang Undang-Undang di bawah MOT pada 4 April 2024 di peringkat Dewan Rakyat dan 10-11 April 2024 di peringkat Dewan Negara seperti yang berikut:
 - 6.1 Rang Undang-Undang Pengangkutan Jalan (Pindaan) 2023 [Akta 333];
 - 6.2 Rang Undang-Undang Pengangkutan Awam Darat (Pindaan) 2023 [Akta 715]; dan
 - 6.3 Rang Undang-Undang Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (Pindaan) 2023 [Akta 334].

Akta 333

7. Pindaan yang telah diluluskan ke atas **Akta 333** ini adalah bagi memastikan tahap keberkesanan dan kualiti penyampaian perkhidmatan teras JPJ terutamanya dalam pematuhan peraturan jalan oleh orang ramai dan aspek penguatkuasaan undang-undang. Pada masa sama, ianya juga akan memastikan terdapatnya punca kuasa yang sah di bawah Akta 333 bagi pelaksanaan perkhidmatan-perkhidmatan utama JPJ yang berkenaan.
8. Pindaan ini juga akan memastikan aspek kebajikan pemandu-pemandu yang bekerja sendiri dapat dilindungi di bawah SKSPS. Selain daripada itu, penurunan had umur untuk mendapatkan Lesen Vokasional daripada 21 tahun kepada 18 tahun bagi motosikal juga akan membuka peluang-peluang pekerjaan kepada lebih ramai rakyat Malaysia, terutamanya dalam fasa negara pulih kembali daripada kesan negatif pandemik COVID-19 serta dalam suasana ekonomi yang mencabar pada ketika ini.

Akta 715 dan Akta 334

9. Pindaan yang telah diluluskan ke atas Akta 715 dan Akta 334 ini adalah amat penting atas keperluan pelaksanaan perkhidmatan p-hailing dan pengoperasian pergerakan kenderaan pengangkutan awam merentas sempadan terutamanya dalam mewujudkan punca kuasa dan penyeragaman peraturan. Dengan pelaksanaan pindaan ini, semua pelaksanaan fungsi dan ketetapan dasar akan teratur dari segi undang-undang.

Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMK12)

10. BPSA telah menyelaras bagi sesi jawapan YB Menteri Pengangkutan kepada Perbahasan Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Ke-12 pada 19 September 2023 (Dewan Rakyat) dan 25 September 2023 (Dewan Negara).
11. Isu-isu yang telah berbangkit daripada perbahasan Kajian Separuh Penggal RMK 12 adalah menyentuh projek-projek infrastruktur pengangkutan serta status pelaksanaan inisiatif pengangkutan yang memberikan manfaat kepada rakyat.

Perbahasan Rang Undang-Undang Perbekalan (Belanjawan) 2023

12. BPSA telah menyelaras bagi sesi jawapan YB Menteri Pengangkutan bagi Perbahasan Rang Undang-Undang Perbekalan (Belanjawan) 2023 pada 8 Mac 2023. Di bawah Belanjawan 2023 ini, MOT (B28/P28) telah diluluskan sebanyak RM6.08 bilion iaitu RM1.54 bilion bagi Perbelanjaan Mengurus (OE) dan RM4.53 bilion bagi Perbelanjaan Pembangunan (DE).
13. Belanjawan 2023 pada asalnya dibentangkan oleh Kerajaan terdahulu di bawah kepimpinan YB Dato' Sri Ismail Sabri Yaakob pada Oktober 2022 namun tidak sempat diluluskan setelah Parlimen dibubarkan. Pembentangan semula Belanjawan 2023 ini telah dilaksanakan pada Mesyuarat Pertama, Penggal Kedua, 2023.

Perbahasan Rang Undang-Undang Perbekalan (Belanjawan) 2024

14. BPSA telah menyelaras bagi sesi jawapan YB Menteri Pengangkutan bagi Perbahasan Rang Undang-Undang Perbekalan (Belanjawan) 2024 pada 12 Disember 2023. Di bawah Belanjawan 2024 ini, MOT (B28/P28) telah diluluskan sebanyak RM6.28 bilion iaitu RM1.64 bilion bagi Perbelanjaan Mengurus (OE) dan RM4.64 bilion bagi Perbelanjaan Pembangunan (DE).



Istiadat Pembukaan Penggal Kedua Parlimen Ke-15



Pembentangan Akta 333, Akta 715 dan Akta 334



Perbahasan KSP RMK-12



Perbahasan Belanjawan 2023



Perbahasan Belanjawan 2024

Penganjuran The High-Level 15th Regional Environmentally Sustainable Transport (Est) Forum In Asia 2023 (Est 2023) Pada 24 – 26 Oktober 2023 di Hotel Hilton Kuala Lumpur

Latar Belakang

1. Forum EST merupakan program tahunan di bawah agenda Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB)/ United Nations (UN) yang telah bermula sejak tahun 2005. Forum ini bertujuan untuk mewujudkan platform dialog di peringkat tertinggi berhubung isu-isu dasar berkaitan alam sekitar dan pengangkutan. Forum ini juga merupakan landasan strategik untuk berkongsi dan menyebarkan pengetahuan serta berkongsi amalan terbaik dalam kalangan negara ahli berhubung isu-isu pengangkutan mampan.

Penganjuran The High-Level 15th Regional Est 2023

2. Forum EST 2023 telah diadakan pada 24-26 Oktober 2023 di Hotel Hilton Kuala Lumpur dan telah dirasmikan oleh YAB Datuk Seri Fadillah Yusof, Timbalan Perdana Menteri Malaysia II merangkap Menteri Peralihan Tenaga dan Transformasi Air. Forum EST 2023 merupakan anjuran bersama Kementerian Alam Sekitar Jepun, United Nations Department of Economic and Social Affairs (UN DESA) dan Bank Pembangunan Asia (ADB).
3. Forum EST 2023 bertemakan "Investing in Sustainable Transport: Catalyzing Sustainable Economic and Social Development in the SDG Era" telah membincangkan manfaat ekonomi, sosial, dan alam sekitar yang berkaitan dengan pelaksanaan Deklarasi Aichi 2030 serta strategi pemulihan sektor pengangkutan di Asia pasca pandemik COVID-19.
4. Penganjuran Forum EST 2023 ini telah membuka peluang kepada negara-negara ahli untuk membincangkan hala tuju sektor infrastruktur dan pengangkutan di peringkat antarabangsa ke arah kelestarian alam sekitar. Perkongsian dan maklumat yang diperolehi melalui forum ini dijadikan kayu pengukur penggubalan dasar dan polisi berkaitan serta mengukuhkan hubungan antara negara dalam perkara yang melibatkan sektor pengangkutan.
5. Forum EST 2023 telah dihadiri oleh delegasi 25 negara anggota EST yang terdiri daripada wakil pihak Kerajaan daripada kementerian dan agensi pelaksana yang bertanggungjawab dalam isu alam sekitar dan pengangkutan serta pakar antarabangsa dalam bidang EST. Selain itu, penyertaan dalam forum ini turut melibatkan delegasi organisasi antarabangsa, organisasi kewangan antarabangsa dan badan bukan Kerajaan yang berkaitan.

Manfaat Penganjuran

6. Forum EST 2023 adalah kali pertama dianjurkan oleh Malaysia. Pemilihan Malaysia sebagai negara penganjur merupakan satu bentuk pengiktirafan terhadap kemampuan Malaysia untuk menganjurkan program di peringkat global.

7. Kesediaan Malaysia sebagai tuan rumah Forum EST 2023 ini mencerminkan komitmen Malaysia dalam aspek pengangkutan mampan selari dengan aspirasi negara dalam melaksana dan menyokong agenda *Sustainable Development Goals (SDG)* dan *Conference of the Parties 21 (COP21)* - *Paris Agreement*.
8. Penganjuran ini telah memberi imej positif terhadap komitmen negara dalam memperkukuhkan kerjasama dalam sektor pengangkutan terutama di rantau Asia selain menggalakkan peluang pelaburan dalam pelbagai sektor antara negara ahli.
9. Agenda Forum EST 2023 antara lain turut melibatkan sesi khas negara penganjur. Semasa sesi khas ini, Malaysia telah menonjolkan inisiatif yang telah dilaksanakan bagi mencapai matlamat pengangkutan mampan iaitu mengurangkan pelepasan gas rumah hijau, mengurangkan kebergantungan kepada bahan api fosil, pencemaran udara, kesesakan lalu lintas dan mewujudkan sistem mobiliti yang lebih cekap, saksama dan mesra alam.
10. Selain itu, kehadiran delegasi luar negara semasa forum ini telah membuktikan keyakinan negara luar terhadap tahap keselamatan negara dan kemampuan Malaysia dalam memulihkan industri pelancongan negara pasca pandemik COVID-19.



Figure 1 Sekitar Majlis Perasmian EST 2023



Figure 2 Sekitar Majlis Perasmian EST 2023



Figure 3
Sekitar Majlis Perasmian EST 2023



Figure 4
Sekitar Hari Kejadian EST 2023



Figure 5
Sekitar Hari Kejadian EST 2023



Figure 6
Sekitar Hari Kejadian EST 2023

Indonesia – Malaysia – Thailand -Growth Triangle Working Group On Transport Connectivity Ke-15 (IMT-GT WGTC 15)

Latar Belakang

1. Rantau IMT-GT merangkumi 32 buah wilayah dan negeri di Indonesia (10 wilayah di kepulauan Sumatera), Malaysia (8 negeri di Semenanjung Malaysia) dan Thailand (14 wilayah di Selatan Thailand). Penubuhannya pada tahun 1993 adalah bertujuan untuk membincangkan hubungan kerjasama serantau dalam perdagangan, pelaburan dan pelancongan dengan memudahkan pergerakan manusia, barangan dan perkhidmatan bagi mempertingkatkan pertumbuhan ekonomi di rantau IMT-GT.
2. WGTC merupakan salah satu daripada enam Kumpulan Kerja IMT-GT selain Kumpulan Kerja Fasilitasi Perdagangan dan Pelaburan; Pertanian dan Industri Asas Tani; Perkhidmatan dan Produk Halal; Pelancongan; dan Pembangunan Sumber Manusia, Pendidikan dan Kebudayaan.
3. Kementerian Hal Ehwal Ekonomi atas kapasitinya sebagai Sekretariat Kebangsaan IMT-GT Malaysia telah melantik Kementerian Pengangkutan selaku *lead/focal agency* bagi sebarang inisiatif dan aktiviti yang dibincangkan dalam IMT-GT WGTC.
4. Secara tradisinya, IMT-GT WGTC diadakan secara bergilir antara negara-negara anggota IMT-GT. Semasa IMT-GT WGTC Ke-14 yang telah diadakan di Medan, Indonesia pada 27 Julai 2022, mesyuarat telah bersetuju supaya Malaysia menjadi tuan rumah kepada IMT-GT WGTC Ke-15 pada tahun 2023.

Penganjuran IMT-GT WGT Ke-15

5. Sehingga 2022, IMT-GT WGTC telah diadakan sebanyak 14 kali. Mengikut rekod, Malaysia pernah menjadi tuan rumah mesyuarat ini sebanyak 3 kali iaitu pada tahun 2008 di Langkawi, Kedah, pada tahun 2013 dan 2017 di Pulau Pinang dan tahun 2020 di Ipoh, Perak.
6. Mesyuarat IMT-GT WGTC membincangkan pelbagai isu yang melibatkan pembangunan, inisiatif dan projek-projek sektor pengangkutan udara, darat dan maritim untuk dilaksanakan dalam usaha negara-negara anggota untuk mempertingkatkan pertumbuhan ekonomi rakyat setempat.
7. Bagi mesyuarat kali ke-15, IMT-GT WGTC akan membincangkan status pelaksanaan projek-projek infrastruktur dan pembangunan sepertimana yang terkandung dalam *IMT-GT Implementation Blueprint (IB) 2022-2026*. Setiap negara anggota dijangka akan melaporkan status pelaksanaan projek-projek di bawah tanggungjawab masing-masing. Mesyuarat ini juga akan menyediakan pelan tindakan bagi projek dan insiatif keutamaan yang telah dikenalpasti untuk dilaksanakan pada tahun 2023-2024.
8. Pada IMT-GT WGTC Ke-15 ini, *Centre of IMT-GT* (CIMT) selaku sekretariat IMT-GT akan turut membentangkan kertas konsep untuk kesemua projek dan aktiviti di bawah tanggungjawab WGTC bagi membolehkan setiap negara anggota IMT-GT meneliti kebolehlaksanaan projek dan aktiviti tersebut.
9. Mengambil kira penjadualan aktiviti ASEAN, BIMP-EAGA dan IMT-GT bagi tahun 2023, IMT-GT WGTC Ke-15 telah diadakan pada 26-27 Julai 2023.

10. Kementerian Pengangkutan selaku penganjur mesyuarat bagi kali ini bercadang untuk mengadakan mesyuarat tersebut di sebuah hotel di Melaka. Cadangan ini sedemikian, antaranya untuk mempromosi negeri Melaka sebagai salah satu pemain utama dalam menjayakan IMT-GT.
11. Mesyuarat ini telah dihadiri oleh kira-kira 60 orang peserta dari semua negara-negara anggota IMT-GT yang terdiri daripada pegawai-pegawai kementerian serta agensi pengangkutan, wakil daripada komuniti perniagaan, institusi kewangan dan agensi-agensi yang berkaitan termasuk urus setia mesyuarat.

Manfaat Penganjuran

12. IMT-GT WGTC Ke-15 ini memberi peluang kepada negara-negara anggota IMT-GT untuk membincangkan hala tuju sektor infrastruktur dan pengangkutan di rantau IMT-GT serta pelaksanaan keputusan-keputusan mesyuarat peringkat Menteri dan para Pemimpin. Dalam pada itu, ia juga memberi peluang kepada negara-negara anggota untuk berkongsi maklumat dan pengalaman, mengukuhkan kapasiti melalui latihan serta membuat penyelarasan antara negara dalam hal-hal yang melibatkan sektor infrastruktur dan pengangkutan.
13. Penganjuran mesyuarat ini oleh Malaysia juga merupakan satu pengiktirafan terhadap kemampuan Malaysia untuk menganjurkan mesyuarat-mesyuarat antarabangsa. Di samping itu, penganjuran ini akan turut memberi imej positif terhadap komitmen negara dalam melaksanakan kerjasama dalam sektor pengangkutan di bawah kerjasama IMT-GT.
14. Selain itu, dengan kehadiran kira-kira 60 orang peserta meliputi anggota delegasi dari negara-negara anggota IMT-GT dan urus setia mesyuarat, penganjuran mesyuarat ini secara tidak langsung dapat mempromosikan sektor pelancongan negara di samping menonjolkan keunikan Malaysia serta kemajuan pembangunan di Negeri Melaka, secara khususnya.



Program Berkaitan Dasar Pengangkutan Negara

Bengkel Semakan Pelan Pelaksanaan DPN 2030

Pada 3 Oktober 2023, Kementerian Pengangkutan (MOT) melalui Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa (BPSA) telah menganjurkan Bengkel Semakan Pelan Pelaksanaan DPN2030 bersama agensi-agensi pelaksana. Antaranya termasuklah bahagian dan agensi di bawah MOT seperti Bahagian Darat, Bahagian Maritim, Bahagian Udara, Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Jabatan Laut Malaysia (JLM), Agensi Pengangkutan Darat Awam (APAD) dan sebagainya. Bengkel ini turut melibatkan agensi pelaksana daripada Kementerian dan agensi lain seperti Kementerian Sumber Manusia, Kementerian Kerja Raya, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan, Jabatan Kastam DiRaja Malaysia, Jabatan Alam Sekitar dan sebagainya.

Tujuan pelaksanaan bengkel ini adalah untuk agensi pelaksana mengemaskini status pelaksanaan inisiatif DPN2030 di bawah seliaan masing-masing di samping mengemukakan cadangan inisiatif yang baru selaras dengan perkembangan semasa bagi sektor pengangkutan.



Ucapan perasmian oleh YBhg. Dato' Normah Osman, TKSU(D)



Sesi bergambar bersama peserta



Sesi perbincangan bagi mengemaskini status pelaksanaan inisiatif DPN2030

Sesi Libat Urus DPN2030 Bersama Kerajaan-Kerajaan Negeri dan Wilayah Persekutuan

Pada masa yang sama, BPSA turut menganjurkan satu Sesi Libat Urus DPN2030 Bersama Kerajaan-Kerajaan Negeri dan Wilayah Persekutuan pada 30 Oktober 2023 di Putrajaya. Sesi ini dilihat sebagai satu usaha MOT bagi merapatkan hubungan baik dengan Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan dalam pembangunan sektor pengangkutan. Platform ini turut bertujuan untuk mempromosi DPN2030 kepada semua Kerajaan Negeri di samping mendapatkan input pelaksanaan inisiatif berkaitan sektor pengangkutan di peringkat Kerajaan Negeri masing-masing.



Sesi Libat Urus DPN2030 Bersama Kerajaan-Kerajaan Negeri dan Wilayah Persekutuan

Bagi tujuan pemantauan pelaksanaan DPN2030, BPSA turut mengurus-setiakan mesyuarat berkala pada tahun 2023 iaitu Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal DPN yang dipengerusikan oleh YBhg. Dato' Normah Osman, TKSU(Dasar) MOT dan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu DPN2030 yang dipengerusikan oleh YBhg. Dato' Jana Santhiran Muniayan, KSU MOT.



Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal DPN2030 dipengerusikan oleh YBhg. Dato' Normah Osman, TKSU(Dasar) MOT



Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu DPN2030 yang dipengerusikan oleh YBhg. Dato' Jana Santhiran Muniayan, KSU MOT.

Program Kerjaya @ Pengangkutan Tahun 2023

Program Kerjaya @ Pengangkutan 2023 telah diadakan pada 23 dan 24 September 2023 di AEON Mall Nilai, Negeri Sembilan. Program ini merupakan salah satu inisiatif Kementerian Pengangkutan (MOT) untuk mengurangkan kadar kemiskinan melalui peluang-peluang kerjaya yang ada dalam sektor pengangkutan. Sebanyak 2,232 peluang pekerjaan telah ditawarkan yang melibatkan 10 jabatan, agensi dan syarikat seperti Prasarana Malaysia Berhad, ERL Sdn Bhd, Keretapi Tanah Melayu Berhad, Malaysia Aviation Group, AirAsia, Batik Air dan lain-lain. Dari jumlah calon tersebut, 31.4% adalah penduduk dari daerah Seremban, manakala 68.6% lagi merupakan calon dari daerah atau negeri lain.

Bagi menarik lebih ramai pengunjung, Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) telah menyediakan kaunter mobile van dan mengadakan Program Penukaran Helmet di mana sebanyak 730 buah helmet baharu telah berjaya ditukarkan. Program ini telah dijayakan pada 23 September 2023 dengan penglibatan YB Menteri Pengangkutan pada sesi pagi dan YB Exco Pembangunan Kerajaan Tempatan, Perumahan dan Pengangkutan Negeri Sembilan pada sesi petang.



Sesi temuduga yang berlangsung semasa Program Kerjaya @ Pengangkutan 2023



Sesi penukaran helmet kepada pengunjung



Sesi bergambar YB Menteri Pengangkutan bersama urus setia

Mesyuarat Strategik Pengurusan Tertinggi MOT

Mesyuarat Strategik Pengurusan Tertinggi Kementerian Pengangkutan (MOT) atau lebih dikenali sebagai *Retreat* MOT dilaksanakan secara tahunan dengan melibatkan YB Menteri, YB Timbalan Menteri, dan Pengurusan Tertinggi Kementerian, Jabatan dan Agensi di bawah MOT yang bertujuan untuk (i) menetapkan hala tuju MOT berpandukan kepada amanat YB Menteri serta dasar-dasar semasa Kerajaan; dan (ii) bagi memupuk semangat berpasukan dalam kalangan Pengurusan Tertinggi agar dapat saling bekerjasama dan memahami bidang tugas dan fungsi setiap bahagian dan unit di MOT.

Bagi tahun 2023, mesyuarat ini telah berlangsung dengan jayanya pada 14 hingga 16 Disember 2023 bertempat di Hotel Sama-Sama KLIA, Sepang, Selangor. Sebanyak empat (4) fokus utama telah ditetapkan bagi Inisiatif Strategik MOT tahun 2024 iaitu (i) Ketersambungan dan Kebolehcapaian, (ii) Data dan Digitalisasi, (iii) Keselamatan Jalan Raya, dan (iv) Budaya Penyelenggaraan. Sebanyak 216 inisiatif telah dibentangkan oleh kesemua sektor iaitu Darat, Maritim, Udara, Logistik dan Pengurusan telah dipersetujui untuk dijadikan sebagai Inisiatif Strategik Tahun 2024 MOT. YB Menteri di dalam ucapan penutup mesyuarat telah mengingatkan semua Bahagian, Jabatan, dan Agensi untuk bersama-sama memberikan yang terbaik dalam melaksanakan inisiatif yang telah ditetapkan khususnya inisiatif strategik yang berpaksikan rakyat.



Sesi bergambar YB Menteri Pengangkutan bersama Pengurusan Tertinggi MOT



Sesi pembentangan inisiatif strategik oleh Bahagian, Jabatan dan Agensi MOT



Sesi rumusan oleh YB Menteri dan YBhg. Dato' Ketua Setiausaha MOT



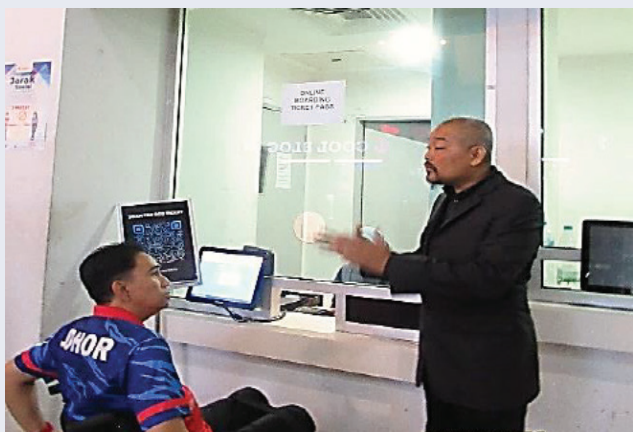
Audit Aksesibiliti Perkhidmatan Pengangkutan Awam

Berdasarkan Pelan Tindakan OKU di bawah seliaan Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat (KPWKM), Kementerian Pengangkutan (MOT) diberi tanggungjawab untuk menjalankan lima (5) audit aksesibiliti setiap tahun di hab atau terminal pengangkutan awam bagi memastikan pengangkutan awam Negara adalah inklusif dan mudah diakses oleh semua lapisan masyarakat.

Pada tahun 2023, audit tersebut telah dilaksanakan dengan bantuan auditor bertauliah, Puan Hajjah Dalilah Bee Abdullah, di lima (5) lokasi utama iaitu Stesen LRT Chan Sow Lin, Stesen Bas Larkin Sentral Johor, Lapangan Terbang Antarabangsa Senai, Bus Rapid Transit (BRT) Sunway Lagoon, dan Terminal Cruise Port Klang (PKCT). Audit ini dijalankan untuk memastikan tahap perkhidmatan yang diberikan oleh operator pengangkutan awam memenuhi standard yang baik.



Stesen LRT Chan Sow Lin



Stesen Bas Larkin Sentral Johor



Lapangan Terbang Antarabangsa Senai



Bus Rapid Transit (BRT) Sunway Lagoon



Terminal Cruise Port Klang (PKCT)



Pameran Antarabangsa Aeroangkasa dan Maritim Langkawi 2023 (LIMA'23)

Pameran Antarabangsa Aeroangkasa dan Maritim Langkawi (LIMA) merupakan acara yang diiktiraf sebagai salah satu pameran terbesar dalam industri maritim dan aeroangkasa di rantau Asia-Pasifik. Pada siri LIMA kali ini iaitu LIMA'23, pameran ini telah diadakan pada 23 hingga 27 Mei 2024 bertempat di Pusat Pameran Antarabangsa Mahsuri (MIEC), Langkawi dan Resort World Langkawi (RWL).

Pameran ini juga telah disertai lebih 600 syarikat dari 30 negara yang berfokus kepada sektor pertahanan dan komersial. LIMA'23 menyediakan platform yang signifikan bagi industri antarabangsa untuk mempamerkan teknologi terkini, membina rangkaian kerjasama, dan meneroka peluang perdagangan.

Penganjuran Persidangan Antarabangsa

Dalam siri LIMA kali ini, Kementerian Pengangkutan (MOT) turut menganjurkan persidangan Antarabangsa iaitu:

1. **International Maritime Conference** - Persidangan ini bertemakan "*A Resilient Maritime Southeast Asia: Safe, Secure, and Sustainable Ocean*," dengan usaha kerjasama MOT, Institut Maritim Malaysia (MIMA), dan Jabatan Laut Malaysia (MMD). Perbincangan persidangan tertumpu pada dua tema termasuk Trend Perdagangan dan Penghantaran Global & Keselamatan Global dalam Maritim SEA.
2. **Langkawi Aviation Summit** – Persidangan yang bertemakan "*Flying Into The Future: A Road Map with Sustainable Aviation and Drones*" telah dirasmikan oleh YB Timbalan Menteri Pengangkutan, Datuk Haji Hasbi bin Haji Habibollah. Sidang ini memberi tumpuan kepada tiga tema termasuk Masa Depan Mampan untuk Penerbangan, Keselamatan Dron & Peranan Pengawal Selia Dalam Inovasi, dan Merealisasikan Potensi Mobiliti Udara Termaju (AAM) Untuk Bandar dan Wilayah.



Langkawi Aviation Summit



International Maritime Conference



Pavilion MOT

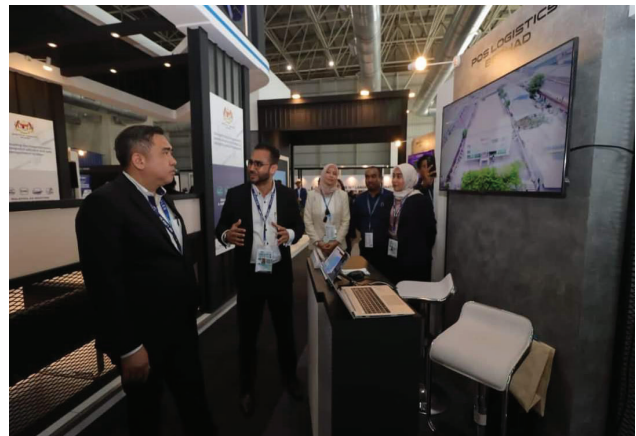
MOT juga turut membuka pavilion di LIMA'23 yang melibatkan 30 pempamer daripada pelbagai jabatan, agensi, dan syarikat di bawah kementerian. Pavilion ini telah mengadakan pelbagai aktiviti interaktif yang menarik perhatian pengunjung, termasuk:

- **Simulator kawalan trafik udara** - Pengunjung dapat merasai pengalaman mengendalikan laluan udara melalui teknologi simulasi.
- **Simulator penerbangan** - Aktiviti ini memberikan peluang kepada pengunjung untuk merasai pengalaman mengendalikan pesawat.
- **Kuiz interaktif** - Kuiz ini diadakan bagi meningkatkan pengetahuan pengunjung mengenai industri pengangkutan dan teknologi terkini.
- **Pocket Talk** - Sesi perkongsian ringkas mengenai pelbagai topik berkaitan pengangkutan dan teknologi.

LIMA'23 bukan sahaja menjadi platform pameran bagi teknologi maritim dan aeroangkasa, tetapi juga mencerminkan usaha Malaysia dalam memperkukuhkan sektor pengangkutan dan pertahanan di peringkat antarabangsa.



Kunjungan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong XVI Al-Sultan Abdullah Ri'ayatuddin Al-Mustafa Billah Shah ibni Almarhum Sultan Haji Ahmad Shah di Pavilion MOT



YB Loke Siew Fook, Menteri Pengangkutan mengunjungi booth di Pavilion MOT



Kunjungan Tun Dr. Mahathir Mohamad di Pavilion MOT



Sesi Pocket Talk yang berlangsung di Pavilion MOT

Pemeteraian Memorandum Persefahaman (MoU) dan Kontrak Komersial

Sepanjang LIMA'23, MOT turut menyaksikan pemeteraian beberapa Memorandum Persefahaman (MoU) dan kontrak komersial bernilai keseluruhan **RM7.5 bilion**. Antara perjanjian utama yang dimeterai termasuk:

- **Perjanjian bernilai RM2 bilion** antara **SKS Airways Sdn Bhd (SKSA)** dengan **Azorra Aviation Holdings LLC** dan **Embraer Asia Pacific Pte Ltd** untuk memperkukuh kedudukan SKSA dalam sektor penerbangan.
- **Perjanjian Perkhidmatan Udara (ASA)** antara **Kerajaan Malaysia** dan **Kerajaan Brunei Darussalam** yang akan memacu kerjasama penerbangan antara kedua-dua negara.
- **Surat Perjanjian (LOA)** antara **Pelabuhan Antarabangsa Kuala Linggi (KLIP)** dan **CCC Dredging Southeast Asia Sdn Bhd** untuk projek pembangunan pelabuhan.
- **Pelaburan RM2.7 bilion** untuk memperkukuh operasi **MYAirline**, salah satu syarikat penerbangan tempatan yang sedang berkembang pesat.
- Perjanjian untuk **Pengembangan Luar Negara Langkawi International Yacht Registry (LIYR)** di **Turkiye** dan **Kesatuan Eropah**, yang dijangka menjana **RM1.1 bilion** dalam tempoh 3 hingga 5 tahun.



Sesi pemeteraian beberapa Memorandum Persefahaman (MoU) dan kontrak komersial di LIMA'23

MOT-CAN Sustainability Orientation

MOT-CAN *Sustainability Orientation* telah diadakan pada 17 Januari 2023 di Bursa Malaysia dengan kerjasama antara Kementerian Pengangkutan (MOT) dan *CEO Action Network* (CAN). Sesi ini telah dihadiri oleh lebih 50 peserta yang terdiri daripada ketua-ketua pegawai eksekutif (CEO) dan ketua-ketua agensi/syarikat/organisasi dalam industri pengangkutan. Ucaptama telah disampaikan oleh YB Timbalan Menteri Pengangkutan.

Objektif penganjuran sesi perkongsian ini adalah untuk memberi pendedahan dan kefahaman mengenai kepentingan konsep kelestarian (*sustainability*) bagi pelaporan yang melibatkan elemen *Environment, Social dan Governance* (ESG) dalam menjalankan urusan perniagaan. ESG dilihat sangat penting kerana ia selaras dengan *Sustainable Development Goals* (SDGs) serta mampu memastikan rantaian nilai (*value chain*) dalam aktiviti-aktiviti perniagaan sentiasa mementingkan konsep mampan dan memelihara kelestarian alam sekitar.

Sesi ini memberi manfaat kepada CEO dan pengurusan tertinggi syarikat/ organisasi yang hadir dalam konteks pelaksanaan pelaporan ESG di syarikat/ organisasi masing-masing. MOT merupakan Kementerian pertama yang bekerjasama dengan CAN dalam merealisasikan agenda kelestarian.



Majlis Persamian dirasmikan oleh YB Datuk Haji Hasbi Habibollah, Timbalan Menteri Pengangkutan



Sesi forum berkenaan *Environment, Social dan Governance* (ESG)







05

Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

.....

Laporan
Tahunan 20**23**



Naratif Bahagian Pengurusan Sumber Manusia



BPSM merupakan satu bahagian di bawah Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan). BPSM terdiri daripada 3 unit utama iaitu Unit Perkhidmatan, Unit Pembangunan Organisasi dan Unit Pembangunan Kerjaya. Unit Perkhidmatan terlibat dalam pengurusan personel, perkhidmatan dan menganalisa keperluan strategik tenaga kerja secara holistik. Unit Pembangunan Organisasi pula terlibat dalam pengurusan pengukuhan perjawatan, kajian skim, elaun perkhidmatan dan mentadbir sistem HRMIS MOT. Manakala Unit Pembangunan Kerjaya terlibat dalam pembangunan kompetensi, kenaikan pangkat, sahsiah, psikologi dan pengurusan pengiktirafan.

Selain menguruskan keperluan sumber manusia dan organisasi bagi MOT, BPSM juga turut memantau dan berperanan membantu memenuhi keperluan sumber manusia organisasi /jabatan/ agensi di bawah MOT.

Program Utama Sepanjang Tahun

a. Unit Pembangunan Organisasi (PO)

Penstrukturan Semula dan Pewujudan Jawatan

Pengukuhan dan penambahbaikan struktur organisasi MOT, jabatan dan agensi di bawahnya sentiasa dilaksanakan bagi memastikan MOT sentiasa memainkan peranan secara signifikan dan berimpak tinggi bagi memastikan transformasi negara, penambahbaikan sistem penyampaian perkhidmatan secara menyeluruh dan tersusun dapat dilaksanakan secara berterusan.

Susulan itu, beberapa permohonan penstrukturan semula dan pewujudan jawatan telah dilaksanakan secara berterusan berdasarkan keperluan semasa. Antara permohonan yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut:

- i. Menukar taraf jawatan bagi 35 jawatan terbuka di Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD);
- ii. Mewujudkan 105 perjawatan baharu sebagai pengendali 37 buah kenderaan JPJ Mobile di seluruh negara; dan
- iii. Pemansuhan 88 perjawatan pelbagai skim perkhidmatan dan gred susulan penarafan Lembaga Pelabuhan Bintulu sebagai Badan Berkanun Diasingkan Saraan dan Dibebaskan (BBDSB).

Rasionalisasi Pengasingan Badan Berkanun

Unit Pembangunan Organisasi turut terlibat dengan kajian pengasingan Badan Berkanun Persekutuan iaitu sama ada menjadi Badan Berkanun Diasingkan Saraan (BBDS) atau Badan Berkanun Diasingkan Saraan dan Dibebaskan (BBDSB) mulai tahun 2016. Buat masa ini, Lembaga Pelabuhan Johor telah diluluskan pengasingan dan menjadi BBDSB berkuat kuasa pada 1 Januari 2018 dan seterusnya adalah Lembaga Pelabuhan Bintulu berkuat kuasa pada 1 September 2023. Manakala badan-badan berkanun lain di bawah MOT masih lagi dalam tindakan kajian kebolehlaksanaan pengasingan ini.

Susulan daripada itu, Bengkel Persediaan Urusan Sumber Manusia Ke Arah Pengasingan Badan Berkanun Bagi Agensi Di Bawah MOT telah diadakan pada 26 hingga 28 Julai 2023 bertempat di Hotel Royale Chulan, Georgetown, Pulau Pinang. Objektif utama bengkel tersebut dilaksanakan adalah bagi memastikan prosedur dan proses ke arah BBDSB berkaitan penyediaan Kertas Jemaah Menteri dan urusan sumber manusia dipatuhi oleh semua Agensi yang terlibat.

Bengkel tersebut yang disertai oleh pegawai-pegawai dari Jabatan Perkhidmatan Awam, Bahagian Perancangan Strategik dan Antarabangsa MOT, Lembaga Pelabuhan Kelang, Lembaga Pelabuhan Kuantan, Lembaga Pelabuhan Kemaman, Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang dan Perbadanan Aset Keretapi turut membincangkan perkara berhubung pembentukan Skim Perkhidmatan, Penstrukturan Organisasi baharu, penyediaan Terma dan Syarat Perkhidmatan, Gaji dan Elaun serta Pengurusan Pencen agar dilaksanakan dengan teratur.



Pelaksanaan HRMIS

Pelaksanaan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) HRMIS di MOT, jabatan dan agensi di bawahnya tidak dilaksanakan pada tahun 2023 susulan keputusan Jabatan Perkhidmatan Awam mengumumkan penangguhan (moratorium) pelaksanaan KPI HRMIS tahun 2023. Walau bagaimanapun, pengurusan tertinggi MOT telah bersetuju untuk membuat penetapan 10% bagi pencapaian KPI HRMIS kepada semua Ketua Jabatan, Setiausaha Bahagian dan Ketua Unit. Penetapan KPI ini dibuat bagi memastikan momentum pencapaian KPI HRMIS MOT di peringkat Jabatan, Bahagian dan Unit dapat dikekalkan. Secara keseluruhan, pencapaian KPI HRMIS 2023 di MOT secara tidak rasmi sehingga 31 Disember 2023 adalah 98.49%.



Unit Pembangunan Organisasi mengadakan sesi latihan berkaitan HRMIS dari semasa ke semasa bagi semua jabatan dan agensi dalam usaha mengukuhkan kemahiran digital untuk menggunakan modul HRMIS. Selain itu, Sesi Libat Urus HRMIS turut diadakan di jabatan dan agensi terpilih dengan objektif bagi membuat semakan Waran Perjawatan atau Surat Kelulusan Perjawatan, semakan silang sandangan bagi mengenalpasti penempatan secara pentadbiran dan bantuan bersemuka bagi modul-modul tertentu.

b. Unit Perkhidmatan (PK)

Aktiviti / Program Utama

Human Resource Managers' Dialogue (HRMD) Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) bagi tahun 2023 bersama semua Pengurus Sumber Manusia Jabatan/ Agensi di bawah MOT telah diadakan pada 11 September 2023 di Hotel Zenith, Putrajaya dan seramai 43 orang telah menghadiri program ini. Program ini merupakan platform bagi Kementerian membina *networking* yang kukuh dan berkongsi maklumat antara Jabatan/ Agensi dengan Kementerian di samping membantu menyelesaikan isu-isu pengurusan sumber manusia. Pengisian program terdiri daripada mesyuarat, dialog, pembentangan dan ceramah/taklimat daripada Jabatan Perkhidmatan Awam dan juga Kementerian. Platform ini boleh dimanfaatkan bagi memberi penjelasan tentang dasar-dasar baru oleh Agensi Pusat atau wakil Kementerian dalam membincangkan masalah atau isu pelaksanaan dasar di peringkat Jabatan/ Negeri/ Agensi. Program ini juga merupakan medium bagi Pengurus Sumber Manusia berkongsi amalan terbaik Kementerian/Jabatan/Agensi dalam memastikan keberkesanaan pelaksanaan.



c. Unit Pembangunan Kerjaya (KJ)

Latihan / Kursus Warga MOT

Sepanjang 2023, sebanyak 35 program latihan/ kursus telah dianjurkan BPSM dengan fokus terhadap kursus generik dan psikologi. Pecahan latihan / kursus adalah seperti berikut :

Bil.	Kategori	Bilangan
1.	Kursus Generik	20
2.	Kursus Psikologi	15
Jumlah		35

Jadual 1 : Pecahan Latihan / Kursus Tahun 2023 BPSM

BPSM juga telah menghantar seramai 85 orang pegawai untuk berkursus di luar Kementerian iaitu anjuran jabatan/ agensi Kerajaan dan pihak swasta. Pelaksanaan latihan secara *in-house* dan di luar Kementerian ini dapat meningkatkan kompetensi dan seterusnya menyumbang kepada peningkatan kompetensi dan potensi seterusnya menyumbang kepada peningkatan prestasi serta produktiviti warga MOT.

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) Tahun 2022 dan Jasamu Dikenang Tahun 2023



Penganjuran Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) Tahun 2022 telah dilaksanakan bersekaligus dengan Majlis Jasamu Dikenang Tahun 2023 pada tarikh 5 April 2023 bertempat di Grand Ballroom, Hotel Sama-Sama, Sepang dan majlis ini telah disempurnakan oleh YB Loke Siew Fook,

Menteri Pengangkutan. Penggabungan penganjuran bersama Lembaga Pelabuhan Kuantan (LPKtn) dan Perbadanan Aset Keretapi (RAC) merupakan inisiatif MOT dalam merealisasikan dasar penjimatan di samping meraikan warga yang akan meninggalkan perkhidmatan awam bersama dengan pegawai berprestasi cemerlang. Seramai 48 orang pegawai dan kakitangan Kementerian, LPKtn dan RAC serta 5 orang pesara dan bakal pesara telah diraikan dalam majlis tersebut.

Majlis tersebut bertujuan untuk memberi pengiktirafan dan penghargaan kepada warga MOT di atas sumbangan dan pencapaian serta prestasi cemerlang yang telah ditunjukkan sepanjang tahun 2022 dalam melaksanakan tugas-tugas rasmi di samping penglibatan secara aktif di dalam kegiatan sukan, kemasyarakatan, persatuan dan lain-lain sumbangan bakti yang bermanfaat kepada Kementerian dan negara. Majlis ini juga bertujuan untuk memberi penghargaan kepada pesara-pesara yang bersara wajib atau bersara pilihan pada tahun 2023 di atas jasa dan khidmat bakti yang telah dicurahkan sepanjang berkhidmat di MOT serta di Jabatan dan Agensi.

Turut hadir di majlis ini, YB Datuk Haji Hasbi bin Haji Habibollah, Timbalan Menteri Pengangkutan, YBhg. Dato' Jana Santhiran, Ketua Setiausaha Kementerian, YBhg. Dato' Normah Osman, Timbalan Ketua Setiausaha (Dasar) serta wakil Ketua-ketua Jabatan, Bahagian dan Agensi.



Majlis Bersama Jabatan 2023 Kementerian Pengangkutan Malaysia

Majlis Bersama Jabatan (MBJ) merupakan saluran komunikasi dua (2) hala di antara Pihak Pegawai (pihak pengurusan) dengan Pihak Pekerja di peringkat Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT). MBJ bertujuan untuk memperolehi kerjasama yang menyeluruh di antara Pihak Pegawai dan Pihak Pekerja bagi mengemukakan pendapat, mengambil bahagian secara aktif dalam membincang dan menyelesaikan isu-isu setempat serta menyumbang idea-idea bernas untuk kepentingan dan kebaikan organisasi.

MBJ bagi tahun 2023 telah dilaksanakan mengikut ketetapan keperluan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam iaitu sebanyak tiga (3) kali setahun. Pelaksanaan MBJ MOT bagi tahun 2023 adalah seperti berikut:

- i. Bilangan 1 : 21 Jun 2023
- ii. Bilangan 2 : 5 September 2023
- iii. Bilangan 3 : 30 Oktober 2023

Bahagian Pengurusan Sumber Manusia selaku Urus Setia MBJ MOT juga telah menganjurkan Persidangan MBJ pada 30 Oktober 2023 di Hotel Le Meridien, Putrajaya yang melibatkan ahli MBJ dan wakil-wakil Jabatan dan Agensi MOT seramai 70 orang. Program ini telah dirasmikan oleh YBrs. Dr. Nor Fuad Bin Abdul Hamid, Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan), Kementerian Pengangkutan. Pengisian Persidangan MBJ termasuk penganugerahan Sijil Keaktifan MBJ Tahun 2022 kepada Jabatan dan Agensi, perkongsian mengenai amalan terbaik yang disampaikan oleh penceramah daripada wakil Kementerian Sumber Manusia (KSM) yang merupakan pemenang Anugerah MBJ Terbaik Peringkat Kebangsaan Tahun 2022 dan wakil Jabatan Perkhidmatan Awam selaku Agensi Pusat.





HR Open Day & Psych Day MOT 2023 pada 2 dan 3 Oktober 2023



Bahagian Pengurusan Sumber Manusia telah menganjurkan HR Open Day & Psych Day MOT 2023 pada 2 dan 3 Oktober 2023 bertempat di Dewan Serbaguna, Aras 2, MOT. Penganjuran program kali ini dirancang berdasarkan tema "*The G.R.E.A.T Civil Service*" yang diaspirasikan oleh YBhg. Tan Sri Dato' Seri Mohd Zuki Bin Ali, Ketua Setiausaha Negara yang menampilkan asas nilai individu dan organisasi, demi Malaysia yang lebih baik. Program ini telah disempurnakan oleh YBhg. Dato' Razali bin Mohamad, Timbalan Ketua Setiausaha Pengurusan, Kementerian Pengangkutan. Beliau turut berbesar hati untuk menyampaikan sijil penghargaan kepada 22 pegawai yang terlibat dalam Program Pementoran Dalam Perkhidmaran Awam Tahun 2023.

HR Open Day mensasarkan semua warga MOT untuk membuat semakan maklumat perkhidmatan di dalam Buku Rekod Perkhidmatan dan rekod di dalam HRMIS, juga pengemaskinian maklumat kursus dan latihan dalam sistem ETRAIN. Pempamer daripada agensi luar turut dijemput untuk menawarkan perkhidmatan yang ada di agensi masing-masing termasuk Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) dan Pusat Darah Negara (PDN).

Pengisian bagi *Psych Day* MOT pula meliputi program Jerawaya Psikologi, *REST & Clay Therapy* bersama Dr. Rafidah Kastawi dan sesi ceramah daripada ikon-ikon terkenal iaitu Dr. Malar Santhi Santherasegapan (Healthy Habits, Healthy Mind) dan Tuan Kamal Affandi Hashim (Jenayah Seksual: Lindungi Diri). Selain itu, turut diadakan sesi Agenda Nasional Malaysia Sihat: MOT *Keep Fit* dengan aktiviti zumba yang merupakan senaman yang menggabungkan gerakan seumpama tarian dengan muzik yang rancak.

Kesimpulannya, dengan catatan penyertaan seramai 520 orang warga Kementerian dari pelbagai Jabatan dan Agensi di bawah MOT pada penganjuran *HR Open Day & Psych Day* MOT kali ini, objektif program telah tercapai selaras dengan matlamat dan aspirasi Kementerian dalam menghadapi cabaran masa depan dan mencorakkan sendiri seseorang pegawai seiring dengan pembangunan organisasi dan negara serta dalam membantu meningkatkan kesejahteraan holistik dan manfaat bersama.



YBhg. Dato' TKSU (P) bersama-sama dengan mentor dan mentee Program Pementoran Dalam Perkhidmatan Awam Tahun 2023



Antara pengisian program bagi HR Open Day & Psych Day MOT 2023 iaitu REST & Clay Therapy



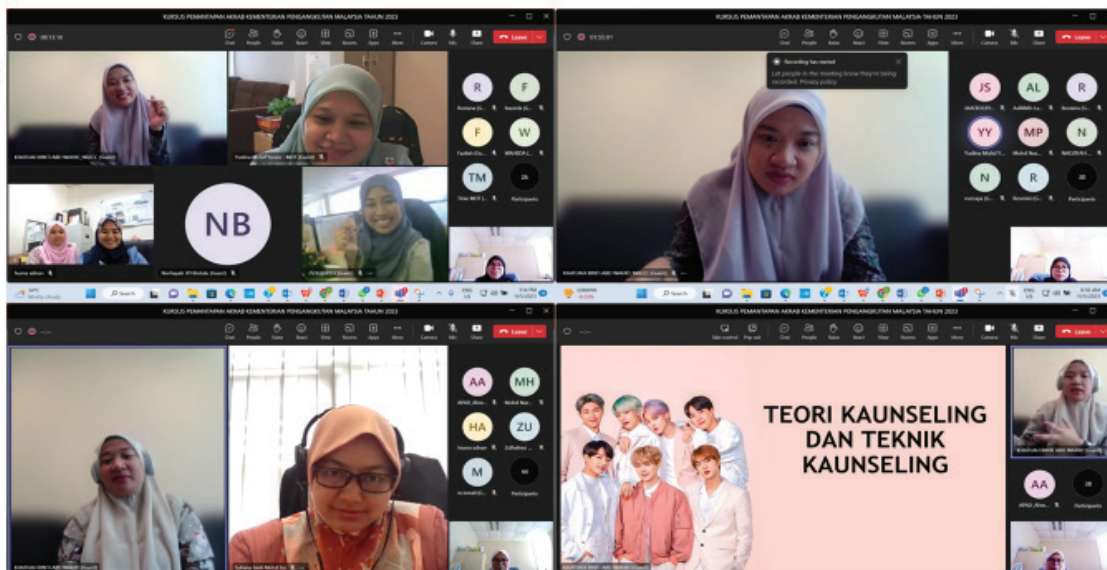
d. Unit Psikologi

Program Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB)

Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) melalui Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM) telah menganjurkan pelbagai aktiviti yang melibatkan semua ahli Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB) pada tahun 2023. Berikut merupakan beberapa program serta kursus yang dianjurkan oleh Unit Pengurusan Psikologi, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia.

i. KURSUS PEMANTAPAN AKRAB MOT 2023

Kursus ini telah dijalankan secara dalam talian pada 9- 11 Mei 2023. Program ini telah disertai oleh seramai 45 orang peserta dari kementerian, jabatan dan agensi MOT. Tujuan kursus ini diadakan adalah untuk meningkatkan serta memantapkan lagi kemahiran AKRAB.



ii. KURSUS PEMBANGUNAN AKRAB MOT 2023

Kursus ini telah dijalankan di Bilik Bestari, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia pada 6- 7 Jun 2023. Kursus ini telah disertai oleh seramai 25 orang peserta dari kementerian, jabatan dan agensi MOT. Tujuan kursus ini diadakan adalah untuk memberi pendedahan tentang terapi seni sebagai salah satu alat yang boleh digunakan semasa proses bimbingan AKRAB



iii. KURSUS PENINGKATAN KEMAHIRAN AKRAB MOT 2023.

Kursus ini telah dijalankan di Bilik Bestari, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia pada 27- 28 Julai 2023. Kursus ini telah disertai oleh seramai 21 orang peserta dari kementerian, jabatan dan agensi MOT. Tujuan kursus ini diadakan adalah untuk memberi pendedahan kepada AKRAB untuk berfungsi dengan lebih baik, yakin untuk membantu dan memiliki "tools" yang sesuai dengan pelbagai situasi yang mereka hadapi.



iv. KURSUS PENGUKUHAN PASUKAN

Kursus ini telah dijalankan di Bilik Bestari, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia pada 1- 2 November 2023. Kursus ini telah disertai oleh seramai 23 orang peserta dari kementerian, jabatan dan agensi MOT. Tujuan kursus ini diadakan adalah untuk membentuk pembangunan diri seseorang pegawai awam



Program Pementoran

Program Pementoran dalam Perkhidmatan Awam, Kementerian Pengangkutan Malaysia bagi tahun 2023 telah diadakan pada sepanjang bulan Mac hingga September 2023 secara fizikal dan dalam talian melalui aplikasi *Google Meet*. Program ini telah disertai oleh 22 orang peserta iaitu 11 mentor dan 11 menti yang telah dilantik, berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam.

Objektif utama program pementoran ini dijalankan adalah sebagai medan perkongsian pengalaman dan proses pembelajaran berterusan kepada kumpulan pegawai yang baharu menyertai kementerian dan kumpulan pegawai yang baru dinaikkan pangkat, selaras dengan visi dan misi Kementerian dalam membangunkan modal insan berwawasan, kompeten, inovatif dan berprestasi tinggi bagi melaksanakan sistem penyampaian perkhidmatan ke arah yang terbaik.

Skop pementoran ini meliputi pendekatan seseorang pegawai yang cemerlang (mentor) memindahkan pengetahuan kerja, *tacit knowledge* dan sokongan kepada perkembangan kerjaya menti yang baru berkhidmat. Perkongsian pengalaman ini akan melibatkan aktiviti pembentukan karektor menti serta pembangunan dan pemantapan kompetensi peribadi, sosial, profesional dan budaya.

Program Pementoran Kementerian Pengangkutan Malaysia Tahun 2023 telah dilaksanakan dengan jayanya. Keseluruhan secara umumnya, program pementoran ini telah memberi kesan positif kepada perkembangan diri menti dalam setiap sesi bimbingan selama enam bulan serta memberi impak yang positif kepada mentor dan menti serta organisasi. Program pementoran ini juga dapat membantu meningkatkan tahap kompetensi peserta dalam aspek yang diberi fokus utama iaitu interpersonal, sosial, budaya dan profesional.



Program *Training Of Trainer* (TOT) Pementoran Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) telah pada 15 hingga 16 Mac 2023 yang dilaksanakan secara fizikal di Bilik Bestari, Aras 6, Kementerian Pengangkutan.



Mesyuarat Penyelarasan Program Pementoran Perkhidmatan Awam, Kementerian Pengangkutan telah dilaksanakan sebanyak tiga (3) dalam setahun secara dalam talian dengan menggunakan aplikasi *Google Meet* dan juga secara bersemuka.



Bengkel Pemantapan Perhubungan Pementoran telah berjaya dilaksanakan pada 2 hingga 4 Ogos 2023 di De Rhu Beach Resort, Kuantan, Pahang.

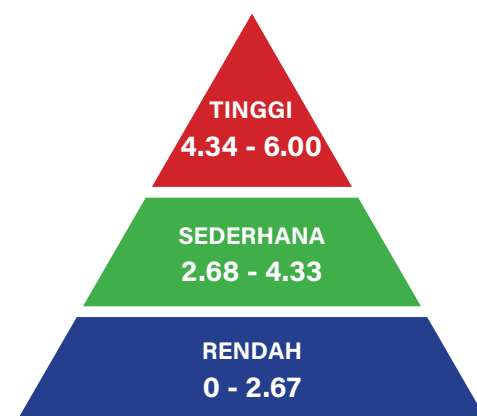
Kajian Kepuasan Kerja Warga MOT Tahun 2023

Kementerian Pengangkutan (MOT) telah melaksanakan Kajian Kepuasan Kerja Warga MOT pada 5 hingga 26 Oktober 2023. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap kepuasan bekerja warga MOT dan mengetengahkan isu berbangkit untuk penambahbaikan. Seramai 449 orang warga MOT telah menjawab kajian. Empat (4) faktor kepuasan diukur iaitu keperluan semasa, hubungan sosial, pengembangan potensi diri dan kemudahan fizikal.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kepuasan kerja warga MOT berada pada tahap tinggi dengan Nilai Min 4.99 bersamaan 83.2% warga berpuas hati dengan faktor yang dikaji. Rajah di bawah menunjukkan dapatan tahap kepuasan mengikut faktor yang diukur.

SKOR KESELURUHAN

ASPEK	SKOR (NILAI MIN)
Keperluan Semasa	4.96
Hubungan Sosial	5.12
Pengembangan Potensi Diri	5.01
Kemudahan Fizikal	4.82
TAHAP KEPUASAN	4.99



Secara keseluruhan kepuasan kerja merupakan aspek penting dalam menentukan kecemerlangan individu dalam organisasi. Secara keseluruhannya, didapati tahap kepuasan kerja adalah berada pada tahap "tinggi". Walau bagaimanapun, masih terdapat ruang penambahbaikan yang boleh dilakukan. Bahagian/ Unit di MOT perlu berusaha untuk meningkatkan pencapaian ini ke arah yang lebih baik. Setiap warga MOT juga perlu bertanggungjawab dan bekerjasama untuk meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan.

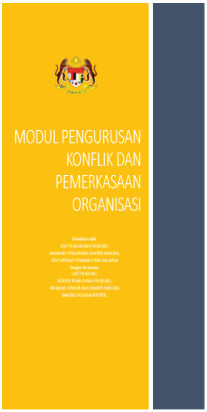
Bagi memastikan tindakan penambahbaikan diambil secara berterusan, hasil kajian dan segala pandangan serta cadangan daripada warga MOT boleh dibincangkan pada peringkat pengurusan atau dalam Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan (MBJ) sebagai platform dan panduan kepada pengurusan MOT. Justeru, perkara ini dapat meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan kepada warga kerja dan seterusnya dapat meningkatkan produktiviti, motivasi, komitmen dan integriti warga MOT.

Modul Pengurusan Konflik dan Pemerkasaan Organisasi

Modul Pengurusan Konflik dan Pemerkasaan Organisasi ini adalah inisiatif perkongsian pengalaman dan kepakaran Pegawai Psikologi dari Unit Pengurusan Psikologi, Kementerian Pengangkutan dan Seksyen Pengurusan Psikologi, Jabatan Perdana Menteri dalam mewujudkan satu modul yang selaras dengan keperluan semasa serta disesuaikan dengan budaya dan persekitaran kerja Perkhidmatan Awam.

Modul ini telah pun diuji dan menjalani fasa *“pilot testing”* di dalam Program Pengurusan Konflik dan Pemerkasaan Organisasi di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) seluruh Malaysia merangkumi JPJ Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, JPJ Selangor, JPJ Negeri Sembilan, JPJ Melaka dan JPJ Johor dan ianya telah dimanfaatkan kepada lebih 500 kakitangan JPJ melibatkan pegawai Pengurusan dan Profesional serta Kumpulan Pelaksana.

Objektif utama pelaksanaan modul ini adalah bagi menyusun ilmu dan pengalaman yang ada di dalam bentuk penulisan supaya ia dapat dimanfaatkan oleh Pegawai Psikologi dan Pegawai Latihan di MOT. Selain itu juga, penulisan modul ini dapat membantu warga MOT serta jabatan dan agensi di bawahnya untuk menghasilkan program yang berimpak tinggi kepada warga kerja berdasarkan penulisan kandungan modul yang berkesan dari segi pengisian, kaedah penyampaian dan pemilihan aktiviti selaras dengan budaya dan kehendak dalam perkhidmatan awam.



MODUL PENGURUSAN KONFLIK DAN PEMERKASAAN ORGANISASI

Modul ini bertujuan untuk membina kemahiran dan pengetahuan dalam mengurus konflik dan meningkatkan prestasi organisasi. Modul ini sesuai untuk kakitangan awam yang terlibat dalam tugas-tugas organisasi.

DAFTAR ISI

No.	Isi Kandungan	Halaman
1.	Peranan dan Fungsi Organisasi	1-10
2.	Struktur Organisasi	11-20
3.	Proses Pengurusan Konflik	21-30
4.	Strategi Pemerkasaan Organisasi	31-40
5.	Penutup	41-50

MODUL PENGURUSAN KONFLIK DAN PEMERKASAAN ORGANISASI

Modul ini bertujuan untuk membina kemahiran dan pengetahuan dalam mengurus konflik dan meningkatkan prestasi organisasi. Modul ini sesuai untuk kakitangan awam yang terlibat dalam tugas-tugas organisasi.

DAFTAR ISI

No.	Isi Kandungan	Halaman
1.	Peranan dan Fungsi Organisasi	1-10
2.	Struktur Organisasi	11-20
3.	Proses Pengurusan Konflik	21-30
4.	Strategi Pemerkasaan Organisasi	31-40
5.	Penutup	41-50

01

Aplikasi Penyelidikan Psikologi

Tajuk

Kajian Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia dan Indeks Keterlibatan Penjawat Awam

Tarikh

15 Jun – 16 Julai 2023

Skor indeks komposit IKPM warga MOT, Jabatan dan Agensi pada tahun 2023 menunjukkan peningkatan daripada tahun sebelum. Dapatan ini menunjukkan, kesejahteraan psikologi penjawat awam di MOT, Jabatan dan Agensi berada pada tahap sederhana iaitu dengan skor komposit 7.40. Domain skor yang paling tinggi adalah kefungisian psikologi iaitu 8.19. Diikuti skor 7.75 bagi domain emosi positif, domain kesejahteraan sosial dengan skor 7.31 dan domain kepuasan hidup pada skor 7.06. Manakala, skor domain emosi negatif pula adalah yang paling rendah berbanding dengan domain-domain lain iaitu 3.29 (*setelah reverse item* 6.71). Secara keseluruhannya dapatan indeks kesejahteraan psikologi warga MOT, Jabatan dan Agensi bagi tahun 2023 meningkat berbanding tahun 2022 iaitu pada nilai komposit 7.40.

KAJIAN INDEKS KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI MALAYSIA DAN KETERLIBATAN PEGAWAI AWAM

Kajian Indeks Keterlibatan Pegawai Awam (IKPA)
Perkhidmatan Awam bertujuan untuk mengukur tahap keterlibatan pegawai awam sebagai satu indikator pengukuran amalan terbaik sumber manusia

Kajian Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia (IKPM)
Perkhidmatan Awam bertujuan untuk mengukur tahap kesejahteraan psikologi penjawat awam (*subjective wellbeing*)

TARIKH PELAKSANAAN
15 - 30 Jun 2023

PAUTAN KAJIAN
<https://ikpm.jpa.gov.my>

URUS SETIA IKPA
BAHAGIAN PENYELIDIKAN, PERANCANGAN DAN DASAR
03-8885 5705 / 5884
nuhaidi.azmi@jpa.gov.my
muaz.ghazali@jpa.gov.my

URUS SETIA IKPM
BAHAGIAN PENGURUSAN PSIKOLOGI
03-8885 5219
ami.patola@jpa.gov.my

KAJIAN INDEKS KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI MALAYSIA DAN KETERLIBATAN PEGAWAI AWAM

Kajian Indeks Keterlibatan Pegawai Awam (IKPA)
Perkhidmatan Awam bertujuan untuk mengukur tahap keterlibatan pegawai awam sebagai satu indikator pengukuran amalan terbaik sumber manusia

Kajian Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia (IKPM)
Perkhidmatan Awam bertujuan untuk mengukur tahap kesejahteraan psikologi penjawat awam (*subjective wellbeing*)

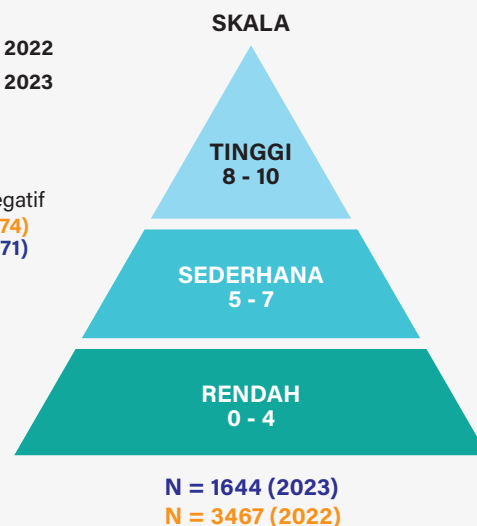
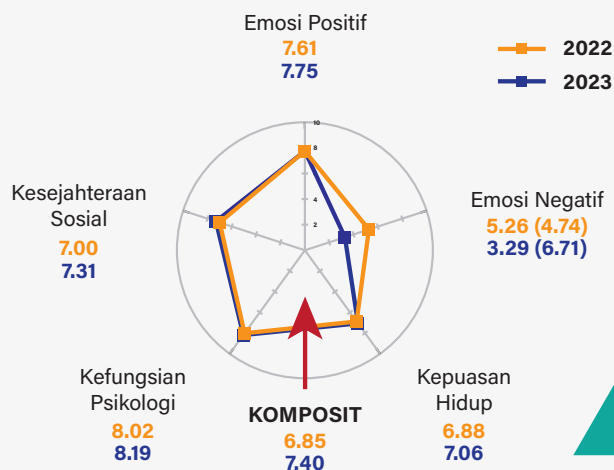
TARIKH LANJUTAN PELAKSANAAN
1 - 16 Julai 2023

PAUTAN KAJIAN
<https://ikpm.jpa.gov.my>

URUS SETIA IKPA
BAHAGIAN PENYELIDIKAN, PERANCANGAN DAN DASAR
03-8885 5705 / 5884
nuhaidi.azmi@jpa.gov.my

URUS SETIA IKPM
BAHAGIAN PENGURUSAN PSIKOLOGI
03-8885 5219
ami.patola@jpa.gov.my

Skor Keseluruhan 2022/2023



02

Program Pembangunan

Program	Bicara Psikologi Siri 1
Tajuk	EmoAware: Cakna Jiwa Kacau
Tarikh	25 April 2023
Medium	MS Teams

Program Bicara Psikologi Siri 1 bagi tahun 2023 menyentuh tentang pengurusan emosi dan kesejahteraan psikologi dalam membantu meningkatkan potensi diri khasnya warga Kementerian Pengangkutan serta jabatan dan agensi. Program tersebut memberi nilai tambah kepada warga MOT berkaitan kemahiran dan memperkasa pegawai yang peka dan responsif kepada perubahan semasa agar kekal relevan dalam perkhidmatan yang ditawarkan.

BICARA PSIKOLOGI SIRI 1
EmoAware: Cakna Jiwa Kacau
 TARIKH 12 APRIL 2023 (RABU)
 MASA 9:00 PAGI - 1 TENGAH HARI
 VIA MICROSOFT TEAMS

"Art Therapy dalam Merawat 'Emosi"
 PROF. MAKZAN BIN MUSA
 PRESIDEN
 MALAYSIAN EXPRESSIVE ARTS THERAPY ASSOCIATION

"Mengurus 'Emosi di Tempat 'Kerja"
 TUAN HAJI AHMAD AZAM BIN HAJI HASSAN
 KETUA BAHAGIAN PSIKOLOGI DAN KAUNSELING
 JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT NEGERI SEMBILAN DARUL KHUSUS

Scan Kod QR untuk mendaftar

www.mot.gov.my
 motmalaysia ministryoftransportmy

Program	Bicara Psikologi Siri 2
Tajuk	Narsisistik: Kecelaruan atau Persona?
Tarikh	21 Jun 2023
Medium	MS Teams

Program yang berbentuk psikopendidikan ini memberi pendedahan kepada warga Kementerian Pengangkutan berkaitan Gangguan keperibadian narsisistik yang boleh mendatangkan masalah dan kemudatan dalam kehidupan. Objektif penganjuran program adalah untuk memantapkan sahsiah diri agar dapat meningkatkan keupayaan dalam menguruskan kehidupan seharian terutama di tempat kerja dan mendorong warga MOT untuk melaksanakan tugas sebagai penjawat awam berpandukan pengamalan nilai yang positif.

BICARA PSIKOLOGI SIRI 2/2023

NARSISISTIK: KECELARUAN ATAU PERSONA?

Imbas Kod QR untuk mendaftar

21 JUN 2023 (RABU)
 9.00 PAGI - 12.00 TENGAH HARI

Imbas Kod QR untuk menonton menerusi MS Teams

PROF. DR. MOHAMMAD AZIZ SHAH MOHAMED ARIP
 ED THERAPY COUNSELING AND PSYCHOLOGY

www.mot.gov.my
 motmalaysia ministryoftransportmy

03

Tajuk Program Psych Fun MOT**Tarikh** 5 September 2023**Tempat** Dewan Serbaguna MOT

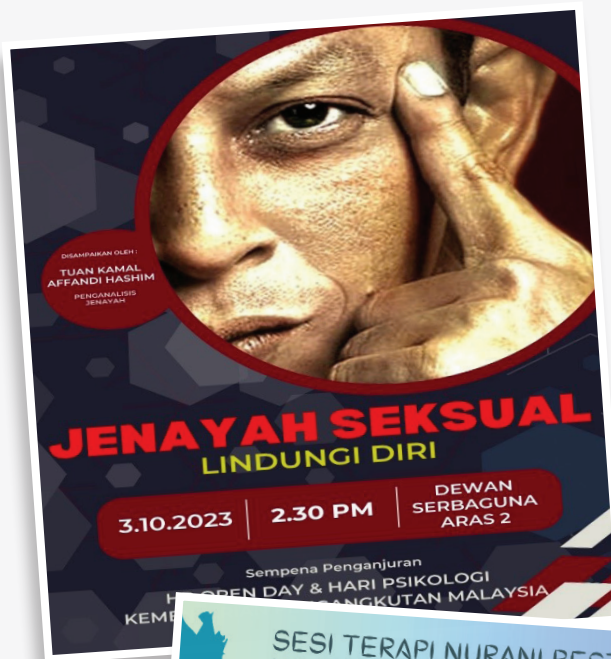
Program psikologi yang berbentuk aktiviti menarik ini dijalankan untuk memenuhi meningkatkan kesejahteraan mental, membina kemahiran interpersonal dan membantu dalam proses pemulihan emosi. Program ini merupakan latihan dalam kumpulan yang interaktif dapat membantu peserta meningkatkan kesejahteraan mental mereka melalui pelbagai aktiviti kreatif. Setiap sesi fokus kepada tema tertentu seperti pengurusan tekanan, pemikiran positif, atau membina hubungan yang sihat.



04

Tajuk	Psych Day MOT 2023
Tarikh	2-3 Oktober 2023
Tempat	Dewan Serbaguna MOT

Sambutan Hari Psikologi merupakan program yang bertujuan untuk meningkatkan kesedaran mengenai kepentingan psikologi dalam kehidupan harian, mempromosikan kesejahteraan mental, dan menghargai sumbangan para profesional dalam bidang ini. Program yang dijalankan bersama dengan HR Open Day MOT ini menyediakan input psikologi melalui pengisian ceramah, pameran dan aktiviti yang menarik.



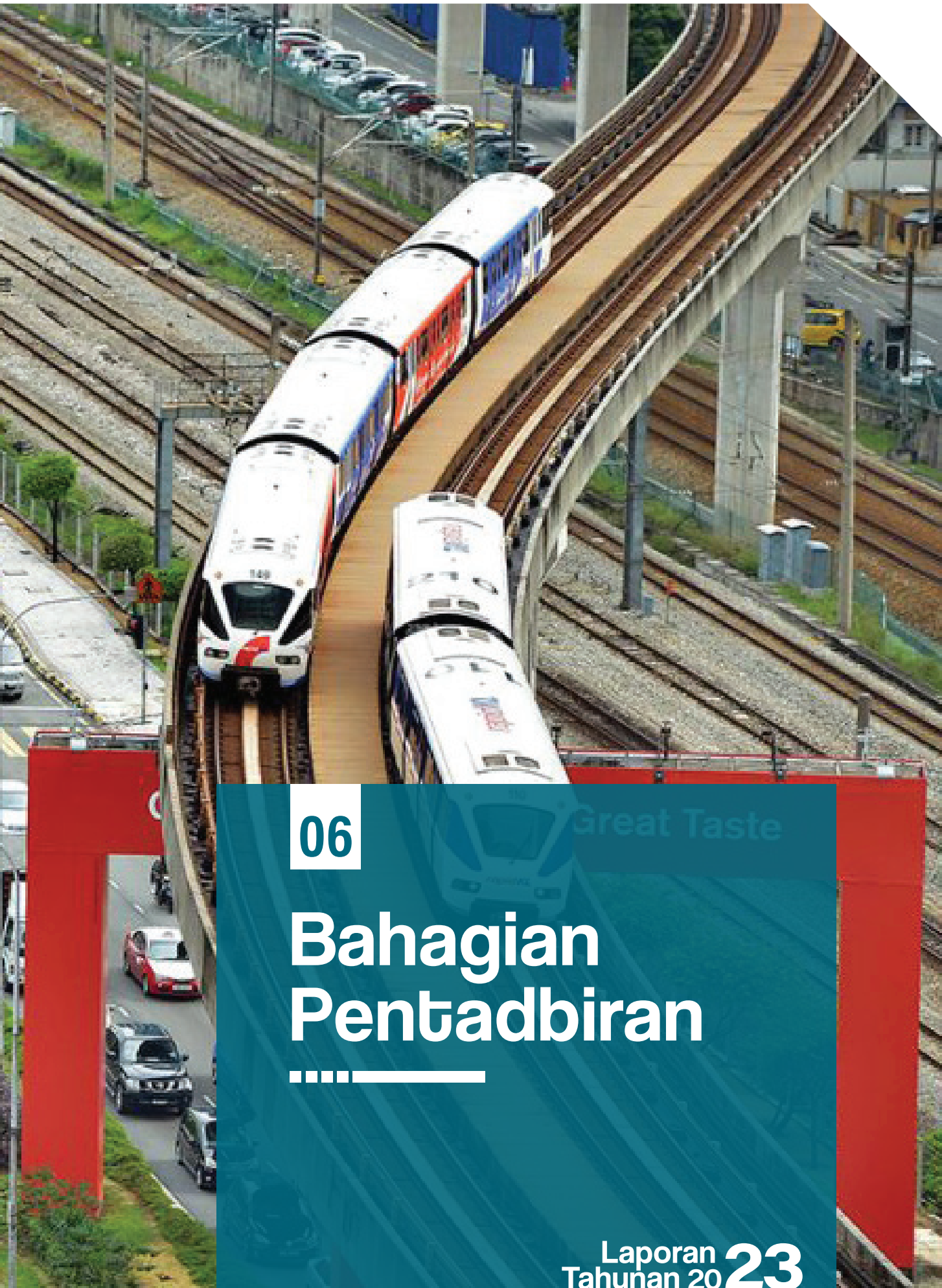
05

Tajuk Jerayawara Psikologi**Tarikh** 3 Oktober 2023**Tempat** Dewan Serbaguna MOT

Jerayawara Psikologi merupakan inisiatif Pegawai Psikologi untuk menyediakan maklumat, kaunseling, dan aktiviti berkaitan kesihatan mental dan memberi pendedahan kepada warga Kementerian Pengangkutan serta jabatan dan agensi. Peserta yang terlibat diharapkan memperoleh pengetahuan yang lebih baik tentang kesihatan mental dan cara untuk menjaga kesejahteraan mereka. Peserta juga mempunyai akses kepada sokongan psikologi serta dapat mengambil tindakan positif dalam menjalani kehidupan seharian.







06

Great Taste

Bahagian Pentadbiran

.....

Laporan
Tahunan 2023



Naratif Bahagian Pentadbiran

Memberikan perkhidmatan sokongan pentadbiran yang efisien dan cekap kepada Bahagian/ Unit di Kementerian, Jabatan/ Agensi di dalam urusan-urusan berkaitan Keurusetiaan Majlis dan Acara Kementerian, Pentadbiran Pejabat dan Perkhidmatan Sokongan, Pengurusan Aset Kementerian, Urusan Keselamatan, Rekod dan Pengurusan Fasiliti di bangunan Kementerian.



Aktiviti Sepanjang Januari Hingga Disember 2023

01

Majlis Tautan Mesra dan Perpaduan Kementerian Pengangkutan Tahun 2023



Tarikh

3 Feb 2023

Tempat

**Dewan
Serbaguna, MOT**

Nama Perasmii

YB Loke Siew Fook

VVIP yang hadir

YBM. YBTM



02

Majlis Simpulan Kasih Malaysia Madani dan Perhimpunan Bulanan Kementerian Pengangkutan Malaysia Tahun 2023

**Tarikh**

9 Mei 2023

Tempat

Dewan Serbaguna, MOT

Nama Perasmi

YB Loke Siew Fook

VVIP yang hadir

YBM. YBTM



03

Program Keceriaan Kementerian Pengangkutan Malaysia sempena Sambutan Bulan Kebangsaan 2023

**Tarikh**

21 Ogos 2023

Tempat

Dewan Serbaguna, MOT

Nama PerasmiYB Datuk Hj.Hasbi bin
Habibollah**VVIP yang hadir**

YBTM

04

Pertandingan Nyanyian Lagu Patriotik Sempena Bulan Kebangsaan dan Hari Malaysia Tahun 2023

**Tarikh**

6 September
2023

Tempat

Dewan Serbaguna,
MOT

Nama Perasmi

Encik Mohd Asri bin
Mohamed Ali

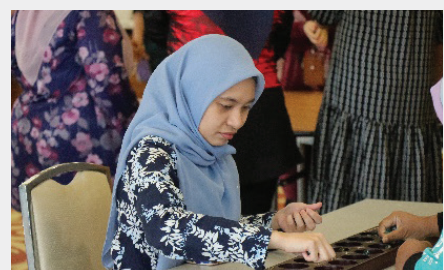


05

Pertandingan Membaca Naskah Jawi**Tarikh****15 September 2023****Tempat****Dewan Serbaguna, MOT****Nama Perasmi****Encik Mohd Asri bin
Mohamed Ali****VVIP yang hadir****Pengurusan Tertinggi
DBP**

06

Hari Sukan Negara (HSN 2023) Peringkat Kementerian Pengangkutan



Tarikh

14 Oktober 2023

Tempat

Perkarangan Lobi Kementerian Pengangkutan

Nama Perasmii

YBhg. Dato' Jana Santhiran Muniayan

VVIP yang hadir

KSU

07

Majlis Sinaran Kasih Madani dan Perhimpunan Bulanan Bulan November 2023

**Tarikh**

15 November 2023

Tempat

Dewan Serbaguna,
MOT

Nama Perasmi

YB Loke Siew Fook

VVIP yang hadir

YBM, YBTM



Pencapaian Sepanjang Januari Hingga Disember 2023

01

Anugerah Khas
Keselamatan Perlindungan
Tahun 2023



02

Pencapaian 5 Bintang
Pertandingan Keceriaan
Sempena Bulan Kebangsaan
Tahun 2023









07

Bahagian Perolehan dan Kewangan

.....

Laporan
Tahunan 2023

Naratif

Bahagian Pentadbiran dan Kewangan telah distruktur semula kepada Bahagian Perolehan dan Kewangan pada 1 Mac 2021. Perubahan ini adalah sebahagian daripada penambahbaikan jawatan dan penstrukturan semula Kementerian Pengangkutan Malaysia.

Bahagian ini bertanggungjawab dalam pengurusan belanjawan, perolehan, dan kewangan bagi Kementerian Pengangkutan Malaysia dan Jabatan/ Agensi di bawahnya.

Fungsi

- I. Pengurusan belanjawan mengurus untuk Kementerian, Jabatan-jabatan dan Agensi-agensi di bawah Kementerian Pengangkutan Malaysia;
- II. Pengurusan pembayaran dan perbelanjaan mengurus di Kementerian Pengangkutan;
- III. Pengurusan Perolehan secara pembelian terus, sebut harga dan tender bagi bekalan, perkhidmatan dan kerja di Kementerian Pengangkutan Malaysia dan Jabatan-Jabatan di bawah Kementerian; dan
- IV. Keurusetiaan Mesyuarat LP, JKSH Kementerian Pengangkutan Malaysia.

Objektif Bahagian

- I. Untuk memberi perkhidmatan sokongan kewangan, perolehan, belanjawan dan kontrak kepada Jabatan-jabatan dan Agensi-agensi di bawah Kementerian Pengangkutan; dan
- II. Memastikan pemantauan dasar dan segala urusan kewangan, belanjawan dan kontrak Kerajaan dilaksanakan dengan cekap dan berkesan.



Pelaksanaan Bengkel Pengurusan Strategik dan Penetapan Hala Tuju Bahagian Perolehan dan Kewangan (BPK) Tahun 2024

Bengkel Pengurusan Strategik dan Penetapan Hala Tuju Bahagian Perolehan dan Kewangan (BPK) Tahun 2024 yang dianjurkan oleh Bahagian Perolehan dan Kewangan (BPK) telah berlangsung pada 7 Julai hingga 9 Julai 2023 bertempat di Hotel Avillion Admiral Cove, Port Dickson, Negeri Sembilan. Bengkel ini telah dirasmikan oleh YBrs SUB (BPK) dengan penyertaan seramai 30 peserta pegawai dan kakitangan Bahagian Perolehan dan Kewangan (BPK). Secara keseluruhannya, kursus ini diadakan bertujuan seperti berikut:

- I. Penetapan hala tuju BPK tahun 2024 merangkumi Key Performance Indicator (KPI);
- II. Pemurnian dokumentasi Anti-Bribery Management System (ABMS) susulan Sesi Audit Dalam ABMS MOT 2023 pada 13 April 2023 dan persediaan menghadapi pengauditan NIOSH;
- III. Pengukuhan Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) BPK; dan
- IV. Penyediaan Takwim Tahun 2024.

Di akhir bengkel ini, pegawai dan kakitangan di BPK mencapai objektif seperti berikut:

- I. Bersedia dalam menghadapi sesi pengauditan ABMS oleh pihak SIRIM serta memahami dengan jelas berkaitan OACP dengan komprehensif sekaligus dapat meningkatkan kompetensi pegawai; dan
- II. Penetapan KPI dan Takwim Tahun 2024 BPK selaras dengan hasrat Pengurusan Tertinggi MOT.



Pelaksanaan Bengkel Perolehan Kerajaan Peringkat Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) Serta Jabatan Dan Agensi Di Bawahnya Bagi Tahun 2023

Bengkel Perolehan Kerajaan Peringkat Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) Serta Jabatan Dan Agensi Di Bawahnya Bagi Tahun 2023 Siri I Dan Siri II yang dianjurkan oleh Bahagian Perolehan dan Kewangan (BPK) telah berlangsung pada 12 hingga 13 September 2023 dan 19 September 2023 bertempat di Dorsett Hotel, Wilayah Persekutuan Putrajaya.

Bengkel ini telah dirasmikan oleh YBrs. SUB (BPK) dengan penyertaan seramai 60 peserta terdiri daripada Gred 27 sehingga Gred 54 atau yang setaraf dari Bahagian/Jabatan/Agensi di bawah MOT secara fizikal dan dalam talian. Secara keseluruhannya, kursus ini diadakan bertujuan seperti berikut:

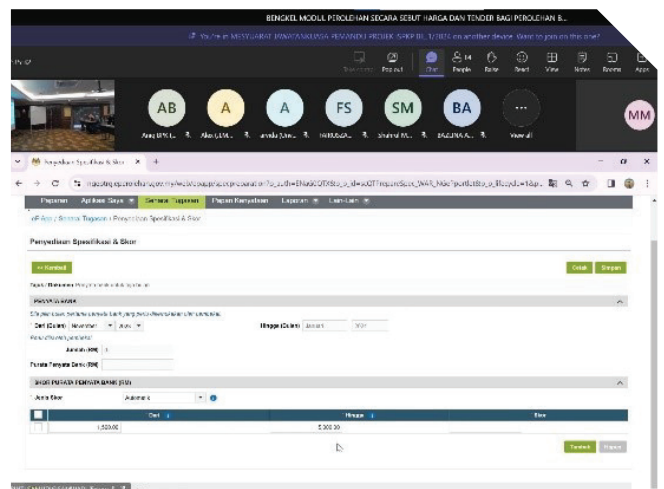
- I. BPK, MOT sering menerima persoalan daripada bahagian-bahagian di MOT berkaitan proses tatacara perolehan kerajaan melalui Sistem ePerolehan (eP).
- II. Disamping itu, sebanyak 451 Perancangan Perolehan Tahunan (PPT) Tahun 2023 yang telah dirancang dan diluluskan oleh YBhg. Dato' KSU merangkumi kaedah perolehan bekalan, kerja dan perkhidmatan bagi perolehan secara tender dan sebut harga. Perincian kelulusan PPT adalah seperti berikut:

Jabatan/Agensi/Badan Berkanun	Sebut Harga (a)	Tender (b)
Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT)	9	19
Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ)	221	53
Jabatan Laut Malaysia (JLM)	111	24
Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD)	4	5
Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) Sabah	4	0
Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) Sarawak	1	0
Jumlah	350	101
Jumlah Keseluruhan (a + b)	451	

- III. Mesyuarat Pelaksanaan Pemantauan PPT Bil.2/2023 yang diadakan pada 7 Ogos 2023 dan dipengerusikan oleh YBhg. Dato' TKSU (P), mendapati pencapaian pelaksanaan secara keseluruhan PPT di MOT dan Jabatan/Agensi hanya sebanyak 27% perolehan secara Sebut Harga dan 10% perolehan secara Tender telah dilaksanakan.
- IV. Disamping itu, Mesyuarat Jawatankuasa Pasukan Petugas ePerolehan (eP) Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) Bil. 1/2023 telah diadakan pada 21 Jun 2023 yang dipengerusikan oleh YBhg. Dato' TKSU (P), telah menegaskan supaya satu (1) bengkel berkenaan penggunaan Sistem eP diadakan bagi memastikan semua pengguna eP di MOT mahir dan fasih dalam penggunaan Sistem eP untuk memastikan semua tatacara perolehan melalui Sistem eP lancar dan teratur.
- V. Selain itu, MOF pada 29 November 2022 telah mengemaskini semua pekeliling berkuat kuasa selaras dengan pelaksanaan perolehan kerajaan dalam Perjanjian Perdagangan Bebas (*Free Trade Agreement – FTA*) selaras dengan Perjanjian Komprehensif Dan Progresif Bagi Perkongsian Trans-Pasifik (*Comprehensive And Progressive Agreement for Trans-Pacific Partnership – CPTPP*). Justeru itu, MOT sering menerima persoalan daripada Bahagian dan Jabatan/Agensi di MOT berkaitan perolehan yang melibatkan CPTPP.

Objektif pelaksanaan bengkel ini adalah seperti berikut:

- i. Memberi penerangan yang jelas kepada pegawai terlibat berhubung proses tatacara bagi semua kaedah perolehan yang bakal dilaksanakan selaras dengan semua pekeliing semasa yang berkuat kuasa mulai 29 November 2022;
- ii. Memastikan pegawai yang melaksanakan perolehan dapat melaksanakan perolehan selaras dengan pekeliing/arahan semasa yang berkuat kuasa;
- iii. Meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan penguasaan penggunaan Sistem eP dalam kalangan warga MOT serta Jabatan/Agensi; dan
- iv. Membincangkan persoalan-persoalan yang seringkali dihadapi dalam melaksanakan perolehan.



Pelaksanaan Kursus Pengurusan Kewangan Tahun 2023 Kementerian Pengangkutan Malaysia

Kursus Pengurusan Kewangan Tahun 2023 yang dianjurkan oleh Bahagian Perolehan dan Kewangan (BPK) telah berlangsung pada 26 Julai 2023 bertempat di Dewan Serbaguna, Aras 2, Kementerian Pengangkutan Malaysia. Kursus ini telah dirasmikan oleh YBrs. Tuan Guna Arulalan David, Setiausaha Bahagian Perolehan dan Kewangan dengan penyertaan seramai 70 peserta dari Bahagian/ Jabatan/ Agensi di bawah MOT. Objektif Kursus Pengurusan Kewangan tersebut diadakan adalah seperti berikut:

- I. Menambah pengetahuan, kefahaman dan kesedaran mengenai kepentingan pengurusan Kewangan Awam yang baik secara holistik;
- II. Meningkatkan kemahiran dan pengalaman bagi mengenal pasti penyelesaian kepada permasalahan berkaitan dengan Pengurusan Kewangan Awam;
- III. Meningkatkan komitmen dalam menguruskan Kewangan Awam yang berpaksikan kepada amanah dan tanggungjawab yang dipikul oleh Penjawat Awam; dan
- IV. Meningkatkan kefahaman tentang akauntabiliti dalam pengurusan kewangan.



Aktiviti-aktiviti lain



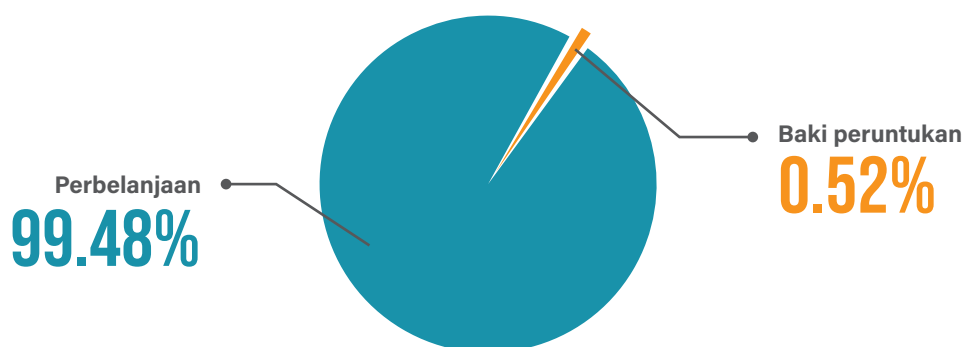
1. BPK telah dinobatkan sebagai **Naib Johan** bagi Pertandingan Hiasan Raya antara Bahagian/ Unit Tahun 2023.
2. BPK telah mendapat tempat Keempat bagi Pertandingan Hiasan Kemerdekaan antara Bahagian/ Unit Tahun 2023.

Prestasi Perbelanjaan Mengurus Tahun 2023 Kementerian Pengangkutan Malaysia

Kementerian Pengangkutan (MOT) telah diperuntukan RM1,544,627,300 dalam Perbelanjaan Mengurus (OE) pada tahun 2023. Secara keseluruhan, prestasi perbelanjaan OE tahun 2023 mencatatkan pencapaian peratus 99.48%.

Carta pai berikut menunjukkan prestasi perbelanjaan OE MOT bagi tahun 2023.

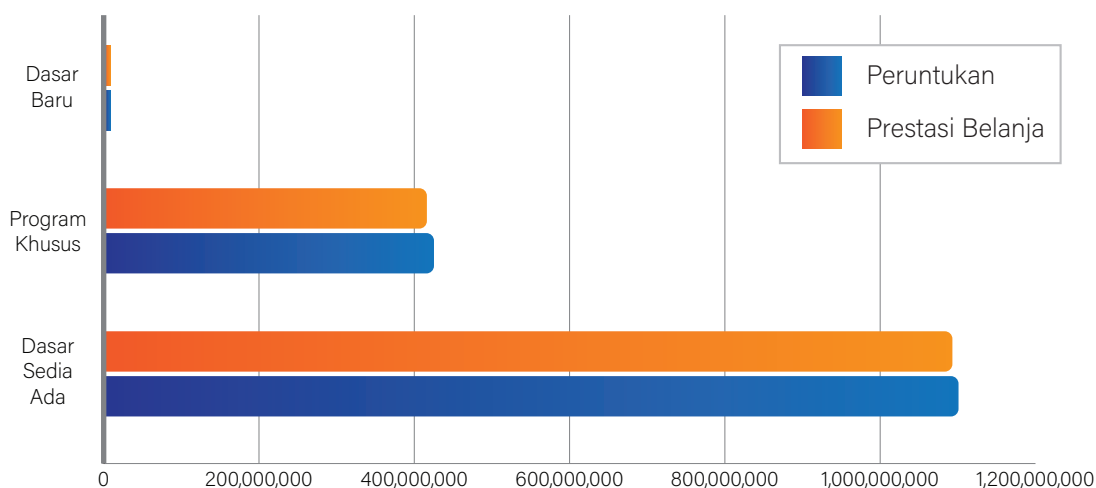
Prestasi Perbelanjaan Peruntukan Mengurus 2023



Sumber: Laporan Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM)
pada 31 Disember 2023

Prestasi Perbelanjaan Peruntukan Mengurus Mengikut Dasar Sedia Ada, Program Khusus Dan Dasar Baru Tahun 2023

Dasar	Peruntukan Dipinda (RM)	Prestasi Belanja (RM)	Peratus Belanja (%)
Dasar Sedia Ada	1,126,931,034	1,120,439,911	99.40
Program Khusus	410,758,201	409,202,480	99.62
Dasar Baru	6,938,065	6,937,699	99.99
Jumlah	RM1,544,627,300	RM1,536,580,090	99.48



Sumber: Laporan Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) pada 31 Disember 2023







08

Bahagian Akaun

.....

Laporan
Tahunan 2023

Naratif Bahagian Akaun

Bahagian Akaun (BA) Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) menjalankan fungsi sebagai Pejabat Perakaunan yang menyediakan Perkhidmatan Pengurusan Perakaunan dan Kewangan di bawah pemantauan Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM).

Selaras dengan objektif JANM iaitu mempertingkatkan akauntabiliti dan ketelusan pengurusan perakaunan dan kewangan Kerajaan Persekutuan, BA bertanggungjawab dalam memastikan maklumat perakaunan MOT disediakan dengan tepat dan mengikut tempoh masa yang telah ditetapkan. Terdapat sebanyak 53 Pusat Tanggungjawab (PTJ) dan 184 Pejabat Pemungut (PP) serta 48 Pusat Kos (PK) di bawah penyeliaan Pegawai Pengawal Kementerian Pengangkutan (MOT).

Bahagian Akaun mempunyai 4 fungsi utama yang merangkumi fungsi Perakaunan Kewangan (Operasi Bayaran, Akaun, Gaji dan Aset), Perundingan, Pemantauan, Perakaunan Pengurusan dan 2 fungsi am iaitu fungsi Teknologi Maklumat dan Pentadbiran.

Objektif Bahagian Akaun adalah seperti berikut:

- I. Memastikan pelaksanaan pengurusan perakaunan Kementerian Pengangkutan Malaysia adalah cekap, berkesan dan bertanggungjawab;
- II. Menjalankan penyeliaan ke atas penerimaan hasil atau amanah Persekutuan dan mengambil langkah-langkah bagi memastikan bahawa hasil atau amanah itu dipungut tepat pada waktunya;
- III. Memastikan hanya perbelanjaan yang dibenarkan dipertanggungjawabkan dalam akaun dengan sewajarnya; dan
- IV. Melaporkan kepada Pegawai Pengawal Kementerian Pengangkutan berkaitan apa-apa luar aturan yang matan berhubung dengan pengurusan akaun awam.



Laporan Khas/ Prestasi/ Kewangan

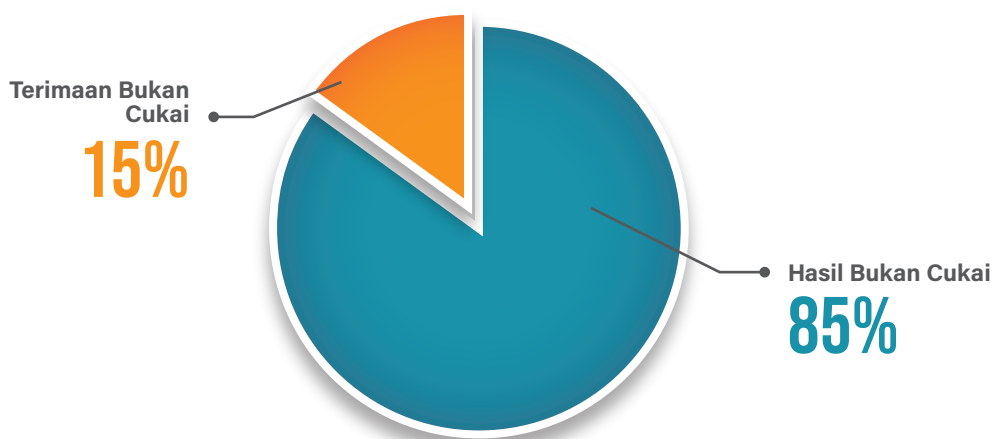
2.1 Prestasi Hasil

Hasil MOT yang telah diakaunkan bagi tahun 2023 adalah sebanyak **RM6.07 bilion**. Hasil MOT terdiri daripada Hasil Bukan Cukai dan Terimaan Bukan Hasil. Hasil Bukan Cukai mencatatkan 85.42% daripada keseluruhan hasil iaitu sebanyak **RM5.18 bilion** dan Pelbagai Terimaan mencatatkan 14.58 % daripada jumlah hasil tersebut iaitu sebanyak **RM884 juta**. Keseluruhan hasil MOT adalah seperti Carta 1.

Analisis Trend hasil bagi lima (5) tahun adalah seperti di Carta 2.

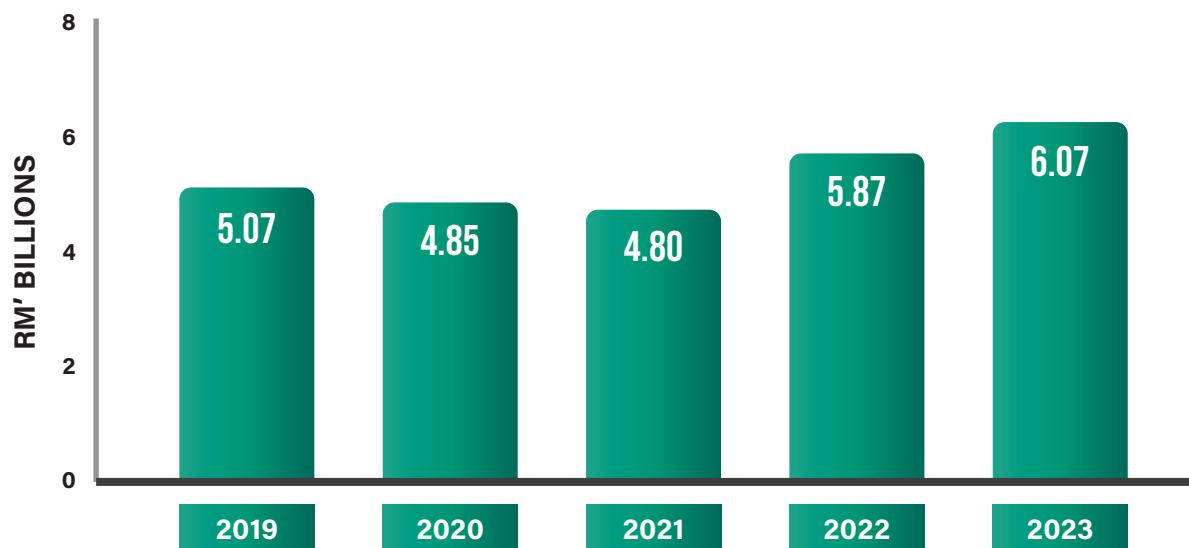
Carta 1: Kutipan Hasil MOT Mengikut Jenis Terimaan bagi Tahun 2023

Peratusan Kutipan Hasil MOT Mengikut Jenis Terimaan bagi Tahun 2023



Carta 2: Analisis Trend Hasil MOT bagi Tempoh Lima (5) Tahun

Statistik Hasil MOT bagi Tempoh Lima (5) Tahun

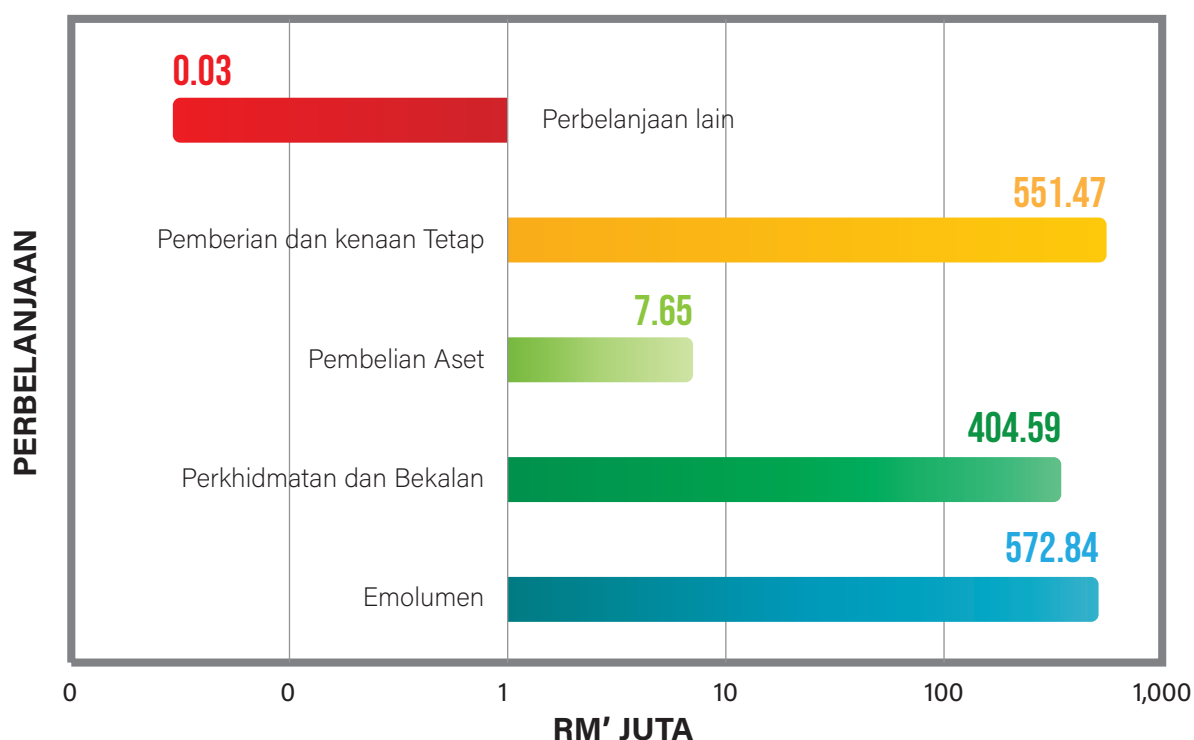


2.2 Prestasi Perbelanjaan

Sepanjang tahun 2023, Perbelanjaan Mengurus bagi Kementerian Pengangkutan adalah sebanyak RM1.537 bilion bagi pelbagai bayaran seperti emolumen, perkhidmatan dan bekalan, pembelian aset dan pemberian dan kenaaan tetap. Prestasi pembayaran paling tinggi adalah bagi emolumen iaitu sebanyak 37% diikuti pemberian dan kenaaan tetap sebanyak 36%, perkhidmatan dan bekalan sebanyak 26% dan pembelian aset sebanyak 0.5%. Ringkasan perbelanjaan adalah seperti carta di bawah.

Carta 3: Jumlah Perbelanjaan Mengurus MOT bagi Tahun 2023

Jumlah Perbelanjaan Mengurus MOT Bagi Tahun 2023



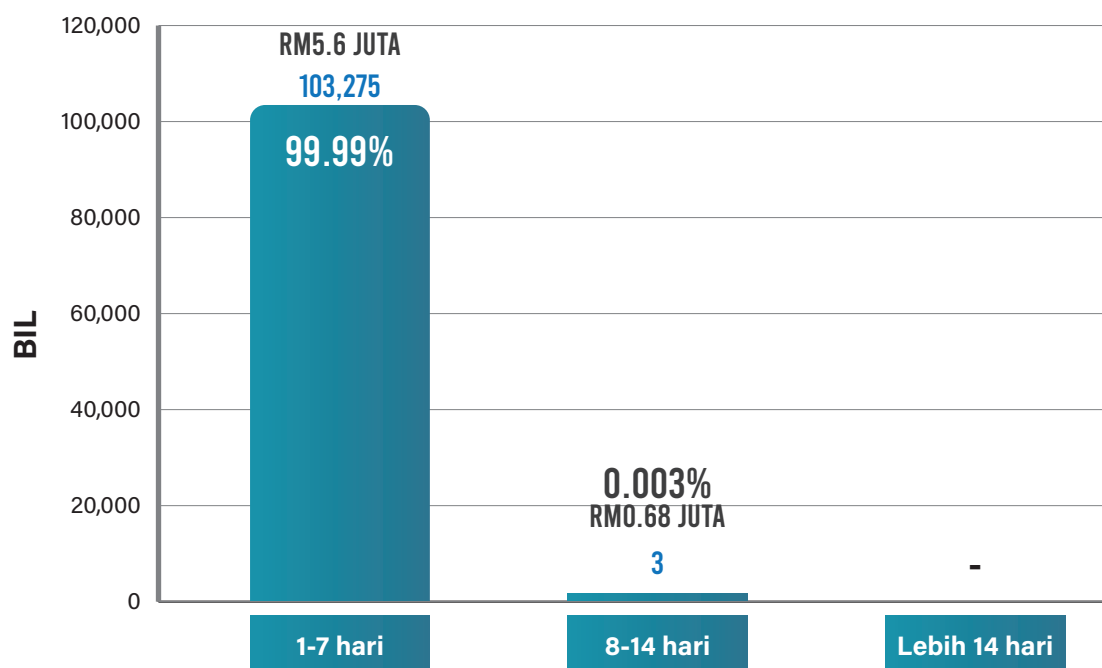
Perbelanjaan Pembangunan bagi tahun 2023 menunjukkan prestasi perbelanjaan sebanyak RM4.667 bilion.

2.3 Prestasi Pembayaran Bil dan Tuntutan MOT Bagi Tahun 2023

Tuntutan MOT Bagi Tahun 2023 (SPP) MOT telah mencapai 100% peratus bil dibayar dalam tempoh 14 hari yang melibatkan 103,278 bil. Sebanyak 103,275 (99.99%) bil dibayar dalam tempoh 1 hingga 7 hari dan 3 (0.003%) bil dibayar antara 8 hingga 14 hari. Manakala tiada bil dibayar melebihi tempoh 14 hari. Ringkasan prestasi pembayaran bil dan tuntutan keseluruhan kementerian ini bagi tahun 2023 adalah seperti Carta 4.

Carta 4: Prestasi Pembayaran Bil MOT dalam Tempoh 14 Hari Tahun 2023

Prestasi Pembayaran Bil MOT bagi Tahun 2023



2.4 Prestasi Akaun Amanah

Kumpulan Wang Amanah Khas dan Akaun Amanah Awam Seksyen 9

Terdapat dua (2) Kumpulan Wang Amanah Khas dan dua (2) Akaun Amanah Awam Seksyen 9 di bawah MOT. Secara keseluruhannya, baki akhir Akaun Amanah adalah sebanyak **RM357.8 juta**. Perincian bagi setiap baki akhir Akaun Amanah adalah seperti di Jadual 1.

Jadual 1: Baki Akaun Amanah MOT Pada 31 Disember 2023

BIL.	PERIHAL AMANAH	BAKI KEMASKINI (RM' JUTA)
1.	Kumpulan Wang Dius Api	308.66
2.	Kumpulan Wang Pusat Perdagangan Laut	28.33
3.	Akaun Amanah Institut Latihan Pengangkutan Laut	1.53
4.	Akaun Amanah Akademi Pengangkutan Jalan Malaysia	19.30
JUMLAH KESELURUHAN		357.82

2.5 Prestasi Deposit

Sehingga 31 Disember 2023 jumlah baki deposit keseluruhan MOT adalah sebanyak **RM186.2 juta**. Baki Akaun Deposit yang masih aktif mengikut jabatan adalah seperti di Jadual 2.

Jadual 2: Baki Akaun Deposit MOT Mengikut Jenis Deposit pada 31 Disember 2023

BIL.	PERIHAL AMANAH	BAKI KEMASKINI (RM' JUTA)
1.	Deposit Kuarters Kerajaan	0.044
2.	Deposit Cagaran Sewa Bangunan	0.579
3.	Deposit Wang Jaminan Pelaksanaan	178.684
4.	Deposit Cagaran Kantin	0.029
5.	Deposit Tender	0.006
6.	Deposit Lelong Harta Kerajaan	0.012
7.	Deposit Pindahan Dana Elektronik Terbatat	0.015
8.	Deposit Terimaan Tidak Diperuntukkan	6.832
JUMLAH KESELURUHAN		186.202

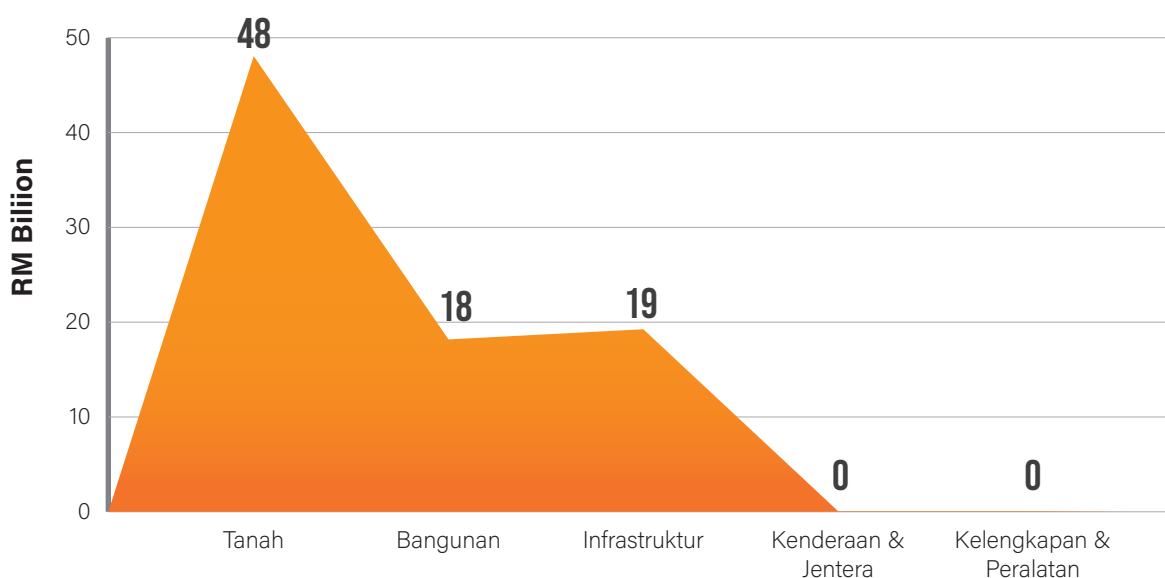
2.6 Aset Kementerian

Sepanjang tahun 2023, Bahagian Akaun masih lagi terlibat dengan aktiviti pengumpulan data baki awal aset bertujuan untuk menyemak dan mengesahkan kewujudan fizikal aset di jabatan di bawah kementerian bagi memastikan nilai aset yang dimuat naik dan direkodkan di penyata kewangan adalah tepat.

Sehingga 31 Disember 2023, baki semasa aset Hartanah, Loji dan Peralatan Kementerian yang telah diperakaunkan adalah sebanyak RM85.34 bilion seperti Carta 5.

Carta 5: Kedudukan Aset MOT seperti pada 31 Disember 2023

Kedudukan Aset MOT seperti pada 31 Disember 2023



2.7 Penyata Kewangan Kementerian

Bahagian Akaun telah berjaya mengemukakan Penyata Kewangan berasaskan akruan di peringkat Kementerian bagi tahun 2023 pada 3 April 2024 kepada JANM untuk disatukan.

2.8 Perakaunan Pengurusan

Perakaunan Pengurusan Sektor Awam meliputi empat (4) elemen iaitu Analisis Penyata Kewangan dan Penilaian Risiko, Pengekoston, Pengukuran Prestasi dan Analisis Sumber. Pelaksanaan bagi elemen-elemen ini dibuat secara berperingkat. Pada tahun 2023, Bahagian Akaun telah melaksanakan Analisis Penyata Kewangan dan Penilaian Risiko, serta Pengekoston. Sepanjang tahun 2023, BA telah mengeluarkan empat (4) Laporan SMART dan dikemukakan kepada BA Kementerian Kewangan Malaysia dalam tempoh yang telah ditetapkan.

Bagi pelaksanaan elemen Pengekoston, sebanyak 48 PTJ telah diberikan melaksanakan PTJ Based Costing (PBC) di sistem MyCost. Maklumat dan Analisa pengkoston tersebut telah dibentangkan dalam Mesyuarat JPKA untuk PTJ yang terpilih.

2.9 Aktiviti Naziran

Bahagian Akaun juga memantau pengurusan kewangan dan perakaunan di Pusat Tanggung Jawab (PTJ) dan Pejabat Pemungut (PP) melalui pelaksanaan Aktiviti Naziran Pematuhan Perakaunan Akruan bagi tahun 2023. Skop naziran yang telah dijalankan adalah Naziran Belanja (Pengurusan Dokumen Kewangan, Pengurusan Bayaran, Pengurusan Gaji), Naziran Aset (Hartanah, Loji dan Peralatan), Naziran Hasil dan Naziran Liabiliti.

NAZIRAN BELANJA

Fokus kepada pematuhan kepada peraturan-peraturan kewangan meliputi pengurusan kewangan am, pengurusan perolehan, pengurusan bayaran dan pengurusan gaji

NAZIRAN ASET

Fokus kepada isu dan masalah yang mungkin berlaku setelah PTJ melaksanakan proses pengiktirafan aset mengikut Perakaunan Akruan mulai tahun 2018

NAZIRAN HASIL

Fokus kepada skop utama prosedur kawalan terimaan iaitu skop penerimaan wang awam, penyimpanan dan penggunaan buku resit, penyelenggaraan buku tunai, bayaran kepada perbendaharaan, penggunaan peti besi dan bilik kebal, pemeriksaan mengejut dan akaun belum terima.

NAZIRAN LIABILITI

Fokus kepada pengiktirafan Akaun Belum Bayar, tatacara pemulangan deposit dan juga penyelenggaraan rekod ususiaga Akaun Amanah Awam

Jadual 3: Bilangan Naziran Yang Telah Dilaksanakan Oleh Bahagian Akaun Pada Tahun 2023

JABATAN/ AGENSI	NAZIRAN BELANJA	NAZIRAN ASET	NAZIRAN HASIL	NAZIRAN LIABILITI
	BIL PTJ	BIL PTJ	BIL PTJ/PP	BIL PTJ
MOT	2	2	2	1
JPJ	2	2	10	2
JLM	2	1	7	2
APAD	1	1	4	1
JUMLAH	9	6	23	6

2.10 Perundingan dan Khidmat Nasihat

Bahagian Akaun telah melaksanakan pelbagai program secara berterusan untuk memantapkan dan memberi nilai tambah dalam aspek pengetahuan dan kemahiran serta sebagai persediaan kepada pusat tanggungjawab di bawah Kementerian Pengangkutan Malaysia dalam Pelaksanaan Perakaunan Akruan. Sebanyak 5 siri latihan melibatkan perakaunan akruan, perakaunan dan sistem iGFMAS sepanjang tahun 2023 yang melibatkan 151 peserta. Jadual 4 menunjukkan jumlah latihan tahun 2023.

Jadual 4: Senarai Kursus Tahun 2023

Kursus Anjuran Bahagian Akaun Tahun 2023



Kursus Perakaunan Akruan Siri 2- Modul Emolumen 29-30 Mei



Kursus Perakaunan Akruan Siri 3-Modul Perakaunan Aset Kerajaan 13 Julai



Kursus Perakaunan Akruan Siri 4- MPSAS (Penyata Kewangan) 11-12 Julai



Kursus Perakaunan Akruan Siri 1 (i) - Hands On Mycost (Zon Borneo) 27 - Februari



Kursus Perakaunan Akruan Siri 5- Kursus Sistem Integrated Audit Report And Feedback Management (iAREF)(Zon Selatan) 25-26 September



Kursus Perakaunan Akruan Siri 1(ii) - Kursus Sistem Integrated Audit Report And Feedback Management (iAREF) (Zon Borneo) 28 Februari

2.11 Pengurusan Aduan

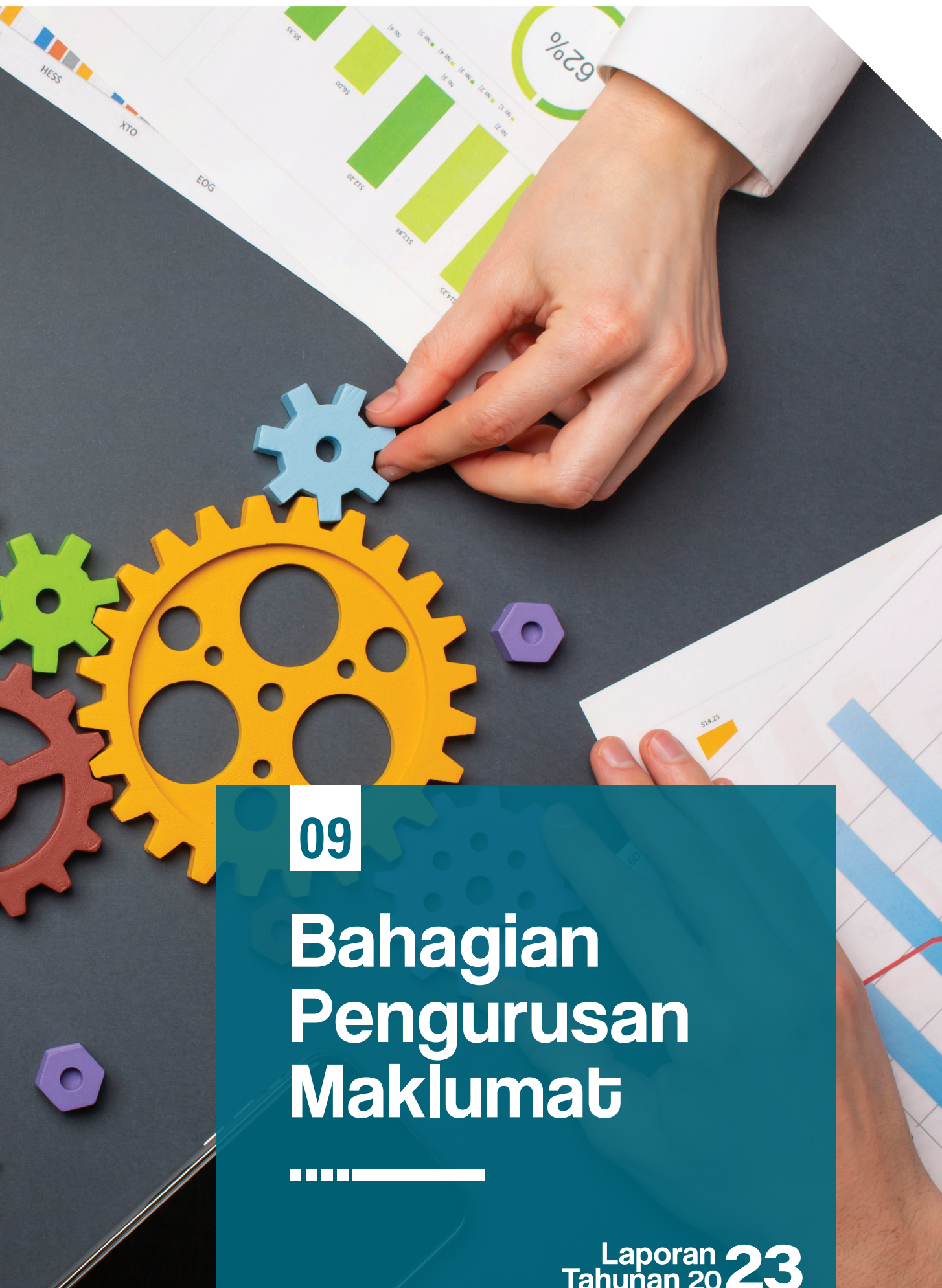
Sejumlah 286 aduan telah diterima melalui melalui emel dan telefon. Pecahan aduan terbahagi kepada 256 aduan menerusi laporan *incident* berkaitan sistem iGFMS seperti capaian pengguna, isu teknikal seperti perkakasan, talian internet, token, e-vendor dan penjana laporan. Manakala 30 aduan merupakan khidmat nasihat berkaitan Prosedur Pengurusan Kewangan dan Perakaunan dan kesemua aduan telah diselesaikan.

2.12 Penutupan Akhir Tahun Kewangan 2023

Taklimat berkaitan Peraturan Penutupan Akaun Akhir Tahun 2023 telah diadakan pada 8 Disember 2023 di Dewan Serbaguna MOT secara bersemuka bagi PTJ dan PP di Lembah Klang. Taklimat ini bertujuan untuk memberikan garis panduan dan tindakan yang perlu dipatuhi oleh PTJ pada akhir Tahun Kewangan 2023 yang meliputi Panduan Pengurusan Bayaran, Panjar, Gaji, Terimaan, Pendahuluan dan Aset.







09

Bahagian Pengurusan Maklumat

■■■■■■■■■■

Laporan
Tahunan 2023

Naratif

Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) telah diwujudkan di Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) pada 1 Oktober 2008 bagi menggantikan Unit Teknologi Maklumat (Unit IT). Penubuhan ini selaras dengan program penstrukturan semula MOT yang mengambil kira pertambahan bilangan pengguna dan keperluan ICT semasa, tadbir urus ICT serta bertanggungjawab menentukan arah tuju dasar dan strategi pembangunan ICT di samping memantau semua program ICT agensi-agensi di bawah Kementerian.

Piagam Pelanggan

- Mengambil tindakan ke atas masalah-masalah teknikal yang dibangkitkan dalam tempoh tiga (3) jam waktu bekerja.
- Mewujudkan akaun e-mel untuk pengguna dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.
- Mengemas kini Laman Web MOT dalam tempoh tiga (3) hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.
- Merancang dan mengaturkan latihan ICT kepada kakitangan MOT sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun.
- Mengurusetia Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT MOT sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun.
- Memproses permohonan projek ICT untuk kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT Kementerian Pengangkutan (JPICT) seperti berikut:
 1. Dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima untuk permohonan bernilai RM500,000.00 dan ke bawah; dan
 2. Dalam tempoh lima belas (15) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima untuk permohonan yang melebihi RM 500,000.00.
- Menyediakan Laporan Kajian Projek ICT untuk bahagian-bahagian dalam MOT selepas permohonan diterima dalam tempoh seperti berikut:
 1. Kajian berskop kecil Kajian yang melibatkan isu-isu tertentu dalam sesebuah bahagian tetapi tidak melibatkan keseluruhan pengurusan kementerian dan disiapkan dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) bulan;
 2. Kajian berskop sederhana Kajian yang melibatkan semua aspek pengurusan kementerian dan disiapkan dalam tempoh tidak melebihi enam (6) bulan; dan
 3. Kajian berskop besar Kajian berbentuk horizontalization yang melibatkan pelbagai agensi dan disiapkan dalam tempoh tidak melebihi satu (1) tahun.
- Memastikan isu dan aduan dijawab dalam tempoh 3 hari bekerja.

Fungsi

- Mengenalpasti keperluan, menyelaraskan dan melaksanakan projek-projek ICT di Kementerian.
- Menyelaraskan dan melaksanakan program-program EG di peringkat Kementerian.
- Memantau dan menyelaraskan projek-projek ICT agensi-agensi di bawah Kementerian.
- Menyediakan kemudahan infrastruktur ICT yang reliable dan secured.
- Merancang, membangun dan menyelenggara sistem aplikasi Kementerian.
- Melaksanakan program latihan dan pembudayaan ICT.
- Menyediakan khidmat nasihat dalam bidang ICT.

Objektif

Mempertingkatkan penggunaan ICT dan melaksanakan program-program ICT di peringkat Kementerian dengan fungsi utama seperti berikut :

- Melaksanakan pengoperasian sistem ICT Kementerian dengan mengendalikan dan menyelenggarakan infrastruktur ICT; dan
- Pembangunan dan penyelenggaraan sistem aplikasi di Kementerian



Laporan Bengkel Pemurnian Dokumen Polisi Keselamatan Siber Kementerian Pengangkutan

1. Pengenalan

- 1.1 Dasar Keselamatan ICT (DKICT) Kementerian Pengangkutan telah dibangunkan dan dikuatkuasakan bermula pada tahun 2009 selaras dengan Pekeliling Am Bilangan 3 Tahun 2000 - Rangka Dasar Keselamatan Teknologi Maklumat dan Komunikasi Kerajaan, Dasar Keselamatan ICT (DKICT). DKICT MOT diwujudkan bertujuan untuk menerangkan kepada pengguna mengenai tanggungjawab dan peranan dalam melindungi aset ICT serta menjamin kesinambungan urusan MOT dan Jabatan dengan meminimumkan kesan insiden keselamatan ICT.
- 1.2 Seiring dengan peredaran masa dan perkembangan teknologi dalam penggunaan ICT di MOT, DKICT MOT versi 2.1 yang dikemas kini pada tahun 2019 perlu dikaji semula berpanduan Rangka Kerja Keselamatan Siber Sektor Awam (RAKKSSA) Tahun 2016 dan piawaian antarabangsa yang diiktiraf di peringkat global untuk menguruskan risiko dalam konteks keselamatan maklumat organisasi iaitu ISO/IEC 27001. Perkara 1.2.4 RAKKSSA menyatakan bahawa "Polisi Keselamatan Siber Jabatan hendaklah dikaji semula secara berkala dan apabila berlaku perubahan kepada Polisi Keselamatan Siber Sektor Awam dan peraturan yang sedang berkuat kuasa."
- 1.3 Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) telah melaksanakan Bengkel Polisi Keselamatan Siber pada 23 sehingga 25 September 2022 di Ipoh, Perak bagi merangka Polisi Keselamatan Siber berdasarkan ISO 27001:2013.
- 1.4 Selari dengan pengemaskinian standard ISO/IEC 27001 ISMS yang telah diterbitkan pada 25 Oktober 2022, terdapat keperluan untuk MOT melihat semula keperluan kawalan keselamatan pada piawaian ISO 27001:2022 berbanding dengan ISO 27001:2013.
- 1.5 Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) telah menganjurkan Bengkel Pemurnian Polisi Keselamatan Siber (PKS) MOT bermula pada 8 Jun sehingga 10 Jun 2022 bertempat di Cameron Highland, Pahang. Agenda bengkel adalah seperti di **Lampiran 1**.

2. Objektif

- 2.1 Objektif Polisi Keselamatan Siber (PKS) MOT dibangunkan adalah untuk memberi perlindungan terhadap aset ICT MOT dan meminimumkan kesan gangguan dan insiden ke atas sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan. PKS MOT ini akan menerangkan peraturan-peraturan, tindakan kawalan keselamatan siber serta tanggungjawab dan peranan warga MOT, pembekal, perunding dan pihak ketiga yang mesti dibaca, difahami dan dipatuhi dalam melindungi aset ICT.
- 2.2 Melalui kawalan-kawalan keselamatan yang digariskan dalam PKS MOT ini, semua pihak bertanggungjawab akan dapat memastikan kelancaran operasi dan menjamin kesinambungan urusan/perkhidmatan kementerian dengan meminimumkan kesan insiden keselamatan siber serta memastikan tahap keselamatan maklumat kementerian adalah tinggi dan terurus. Seterusnya ianya membantu dalam meningkatkan tahap keyakinan dan kepercayaan pihak berkepentingan seperti agensi kerajaan lain, industri dan orang awam kepada Sistem Penyampaian Perkhidmatan Kementerian Pengangkutan.

- 2.3 Tujuan bengkel ini dilaksanakan adalah untuk memuktamadkan Polisi Keselamatan Siber (PKS) MOT bagi menggantikan Dasar Keselamatan ICT (DKICT) sedia ada termasuk prosedur-prosedur dalaman berkaitan operasi ICT (ICT Standard Operating Procedure). Selain itu, ia bertujuan untuk menambah baik dan memantapkan Pelan Pemulihan Bencana (PPB) bagi skop ICT bagi menjamin kesinambungan perkhidmatan ICT di Kementerian Pengangkutan.

3. Pelaksanaan Bengkel

- 3.1 Bengkel ini telah dirasmikan oleh Puan Hajjah Norizan binti Muhammad, Setiausaha Bahagian Pengurusan Maklumat Kementerian Pengangkutan Malaysia. Seramai 16 orang peserta yang terdiri daripada Pegawai-Pegawai Teknologi Maklumat dan Penolong Pegawai Teknologi Maklumat MOT telah menghadiri bengkel ini. Senarai kehadiran seperti di **Lampiran 2**.
- 3.2 Bengkel ini telah dikendalikan oleh Unit Pengurusan Teknologi, Bahagian Pengurusan Maklumat Kementerian Pengangkutan Malaysia selaku penyelaras bagi dokumen Polisi Keselamatan Siber MOT.
- 3.3 Peserta telah dibahagikan kepada 3 kumpulan mengikut Unit di BPM:
- 3.4 Kumpulan 1 - Unit Operasi dan Keselamatan ICT (OKI);
- 3.5 Kumpulan 2 - Unit Pengurusan Portal Multimedia dan Sistem Aplikasi (PPMSA); dan
- 3.6 Kumpulan 3 - Unit Pengurusan Teknologi (PT).
- 3.7 Setiap kumpulan bertanggungjawab untuk menyemak semula klausa kawalan PKS MOT bagi memuktamadkan draf PKS MOT termasuk menyediakan lampiran-lampiran yang terlibat seperti Borang, Tatacara, Manual dan *Standard Operating Procedure* (SOP). Bidang kawalan keselamatan yang terkandung dalam draf dokumen PKS MOT adalah seperti di **Lampiran 3**.
- 3.8 Setiap kumpulan juga bertanggungjawab untuk menyemak Draf Pelan Pemulihan Bencana (Disaster Recovery Plan – DRP) ICT MOT yang telah disediakan dan diselaraskan oleh Unit Operasi dan Keselamatan ICT. Perkara-perkara yang terkandung dalam draf dokumen DRP ICT MOT adalah seperti di **Lampiran 4**.

4. Penutup

- 4.1 Hasil bengkel yang telah dilaksanakan, dokumen draf PKS MOT dan dokumen draf DRP ICT MOT telah dimuktamadkan untuk mendapat kelulusan pihak pengurusan MOT sebelum diterbitkan. Perancangan pelaksanaan oleh BPM adalah seperti di **Jadual 1**.

Jadual 1: Pelan Pelaksanaan PKS MOT

BIL	AKTIVITI	2023								
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP
1	Pembangunan Polisi Keselamatan Siber (PKS) MOT									
2	Sesi Libat Urus dengan Bahagian Terlibat									
3	Penyediaan Dokumen Sokongan PKS (SOP, Manual, Borang)									
4	Pengumpulan Dokumen Sokongan PKS (SOP, Manual, Borang) dan Semakan									
5	Pemurnian Polisi Keselamatan Siber (PKS) MOT									
6	Pembentangan Draf PKS kepada JPICT MOT Bil. 3/2023									
7	Kelulusan KSU									
8	Hebahan kepada Warga MOT									

- 4.2 BPM akan membentangkan Polisi Keselamatan Siber MOT kepada JPICT MOT yang dijadualkan bersidang pada 3 Julai 2023 jam 2.30 petang.
- 4.3 Pelan Pemulihan Bencana (Disaster Recovery Plan - DRP) ICT MOT pula akan diselaraskan dengan Pelan Kesenambungan Bencana (PKP) MOT semasa sesi bengkel anjuran Bahagian Pentadbiran MOT yang dijangka dilaksanakan pada bulan Julai 2023.
- 4.4 BPM memutuskan agar penyelarasan Semula PKS MOT berdasarkan piawaian ISO/IEC 27001:2022 dibuat selaras dengan pelaksanaan ISMS MOT pada tahun 2024.

5. Gambar Sepanjang Bengkel



**GAMBAR 1 :
PESERTA
BENGKEL
PEMURNIAN
DOKUMEN
POLISI
KESELAMATAN
SIBER (PKS)
KEMENTERIAN
PENGANGKUTAN**



**GAMBAR 2:
TAKLIMAT
URUS SETIA**



**GAMBAR 3:
UCAPAN OLEH
SUB(PM)**



**GAMBAR 4:
PERBINCANGAN
KUMPULAN**



**GAMBAR 5:
PEMBENTANGAN
KUMPULAN**



**GAMBAR 6:
PERBINCANGAN
KUMPULAN**



**GAMBAR 7:
PERBINCANGAN
KUMPULAN**

LAMPIRAN 1

AGENDA

HARI PERTAMA: 08 JUN 2023 (KHAMIS)	
MASA	AKTIVITI
3.00 – 4.30 PTG	PENDAFTARAN PESERTA
6.00 – 8.00 MLM	MAKAN MALAM
8.00 – 8.30 MLM	TAKLIMAT BENGKEL OLEH URUS SETIA
8.30 – 10.00 MLM	PERBINCANGAN KUMPULAN
10.00 – 10.30 MLM	MINUM MALAM & BERSURAI

HARI PERTAMA: 09 JUN 2023 (JUMAAT)	
MASA	AKTIVITI
7.00 – 8.00 PG	SARAPAN PAGI
8.00 – 10.30 PG	PERBINCANGAN KUMPULAN (PELAN KESELAMATAN SIBER)
10.30 – 11.00 PG	MINUM PAGI
11.00 – 12.00 TGHARI	PERBINCANGAN KUMPULAN (PELAN KESELAMATAN SIBER)
12.00 – 2.30 PTG	MAKAN TENGAHARI & REHAT
2.30 – 4.30 PTG	PEMBENTANGAN DRAF PELAN PEMULIHAN BENCANA ICT OLEH UNIT OKI
4.30 – 5.00 PTG	MINUM PETANG & BERSURAI
6.00 – 8.00 MLM	MAKAN MALAM
8.00 – 10.00 MLM	PEMBENTANGAN KUMPULAN (PELAN KESELAMATAN SIBER)
10.00 – 10.30 MLM	MINUM MALAM & BERSURAI

HARI KETIGA: 10 JUN 2023 (SABTU)	
MASA	AKTIVITI
7.00 – 8.00 PG	SARAPAN PAGI
8.00 – 10.30 PG	PEMBENTANGAN (PELAN PEMULIHAN BENCANA ICT)
10.30 – 11.00 PG	MINUM PAGI
11.00 – 1.00 TGHARI	RUMUSAN & PENUTUP
1.00 – 2.30 PTG	MAKAN TENGAHARI & BERSURAI

LAMPIRAN 2

SENARAI PESERTA

BIL	NAMA	JAWATAN	GRED
1.	Puan Norizan binti Muhammad	SUB (PM)	F54
2.	Puan Mahizon Aliah binti Awang	KPSU (PPMSA)	F48
3.	Puan Nor Fazillah binti Mohd Masri	KPSU (PT)	F48
4.	Encik Mohd Shaiful Nizam bin Md Jaafar	KPSU (OKI)	F48
5.	Encik Subramani A/L Paiduthaly	PSU (OKI)	F44
6.	Cik Nurul Bariah binti Abu Bakar	PSU (PPMSA)	F44
7.	Cik Nurul Hidayah binti Mohd Salih	PSU (PT)	F44
8.	Puan Norfaezah binti Mohamad	PSU (PT)	F41
9.	Encik Mohd Shariza Aizat bin Azman	PSU (PPMSA)	F41
10.	Encik Annur Hadi bin Hashim	PSU (PPMSA)	F41
11.	Puan Norhazelidal binti Kasim	PSU (PPMSA)	F41
12.	Encik Muhammad Sofri bin Omar	PPTM (PPMSA)	FA32
13.	Puan Nurul Najwa binti Samsuddin	PPTM (PT)	FA29
14.	Puan Zaimah binti Zainal	PPTM (OKI)	FA29
15.	Encik Shahrul Azwan bin A. Bakar	PPTM (OKI)	FA29
16.	Cik Siti Ruzaimah binti Khairudin	PPTM (PPMSA)	FA29

LAMPIRAN 3

BIDANG KAWALAN KESELAMATAN PKS MOT

Bidang		Perkara
1	01	PEMBANGUNAN DAN PENYELENGGARAAN POLISI
	0101	Pelaksanaan Polisi
	0102	Penyebaran Polisi
	0103	Penyelenggaraan Polisi
	0104	Pematuhan Polisi
2	02	ORGANISASI KESELAMATAN MAKLUMAT
	0201	Tadbir Urus Keselamatan Maklumat
	020101	Ketua Setiausaha / Ketua Jabatan
	020102	Ketua Pegawai Digital (CDO) / Ketua Pegawai Maklumat (CIO)
	020103	Pengurus ICT
	020104	Pegawai Keselamatan ICT (ICTSO)
	020105	Pentadbir Sistem
		Pentadbir Rangkaian
		Pentadbir Keselamatan
		Pentadbir Portal (Web Master)
		Pentadbir Pusat Data
		Pentadbir Sistem Aplikasi
		Pentadbir E-mel
		Pentadbir Media Sosial dan Aplikasi Sosial MOT
		Pegawai Aset ICT
	020106	Pengguna
	020107	Jawatankuasa Pemandu ICT (JPIC) MOT
	020108	Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) MOT
	020109	Pasukan Tindak Balas Insiden Keselamatan Siber MOT/Jabatan (CSIRTMOT)
	020110	Jawatankuasa Pengurusan ISMS
	020111	Jawatankuasa Pelaksana ISMS
	020112	Pasukan Audit Dalam ISMS
	020113	Pengurusan Kesenambungan Perkhidmatan (PKP)
	0202	Pihak Luaran
	020201	Keperluan Keselamatan Dalam Perkhidmatan ICT
3	03	KESELAMATAN SUMBER MANUSIA
	0301	Sebelum Perkhidmatan
	0302	Semasa Perkhidmatan
	0303	Bertukar Atau Tamat Perkhidmatan
4	04	PENGURUSAN ASET ICT
	0401	Akauntabiliti Aset ICT
	0402	Peminjaman dan Pemulangan Aset ICT
	0403	Pengelasan Maklumat
	0404	Pengendalian Maklumat
	0405	Pengelasan dan Pengendalian Data Terbuka
	0406	Pengendalian Media
	040601	Media Storan

Bidang		Perkara
5	05	KAWALAN CAPAIAN
	0501	Kawalan Capaian
	0502	Pengurusan Capaian Pengguna
	050201	Pendaftaran Pengguna
	050202	Hak Capaian
	050203	Pengurusan Kata Laluan
	0503	Capaian Sistem Pengoperasian
	050301	Capaian Sistem Pengoperasian
	0504	Capaian Aplikasi dan Maklumat
	0505	Capaian Jarak Jauh
	0506	Kawalan Capaian Rangkaian
	050601	Capaian Rangkaian
	050602	Capaian Internet
	0507	Peralatan Mudah Alih
	0508	Bring Your Own Device (BYOD)
	0509	Telekerja
6	06	KAWALAN KRIPTOGRAFI
	0601	Kriptografi
7	07	KESELAMATAN FIZIKAL DAN PERSEKITARAN
	0701	Keselamatan Kawasan
	070101	Kawasan Larangan Lokasi ICT
	070102	Kawalan Masuk Fizikal
	0702	Keselamatan Peralatan
	070201	Peralatan ICT
	070202	Clear Desk dan Clear Screen
	070203	Media Tandatangan Digital
	070204	Perisian dan Aplikasi
	070205	Perkakasan Tanpa Penyeliaan (Unattended Equipment)
	070206	Peralatan di Luar Premis
	070207	Pelupusan
	070208	Penyelenggaraan
	0703	Keselamatan Persekitaran
	070301	Kawalan Persekitaran
	070302	Kabel Rangkaian
	070303	Bekalan Kuasa
	070304	Prosedur Kecemasan
	070305	Mekanisme Pelaporan Insiden Bukan ICT
	070306	Mekanisme Kawalan Peralatan Sewaan/Ujicuba (Proof Of Concept)
	0704	Keselamatan Sistem Dokumentasi

Bidang		Perkara
8	08	KESELAMATAN OPERASI
	0801	Prosedur Operasi
	080101	Pengendalian Dokumen Prosedur Operasi
	080102	Pengurusan Perubahan
	080103	Pengasingan Tugas dan Tanggungjawab
	0802	Perancangan dan Penerimaan Sistem
	080201	Perancangan Kapasiti
	080202	Penerimaan Sistem
	0803	Perlindungan dari Perisian Berbahaya
	080301	Perlindungan dari Perisian Berbahaya
	080302	Perlindungan dari Mobile Code
	0804	Housekeeping
	080401	Backup
	0805	Pengurusan Media
	080501	Media Storan Mudah Alih
	080502	Prosedur Pengendalian Media
	0806	Paparan Maklumat Umum
	0807	Pemantauan
	080701	Pemantauan
	080702	Pengauditan dan Forensik ICT
	080703	Jejak Audit
	080704	Sistem Log
9	09	KESELAMATAN KOMUNIKASI
	0901	Pengurusan Rangkaian
	0902	Pengurusan Penghantaran dan Penerimaan Maklumat
	0903	Pengurusan Mel Elektronik (E-mel)
	0904	Pengurusan Sidang Video

Bidang		Perkara
10	10	PEROLEHAN, PEMBANGUNAN DAN PENYELENGGARAAN SISTEM
	1001	Kawalan Prosesan Aplikasi
	100101	Pengesahan Data Input
	100102	Kawalan Prosesan
	100103	Pengesahan Data Output
	1002	Keselamatan Fail Sistem
	1003	Keselamatan Dalam Proses Pembangunan Dan Sokongan
	100301	Peraturan Keselamatan Dalam Pembangunan Sistem
	100302	Prosedur Perubahan
	100303	Semakan Teknikal Aplikasi Selepas Perubahan Platform
	100304	Kawalan Terhadap Perubahan Kepada Perisian
	100305	Prinsip Kejuruteraan Sistem Yang Selamat
	100306	Persekitaran Pembangunan Sistem Yang Selamat
	100307	Pembangunan Sistem Secara Luar (Outsource)
	100308	Ujian Keselamatan Sistem
	100309	Pembocoran Maklumat
	1004	Data Ujian
	1005	Kawalan Terhadap Keterdedahan Teknikal
	1006	Perkhidmatan E-Dagang
	1007	Pembangunan Aplikasi Mudah Alih
	100701	Prosedur Integrasi Pembangunan Aplikasi Mudah Alih
11	11	HUBUNGAN PEMBEKAL
	1101	Keselamatan Maklumat Dalam Hubungan Dengan Pembekal
	1102	Pengurusan Penyampaian Perkhidmatan Pembekal
12	12	RISIKO DAN PENGURUSAN PENGENDALIAN INSIDEN KESELAMATAN
	1201	Mekanisme Pelaporan Insiden Keselamatan ICT
	1202	Prosedur Pengurusan dan Pengendalian Insiden Keselamatan ICT
13	13	KESELAMATAN MAKLUMAT BAGI PENGURUSAN KESINAMBUNGAN PERKHIDMATAN
	1301	Pengurusan Kesenambungan Perkhidmatan
	130101	Pelan Pemulihan Bencana
	1302	Redundancy
14	14	PEMATUHAN
	1401	Pematuhan Polisi
	1402	Pematuhan kepada Polisi, Peraturan dan Penilaian Teknikal Keselamatan
	1403	Pematuhan Keperluan Audit
	1404	Pelanggaran Perundangan

LAMPIRAN 4**ISI KANDUNGAN DOKUMEN DRP ICT MOT**

Maklumat Perhubungan Kecemasan

Pengesahan Pelan Pemulihan Bencana ICT (Pelan PB-ICT)

1. Pengenalan
 - 1.1 Tujuan Pelan
 - 1.2 Objektif Pelan
 - 1.3 Skop Pelan
 - 1.4 Andaian Pelan
2. Konsep Pengoperasian Pelan PB-ICT
 - 2.1 Maklumat Penting Sistem Aplikasi Kritikal
 - 2.2 Pendekatan Pemulihan Sistem Aplikasi Kritikal
 - 2.3 Pasukan Pemulihan Bencana
3. Fasa Pengaktifan dan Pemberitahuan
 - 3.1 Kriteria dan Prosedur Pengaktifan
 - 3.2 Prosedur Pemberitahuan
 - 3.3 Prosedur Taksiran Kerosakan
4. Fasa Pemulihan
 - 4.1 Proses Pemulihan
 - 4.2 Keutamaan Pemulihan
 - 4.3 Prosedur Pemulihan Sistem Aplikasi Kritikal
 - 4.4 Prosedur Pemulihan Sistem Rangkaian dan Komunikasi di Tapak Alternatif
 - 4.5 Prosedur Makluman Status Pemulihan
 - 4.6 Log Aktiviti Personel Semasa Pemulihan
5. Fasa Pembentukan Semula
 - 5.1 Pemulihan Tapak Utama
 - 5.1.1 Pembentukan Semula Infrastruktur
 - 5.1.2 Pembentukan Semula Pangkalan Data
 - 5.1.3 Pembentukan Semula Sistem Aplikasi dan Perkhidmatan
 - 5.2 Pengesahan Pemulihan Sistem di Tapak Utama
 - 5.2.1 Pengesahan Pemulihan Data
 - 5.2.2 Pengesahan Pemulihan Sistem
 - 5.3 Pengisytiharan Pemulihan
 - 5.4 Data Backup
 - 5.5 Pembersihan Tapak Alternatif Selepas Pemulihan
 - 5.6 Dokumentasi Aktiviti-aktiviti Pemulihan
 - 5.7 Pengisytiharan Penamatan Pelan PB-ICT

Laporan Hari Digital 2023

1. Pengenalan

- 1.1 Kementerian Pengangkutan Malaysia telah menganjurkan Hari Digital MOT Tahun 2023 pada 12 Oktober 2023 bertemakan Pendigitalan, Pemacu Pengangkutan Mampan di Dewan Serbaguna Kementerian Pengangkutan, Putrajaya.
- 1.2 Program Hari Digital MOT 2023 telah dirasmikan oleh YBhg. Dato' Jana Santhiran Muniayan, Ketua Setiausaha Kementerian Pengangkutan Malaysia dengan dihadiri oleh warga MOT, wakil-wakil Jabatan/Agensi di bawah MOT serta wakil-wakil Kementerian/Jabatan Sektor Awam.
- 1.3 Program ini telah dikendalikan oleh Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) Kementerian Pengangkutan Malaysia selaku urus setia bagi Hari Digital MOT 2023.

2. Objektif

- 2.1 Memberi penerangan mengenai Polisi Keselamatan Siber (PKS) MOT untuk memberi kesedaran kepada semua warga MOT terhadap kawalan keselamatan siber dan memastikan PKS MOT sentiasa dipatuhi;
- 2.2 Menyemarakkan pembudayaan digital secara holistik dengan memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan kecekapan proses kerja dan produktiviti; dan
- 2.3 Meningkatkan kepercayaan dan amalan beretika dalam penggunaan teknologi serta kesedaran keselamatan siber.

3. Pelaksanaan Hari Digital

- 3.1 MOT telah melancarkan Polisi Keselamatan Siber (PKS) MOT versi 1.0 bagi menggantikan Dasar Keselamatan ICT MOT sedia ada. PKS MOT dibangunkan berdasarkan Rangka Kerja Keselamatan Siber Sektor Awam (RAKKSSA) dan kawalan keselamatan maklumat mengikut keperluan amalan terbaik dan standard antarabangsa Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat ISO/IEC 27001:2013 ISMS (Information Security Management System).
- 3.2 Melalui kawalan-kawalan keselamatan yang digariskan dalam PKS MOT, semua pihak bertanggungjawab akan dapat memastikan kelancaran operasi dan menjamin kesinambungan urusan/perkhidmatan kementerian dengan meminimumkan kesan insiden keselamatan siber serta memastikan tahap keselamatan maklumat kementerian adalah tinggi dan terurus. Seterusnya ianya membantu dalam meningkatkan tahap keyakinan dan kepercayaan pihak berkepentingan seperti agensi kerajaan lain, industri dan orang awam kepada Sistem Penyampaian Perkhidmatan Kementerian Pengangkutan.

4. Penutup

- 4.1 Pelbagai program menarik disediakan seperti sesi perkongsian ilmu berkaitan ICT dan pendigitalan daripada penceramah jemputan antaranya daripada Suruhanjaya Komunikasi & Multimedia Malaysia (SKMM) dan IOTA Technologies Sdn. Bhd yang mempunyai banyak pengalaman dalam bidang ICT. Selain itu, terdapat juga reruai pameran yang disertai daripada Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) MOT, Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Jabatan Laut Malaysia (JLM) dan pemain industri ICT seperti CrowdStrike, SentinelOne, TM Unifi, CelcomDigi, RidgeBot, Akati Sekurity dan Sangfor.
- 4.2 Seramai 300 orang peserta dari MOT, kementerian dan pelbagai agensi telah turut hadir ke program ini.

5. Gambar Sepanjang Program



GAMBAR 1 :
PESERTA PROGRAM HARI DIGITAL MOT 2023



GAMBAR 2 :
URUS SETIA PROGRAM HARI DIGITAL MOT 2023



GAMBAR 3:
UCAPAN PERASMIAN DARIPADA KSU



GAMBAR 4:
PEMYAMPAIAN CENDERAMATA DARI SUB PM KEPADA KSU



GAMBAR 5:
LAWATAN KSU KE RERUAI PAMERAN



GAMBAR 6:
LAWATAN KSU KE RERUAI PAMERAN JABATAN LAUT MALAYSIA



GAMBAR 7:
LAWATAN KE RERUAI PAMERAN BPM



GAMBAR 8:
SESI PENYAMPAIAN CENDERAMATA KEPADA
PENCERAMAH BAGI SESI PERTAMA
ENCIK MOHD SHAIFUL NIZAM BIN MD JAAFAR



GAMBAR 9:
SESI PENYAMPAI HADIAH KEPADA
PEMENANG POP KUIZ TEMPAT PERTAMA
BAGI SESI PERTAMA



GAMBAR 10:
SESI PENYAMPAIAN CENDERAMATA KEPADA
PENCERAMAH BAGI SESI KEDUA
ENCIK MD. IBRAHIM BIN MD. RAZALE



GAMBAR 11:
SESI PENYAMPAI HADIAH KEPADA PEMENANG
POP KUIZ TEMPAT KETIGA BAGI
SESI KEDUA



GAMBAR 12:
SESI PENYAMPAIAN CENDERAMATA KEPADA
PENCERAMAH BAGI SESI KETIGA
PUAN NUR ASHIRAH BINTI ABDUL KHAFAR



GAMBAR 13:
SESI PENYAMPAI HADIAH KEPADA PEMENANG
POP KUIZ TEMPAT PERTAMA BAGI
SESI KETIGA



GAMBAR 14:
SESI PENYAMPAIAN CENDERAMATA KEPADA
PENCERAMAH BAGI SESI KEEMPAT
PROF. MADYA DR. MOHAMAD ARIFF BIN
AMEEDEEN



GAMBAR 15:
SESI PENYAMPAI HADIAH KEPADA PEMENANG
POP KUIZ TEMPAT PERTAMA BAGI
SESI KEEMPAT



GAMBAR 16:
SESI PENYAMPAIAN CENDERAMATA KEPADA
PENCERAMAH BAGI SESI KELIMA
ENCIK MOHD FAIRUS MUHAMAD

Laporan Pelaksanaan Pendaftaran Pengenalan Identiti Digital Malaysia (Mydigital ID) untuk Kementerian Pengangkutan

1. Pengenalan

- 1.1 Seperti yang telah diumumkan oleh Yang Amat Berhormat Dato' Seri Anwar Ibrahim, Perdana Menteri semasa lawatan rasmi beliau ke MIMOS Berhad pada 21 November 2023, MIMOS Berhad telah dilantik sebagai agensi pelaksana program Identiti Pengenalan Digital Malaysia (My Digital ID). YAB Perdana Menteri juga telah meminta agar semua Kementerian dan jabatan Kerajaan untuk menyokong program ini dengan melaksanakan pendaftaran segera kakitangan yang berkhidmat di Kementerian dan jabatan di peringkat Persekutuan terlebih dahulu.
- 1.2 *MyDigital ID*, atau Identiti Digital, ialah sistem **pengenalan diri dalam talian** yang **sah** dan **selamat**.
- 1.3 MyDigital ID merupakan inisiatif yang akan menyumbang kepada penyampaian perkhidmatan awam yang lebih efisien di Malaysia seperti pengagihan subsidi bersasar dan peningkatan akses ke sistem perubatan MADANI. Melalui identifikasi digital, transaksi seperti pembahagian bantuan menjadikan lebih mudah dan telus bagi memastikan hanya individu yang layak dapat menerima manfaat ini seterusnya menyokong pembangunan negara ke arah penggunaan teknologi yang inklusif dan berintergriti.
- 1.4 Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) telah melaksanakan Pendaftaran Pengenalan Identiti Digital Malaysia (Mydigital ID) untuk Kementerian Pengangkutan pada 13 Disember 2023 di Dewan Serbaguna Aras 2 Kementerian Pengangkutan.

2. Pelaksanaan MyDigital ID

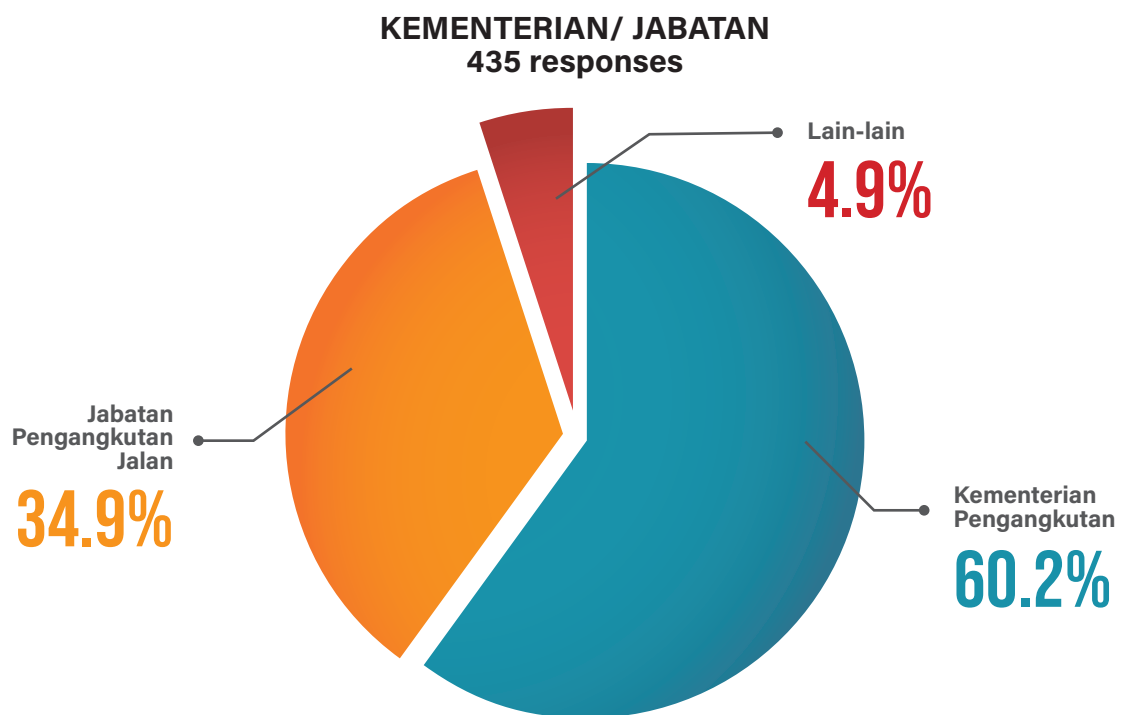
- 2.1 Pelaksanaan MyDigital ID adalah satu inisiatif penting dalam memperkukuhkan landskap digital negara. MyDigital ID dibangunkan untuk meningkatkan keselamatan, kecekapan, dan keselesaan pengguna di dalam ekosistem digital. Dengan penekanan kepada penggunaan teknologi kecerdasan buatan (AI) terkini, MyDigital ID diwujudkan dengan sepenuhnya oleh bakat tempatan dan mematuhi piawaian ESG (Alam Sekitar, Sosial, dan Tadbir Urus).
- 2.2 MyDigital ID direka khas untuk memperkukuhkan kepercayaan dan memberikan keselesaan kepada orang ramai dalam menggunakan perkhidmatan dalam talian. Melalui pengesahan diri yang tepat, transaksi atas talian yang selamat, dan kemudahan log masuk tunggal, MyDigital ID mampu mengurangkan risiko penipuan dan memudahkan urusan harian berkaitan perkhidmatan dalam talian.

3. Kelebihan MYDigital ID

- i. Pengesahan Diri Yang Sah Dan Selamat
- ii. Menghapuskan Pelbagai Jenis Kaedah Pengenalan Diri Dalam Talian
- iii. Mengurangkan Risiko Penipuan Identiti Dalam Talian
- iv. Memudahkan Akses Ke Perkhidmatan Kerajaan Dalam Talian
- v. Kemudahan Log Masuk Tunggal Untuk Pelbagai Aplikasi
- vi. Selamat, Pantas Dan Mudah Bagi Tujuan Transaksi Dalam Talian

4. Penutup

- 4.1 Seramai 435 kakitangan dari Kementerian dan Agensi telah mendaftar dan empat(4) daripadanya tidak berjaya mendaftar disebabkan oleh beberapa faktor antaranya ialah faktor manusia (cap jari) dan teknikal (masalah cip mykad & os hp outdated).



Peratusan yang Berjaya Mendaftar Mengikut Agensi

5. Gambar Pendaftaran Pengenalan Identiti Digital Malaysia (Mydigital ID) Untuk Kementerian Pengangkutan



GAMBAR 1:
PENDAFTARAN PENGENALAN IDENTITI
DIGITAL MALAYSIA (MYDIGITAL ID) UNTUK
KEMENTERIAN PENGANGKUTAN BERSAMA
YBHG DATO KSU



GAMBAR 2:
PESERTA DI MEJA PENDAFTARAN
MYDIGITAL ID



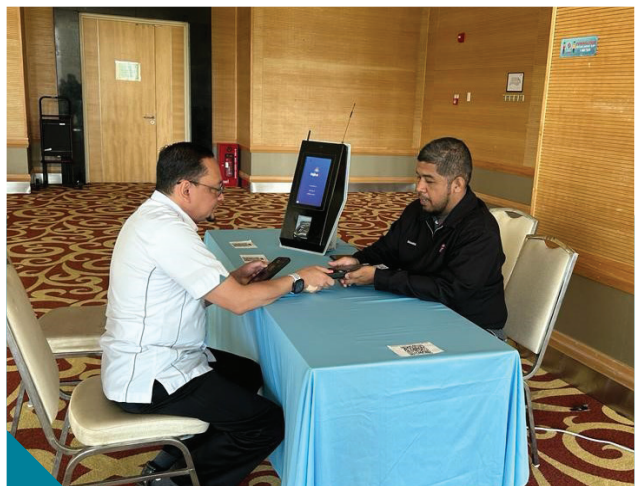
GAMBAR 3:
PESERTA DI MEJA PENDAFTARAN
MYDIGITAL ID



GAMBAR 4:
PESERTA DI MEJA PENDAFTARAN
MYDIGITAL ID



GAMBAR 5:
PESERTA DI MEJA PENDAFTARAN
MYDIGITAL ID



GAMBAR 6:
PESERTA DI MEJA PENDAFTARAN
MYDIGITAL ID



GAMBAR 7:
PESERTA DI MEJA PENDAFTARAN
MYDIGITAL ID



GAMBAR 8:
INFO BERKENAAN MYDIGITAL ID



GAMBAR 9:
INFO BERKENAAN MYDIGITAL ID



GAMBAR 10:
GAMBAR URUS SETIA BERSAMA MIMOS





10

Unit Audit Dalam

Laporan
Tahunan 2023

AUDIT

Naratif Unit Audit Dalam

Unit Audit Dalam, Kementerian Pengangkutan Malaysia (UAD MOT) ditubuhkan selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan (PP) – Tadbir Urus Kewangan (PS) 3.1 (dahulu Pekeliling Perbendaharaan (PP) Bilangan 9 Tahun 2004). UAD merupakan sebahagian daripada komponen kawalan dalaman Kementerian dan menjalankan pengauditan secara bebas serta bertanggungjawab terus kepada Ketua Setiausaha Kementerian Pengangkutan Malaysia. UAD MOT diketuai oleh Ketua Audit Dalam Gred W54 dan dibantu oleh 20 orang pegawai dari pelbagai gred dan bertanggungjawab menjalankan pengauditan di Kementerian Pengangkutan Malaysia dan Jabatan/Agensi di bawah MOT.



Aktiviti Sepanjang Januari Hingga Disember 2023

Sepanjang tahun 2023, UAD Kementerian Pengangkutan Malaysia telah melaksanakan pengauditan seperti berikut:

Pengauditan Pengurusan Kewangan

Pengauditan ini dijalankan bertujuan untuk menilai sama ada pengurusan kewangan di pejabat yang diaudit dilaksanakan dengan teratur serta mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkaitan, sistem kawalan dalaman bagi setiap elemen pengurusan kewangan yang dilaksanakan adalah berkesan dan efektif serta rekod dan dokumen yang berkaitan diselenggarakan dengan lengkap dan kemas kini. Pada tahun 2023, UAD MOT telah melaksanakan enam (6) Pengauditan Pengurusan Kewangan iaitu di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) Negeri Johor, JPJ Negeri Perak, Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) Sarawak, Jabatan Laut Malaysia (JLM) Wilayah Utara, JPJ Cawangan Wilayah Persekutuan Labuan dan JPJ Cawangan Sandakan.



Pengauditan Prestasi

Pengauditan Prestasi dijalankan bertujuan untuk menilai sesuatu projek/program/aktiviti Kementerian/Jabatan serta penggunaan sumber kewangannya telah dirancang, dilaksanakan, digunakan dan dipantau dengan cekap, berhemat dan berkesan serta mencapai objektif yang telah ditetapkan. UAD MOT telah melaksanakan dua (2) Pengauditan Prestasi pada tahun 2023 seperti berikut:

1. Pengurusan Subsidi bagi Operasi Perkhidmatan Kereta Api di Bahagian Darat, MOT.
2. Pengurusan Geran bagi Penyelenggaraan dan Pemeliharaan Aset-Aset Operasi Trafik Udara dan Keselamatan Penerbangan Awam CAAM.



Pengauditan ICT

Pengauditan ICT dilaksanakan bertujuan untuk memastikan kawalan pengurusan ICT, kawalan kemudahan ICT dan kawalan pengurusan aset ICT dilaksanakan dengan berkesan, mematuhi garis panduan dan peraturan yang berkuat kuasa dan rekod pengurusan ICT diselenggara dengan lengkap, teratur dan kemas kini. UAD MOT telah melaksanakan satu (1) Pengauditan ICT pada tahun 2023 iaitu Pengurusan Pendaftaran Nombor Kenderaan di JPJ yang bermula pada 17 April 2023 hingga 14 Julai 2023 melibatkan lokasi pengauditan di Ibu Pejabat JPJ, Bahagian Teknologi Digital (BTD) dan beberapa lokasi JPJ di negeri.



Pengauditan Pematuhan

Pengauditan Pematuhan dilaksanakan terhadap aktiviti yang berisiko untuk berlakunya pelanggaran proses kawalan dalaman dan peraturan kewangan semasa yang berkuat kuasa. Pada tahun 2023, UAD MOT telah melaksanakan Pengauditan Pengurusan Perolehan Secara Sebut Harga dan Tender di MOT bermula 15 Disember 2023.



Pemeriksaan Mengejut

Pemeriksaan Mengejut dijalankan untuk membuat rumusan mengenai tahap prestasi pengurusan kewangan di Pusat Tanggungjawab (PTJ) dan Pusat Kos (PK) yang terlibat bagi menentukan sistem kawalan dalaman bagi setiap elemen pengurusan kewangan adalah berkesan dan efektif, menilai sama ada hasil, wang awam, harta awam serta barang berharga diuruskan dengan teratur dan mematuhi segala peraturan kewangan dan rekod-rekod berkaitan diselenggara dengan lengkap dan kemas kini. Bagi tahun 2023, Pemeriksaan Mengejut telah dilaksanakan terhadap 1 PTJ dan 11 PK melibatkan satu (1) pejabat Akademi Pengangkutan Jalan Malaysia (APJM), satu (1) pejabat JPJ dan empat (4) pejabat JPJ UTC, lima (5) pejabat Laut dan satu (1) pejabat di bawah Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD).



Sistem Penilaian Kendiri Pengurusan Kewangan (SPKPK)

Pengesahan penilaian kendiri melalui Sistem Penilaian Kendiri Pengurusan Kewangan (SPKPK) telah dijalankan terhadap 44 Pusat Kos (PK) di bawah JPJ telah dilaksanakan pada bulan Januari hingga Mac 2023. Secara umumnya, prestasi pengurusan kewangan di 44 Pusat Kos berdasarkan pengesahan audit terhadap pelaksanaan SPKPK adalah dalam kategori CEMERLANG sebanyak 23 pusat kos, BAIK sebanyak 20 pusat kos dan MEMUASKAN sebanyak 2 pusat kos dengan memperoleh penarafan 5, 4 dan 3 bintang.



Pencapaian Sepanjang Januari Hingga Disember 2023

- 1.1 Pengauditan yang dirancang pada tahun 2023 telah berjaya dilaksanakan seperti yang telah dirancang. Berikut adalah pencapaian kerja pada tahun 2023:
 - 1.1.1 Enam (6) pengauditan pengurusan kewangan
 - 1.1.2 Satu (1) laporan pengauditan pematuhan terhadap perolehan
 - 1.1.3 Tiga (3) laporan pengauditan prestasi ICT
 - 1.1.4 12 laporan pemeriksaan mengejut
 - 1.1.5 Empat (4) laporan pengauditan khas/siasatan
 - 1.1.6 52 pusat kos bagi pengesahan SPKPK
 - 1.1.7 Satu (1) laporan pengesahan data baki awal aset dan liabiliti

- 1.2 MOT telah berjaya mendapat penarafan empat (4) bintang dan menerima Sijil Penarafan Penilaian Keberkesanan Pelaksanaan Audit Dalam Kementerian /Jabatan Persekutuan Tahun 2023 yang dirasmikan oleh Ketua Setiausaha Perbendaharaan, YBhg. Datuk Johan Mahmood Merican.







11

Unit Komunikasi Korporat



Laporan
Tahunan 2023

Naratif

Unit Komunikasi Korporat, Kementerian Pengangkutan ditubuhkan pada bulan November 2008, di mana ia mengambil alih fungsi Unit Perhubungan Awam yang sebelum ini ditempatkan di bawah Bahagian Korporat dan Antarabangsa, Kementerian Pengangkutan. Unit ini telah membuat pemantapan perjawatan dengan pewujudan jawatan Ketua Komunikasi Korporat Gred 54 dan pewujudan beberapa jawatan Pegawai Perhubungan Awam serta kakitangan kumpulan sokongan.

Unit ini berperanan sebagai focal point Kementerian di dalam penyampaian dan penyaluran maklumat, peningkatan imej korporat Kementerian, perhubungan awam dan media serta pengurusan aduan dan khidmat pelanggan.

Fungsi

- Focal point dalam penyampaian dan penyusunan maklumat.
- Merancang dan melaksanakan aktiviti peningkatan imej korporat Kementerian/Agensi.
- Merancang, menyelaraskan dan melaksanakan pelan komunikasi/promosi/publisiti program serta pencapaian kementerian/agensi.
- Merancang dan melaksanakan program perhubungan awam Kementerian/agensi.
- Mengurus dan mengendalikan perhubungan yang baik dengan pihak media.
- Merancang, mengurus, melaksanakan dan memantau semua urusan berkaitan Pelanggan.
- Mengurus, memantau dan menyelaraskan semua aduan yang diterima.
- Memantau isu-isu berkaitan kementerian/agensi di semua media massa samada cetak, elektronik, portal dan lain-lain.
- Merancang, menyelaraskan dan menerbitkan bahan-bahan penerbitan kementerian.

Objektif

- Memupuk hubungan korporat yang harmoni bersama industri, media massa, khalayak industri (stakeholders) dan pelanggan.
- Mengawal selia, memantau dan mengurus segala aktiviti yang berhubungkait dengan isu dan aduan orang awam terhadap perkhidmatan yang diberi oleh Kementerian dan agensi di bawahnya.
- Membina imej, mengiklankan dan mempromosikan hebahan berita, perkhidmatan, polis dan dasar mengenai Kementerian.

Seksyen Media

Pengurusan dan perhubungan media merupakan aktiviti perhubungan awam yang penting kepada sesebuah organisasi. Kejayaan sesuatu mesej yang disalurkan dan disampaikan kepada khalayak ramai adalah bergantung kepada keefektifan hubungan organisasi dengan pihak media. UKK telah mengendalikan sidang media oleh Menteri Pengangkutan, Timbalan Menteri Pengangkutan serta pengurusan tertinggi Kementerian. Selain itu, pengeluaran siaran media dan kenyataan media yang berkaitan dengan dasar dan isu juga dilakukan.

Seksyen Media Sosial

Seksyen Media Sosial berperanan Kementerian untuk menyelaraskan dan memantau akaun rasmi media sosial Pengangkutan dan aktif dalam menyebarkan maklumat berkaitan Kementerian, Jabatan dan Agensi kepada golongan sasaran melalui platform pelbagai media sosial.

Seksyen Perhubungan Awam dan Khidmat Pelanggan

Seksyen Perhubungan Awam berperanan untuk mengawal selia, memantau dan mengurus segala aktiviti yang berhubungkait dengan isu dan aduan orang awam terhadap perkhidmatan yang diberi oleh Kementerian dan agensi-agensi di bawahnya serta melaksanakan kajian-kajian seperti *Mystery Shopping Do-It-Yourself* (DIY) yang melibatkan hubungan dengan pelanggan bagi memastikan Kementerian Pengangkutan dapat berfungsi selaras dengan objektif.



Aktiviti Unit Komunikasi Korporat 2023

Kajian Kepuasan Pelanggan Perkhidmatan Feri / Jeti (Mystery Shopping)

Mystery Shopping” merupakan kaedah untuk mengukur kualiti perkhidmatan atau pematuhan peraturan dan boleh digunakan untuk mengumpul maklumat tertentu mengenai perkhidmatan yang di berikan. Selaras dengan keperluan ini, Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) telah memilih untuk mengadakan “Mystery Shopping” secara kajian kepuasan pelanggan secara online dan fizikal bagi mengukur tahap kualiti penyampaian perkhidmatan, fasiliti dan infrastruktur yang disediakan kepada pelanggan.

Penekanan pelaksanaan “Mystery Shopping” ini adalah kepada kemudahan, keselesaan dan keselamatan pelanggan semasa menggunakan perkhidmatan Feri / Jeti dibawah pengendalian Jabatan Laut Malaysia (JLM). Antara terminal Feri yang terlibat adalah Jeti Kuala Perlis, Kuala Kedah Kuah, Langkawi, Lumut, Mersing, Pulau Pangkor dan Pulau Ketam. Hasil dapatan daripada pelaksanaan “Mystery Shopping” tahun 2023 ini menunjukkan kemudahan fasiliti-fasiliti di terminal feri perlu diperbaiki dan ditambahbaik. Selain itu, jadual perjalanan dan keselamatan penumpang perlu dititikberatkan bagi memastikan pengangkutan ini menjadi pilihan para pengguna.

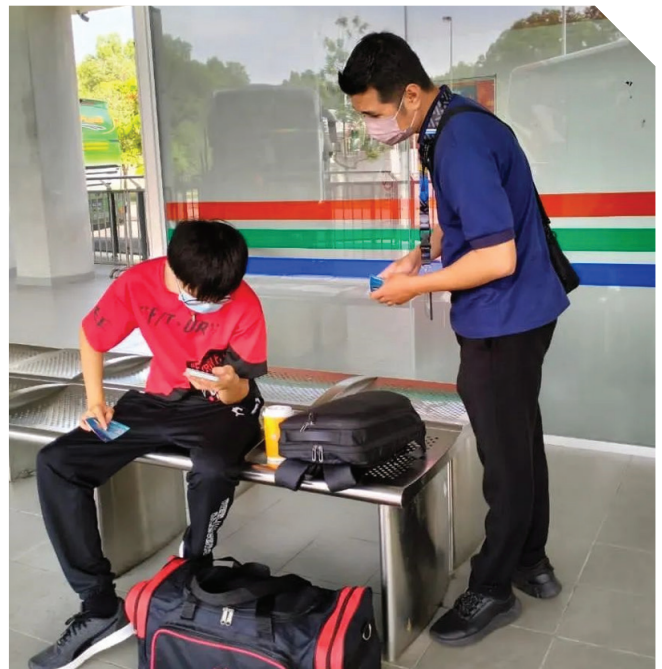


Kajian Kepuasan Pelanggan Bagi Perkhidmatan Bas dan Kereta Api Di Sekitar Terminal serta Stesen Di Lembah Klang.

Unit Komunikasi Korporat (UKK) dengan kerjasama Agensi Pengangkutan Awam Darat telah melaksanakan kajian kepuasan pelanggan bagi meninjau sendiri perkhidmatan bas dan kereta api di sekitar terminal serta stesen di Lembah Klang.

Kajian ini adalah bertujuan untuk untuk mendapatkan maklumbalas pelanggan terhadap perkhidmatan pengangkutan awam yang telah disediakan serta menilai kualiti perkhidmatan yang merupakan salah satu komponen penting perlu diutamakan bagi mengukur tahap kualiti penyampaian perkhidmatan yang diberikan kepada pelanggan.

Maklumbalas yang diberikan akan digunapakai untuk membantu meningkatkan lagi mutu perkhidmatan pengangkutan awam..



Kursus Komunikasi Berkesan

Unit Komunikasi Korporat (UKK) telah menganjurkan satu (1) Kursus Strategi Komunikasi Berkesan selama 3 hari 2 malam bertempat di Institut Latihan Perumahan dan Kerajaan Tempatan (I-KPKT) melibatkan 35 orang pegawai yang mengendalikan aduan dan menguruskan media sosial jabatan dan agensi di bawah MOT.

Kursus ini bertujuan untuk melatih para pegawai agar mempunyai kemahiran komunikasi yang berkesan bagi memastikan penyampaian perkhidmatan yang terbaik diberikan kepada para pelanggan secara terus atau menggunakan sosial media melalui jabatan dan agensi masing-masing.

Di antara objektif yang lain penganjuran kursus ini adalah dapat menerapkan konsep komunikasi yang berkesan dalam hubungan interpersonal dan organisasi, kepentingan media sosial sebagai medium komunikasi terkini dan imej penampilan sebagai pegawai khidmat pelanggan menguruskan aduan.



Kursus Pengurusan Media, Etiket Sosial dan Pengurusan Majlis.

Unit Komunikasi Korporat (UKK) telah menganjurkan Kursus Pengurusan Media yang mengfokuskan topik berkenaan Pengurusan Media, Etiket Sosial dan Pengurusan Majlis. Kursus selama tiga hari dua malam ini telah dihadiri oleh wakil daripada Pegawai yang bertanggungjawab menguruskan hal-hal berkaitan Media Kementerian, Jabatan dan Agensi di bawah MOT.

Bertujuan memberikan kefahaman berkaitan teori dan amalan protokol serta etiket sosial dalam pengurusan majlis, kursus ini telah dikendalikan oleh YBr. Puan Rahimah Yeop yang berpengalaman luas melebihi 30 tahun dalam pelbagai bidang khususnya dalam bidang diplomasi, komunikasi dan imej profesional.

Melalui kursus ini, peserta didedahkan mengenai protokol dan etiket sama ada di dalam majlis rasmi atau tidak rasmi. Peserta diberikan pendedahan mengenai panggilan kehormat untuk tetamu kenamaan, protokol dan etika di tempat awam, di rumah, di pejabat, semasa menghadiri majlis dan semasa mengendalikan majlis. Di samping itu, format penulisan surat rasmi yang sebenar juga turut dikongsi di mana ianya dapat memperbetulkan sesuatu yang menjadi kebiasaan yang melibatkan urusan rasmi.



Pertandingan 24 Hours Challenge



Pertandingan 24 Hours Challenge yang bermula daripada Kuala Lumpur Sentral pada 6 Mei 2023 telah berakhir di MAHA Tower, Pulau Langkawi dengan jayanya pada 7 Mei melengkapkan konsep pertandingan yang mengambil masa selama 24 jam. Peserta pertandingan yang terdiri daripada 3 kategori iaitu 10 pasukan orang awam yang diwakili seramai dua orang bagi setiap pasukan (dipilih dari penyertaan yang diiklankan menerusi media sosial rasmi MOT), empat (4) agensi media dan dua (2) orang 'influencer' telah melaksanakan aktiviti tugas akhir di MAHA Tower termasuk sesi penyerahan medal penyertaan.

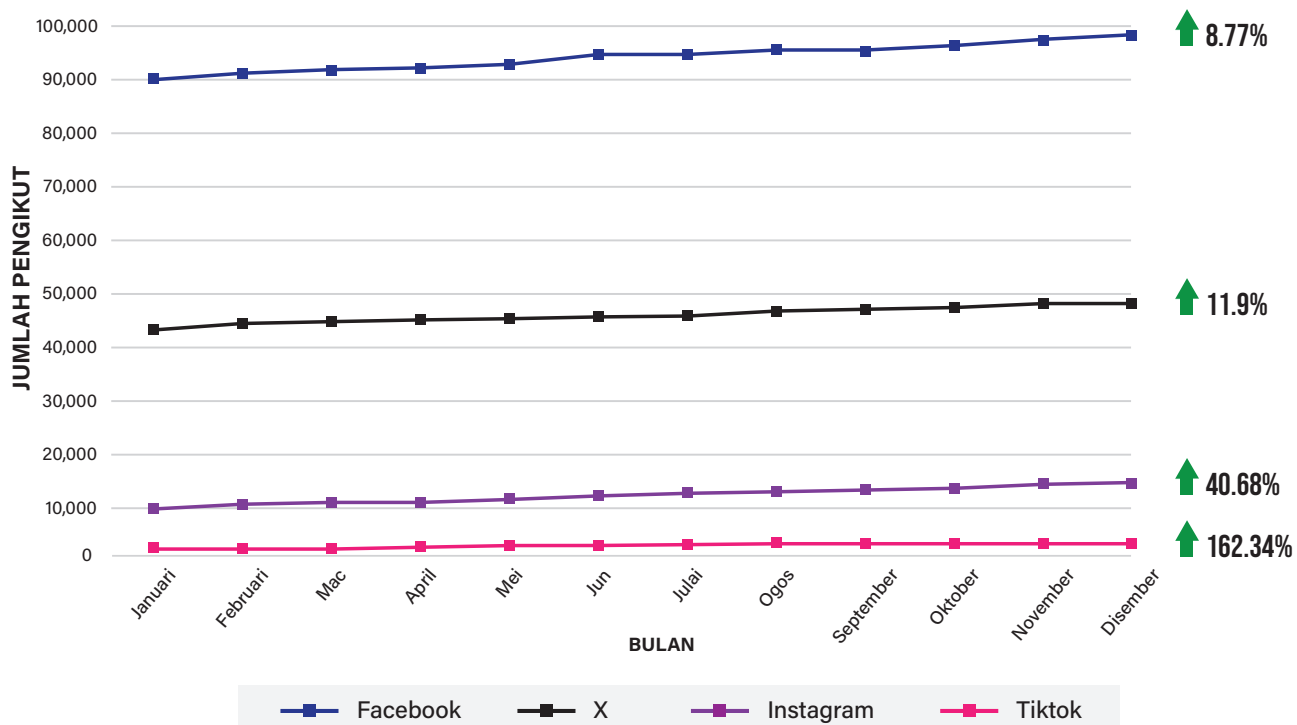
Para peserta telah disyaratkan untuk menyediakan serta memuat naik 3-5 video pendek ke platform media sosial sepanjang pertandingan bagi mempromosikan penggunaan pengangkutan awam serta penganjuran LIMA 2023. Pertandingan 24 Hours Challenge ini adalah salah satu aktiviti sampingan untuk menyemarakkan lagi aktiviti promosi Langkawi International Maritime and Aerospace Exhibition 2023 (LIMA'23).



Peratusan Kenyataan Media yang telah Dikeluarkan Sepanjang Tahun 2023



Laporan Media Sosial Rasmi MOT 2023



Jumlah Keseluruhan Aduan Mengikut Jabatan / Agensi Tahun 2023

BIL	AGENSI//JABATAN	TAHUN 2023												
		JAN	FEB	MAC	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
1	Malaysian Aviation Commission (MAVCOM)	697	505	545	439	445	433	295	301	332	406	452	518	5368
2	Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ)	253	272	267	233	322	264	328	241	323	366	283	294	3446
	PRASARANA (3197)													
3	Rapid Bus	215	182	248	198	289	157	196	145	164	177	189	165	2325
	Rapid Rail	69	81	61	53	92	96	75	84	55	75	67	64	872
4	Keretapi Tanah Melayu Berhad (KTMB)	146	1129	112	275	193	93	171	139	208	303	227	253	3249
5	Malaysia Airport Holdings Berhad (MAHB)	121	60	66	61	103	92	135	181	161	85	73	69	1207
6	Agens Pengangkutan Awam Darat (APAD)	69	78	49	86	82	63	72	76	61	102	54	117	909
7	LPKP SARAWAK	28	30	25	24	44	25	32	36	42	32	23	23	364
8	Perbadanan Aset Keretapi (RAC)	18	15	25	29	18	28	25	23	20	14	22	8	245
9	LPKP SABAH	9	12	21	6	8	12	13	6	17	22	10	5	141
10	MRL	27	17	14	3	15	1	21	22	15	7	17	14	173
11	PUSPAKOM	6	8	9	4	9	2	12	11	7	7	7	3	85
12	Lembaga Pelabuhan Klang (PKLANG)	2	13	13	11	7	4	5	1	2	5	2	7	72
13	Jabatan Laut Malaysia (JLM)	1	2	0	2	2	3	1	2	3	9	0	4	29
14	Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang (SPPP)	3	2	2	0	2	1	0	4	3	1	0	1	19
15	Civil Aviation Authority Malaysia (CAAM)	1	0	4	2	2	1	2	1	2	2	2	2	21
16	Kementerian Pengangkutan Malaysia	2	1	2	0	1	6	2	8	4	1	2	0	29
17	MIROS			TIADA ADUAN				2	4	4	0	1	0	11
18	Lembaga Pelabuhan Kuantan (PLKtn)			TIADA ADUAN										
19	Lembaga Pelabuhan Bintulu (LPB)			TIADA ADUAN										
20	Lembaga Pelabuhan Johor (LPJ)			TIADA ADUAN										
21	Institut Maritim Malaysia (MIMA)			TIADA ADUAN										
	JUMLAH	1,667	2,407	1,463	1,426	1,634	1,281	1,387	1,285	1,423	1,614	1,431	1,547	18,565

I N T E C

G R I T Y

12

Unit Integrati



Laporan
Tahunan 2023

Naratif Unit Integriti

Unit Integriti (UI), Kementerian Pengangkutan (MOT) diwujudkan mulai Mei 2014 selaras dengan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2013. Unit Ini bertanggungjawab terus kepada Ketua Setiausaha Kementerian Pengangkutan.



Penubuhan UI MOT merupakan usaha kawalan dalaman untuk menguruskan integriti dalam organisasi. Unit ini bertanggungjawab untuk melaksanakan 6 fungsi teras seperti berikut:

1. Tadbir Urus
 - a. Memastikan tadbir urus yang terbaik dilaksanakan;
2. Pengukuhan Integriti
 - a. Memastikan pembudayaan, penginstitusian dan pelaksanaan integriti dalam organisasi;
3. Pengesanan dan Pengesahan
 - a. Mengesan dan mengesahkan aduan salahlaku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi serta memastikan tindakan susulan yang sewajarnya diambil; dan
 - b. Melaporkan salahlaku jenayah kepada agensi penguatkuasaan yang bertanggungjawab
4. Pengurusan Aduan
 - a. Menerima dan mengambil tindakan ke atas semua aduan/maklumat mengenai salahlaku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi

5. Pematuhan
 - a. Memastikan pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan yang berkuatkuasa
6. Tatatertib
 - a. Melaksanakan fungsi urus setia Lembaga Tatatertib

Objektif Penubuhan UI MOT

- Memastikan pegawai Kementerian mengamalkan budaya kerja unggul dengan ciri-ciri moral dan etika yang kukuh serta meningkatkan semangat patriotisme; dan
- Membendung salahlaku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi dalam kalangan penjawat awam.



Aktiviti Sepanjang Januari Hingga Disember 2023

Projek Pensijilan MS ISO 37001:2016 *Anti-Bribery Management System (ABMS)*

Projek Pensijilan MS ISO 37001:2016 ABMS MOT dilaksanakan sepanjang tahun 2023 yang bertujuan untuk memperolehi sijil ISO yang pertama untuk Kementerian. Projek ini meliputi pelaksanaan Kursus Juruaudit Dalaman ABMS MOT pada bulan Oktober 2023.





Pencapaian Sepanjang Januari Hingga Disember 2023

Antara pencapaian terbesar Unit Integriti bagi tahun 2023 ialah berjaya memperolehi pensijilan MS ISO 37001:2016 *Anti-Bribery Management System* (ABMS) bagi MOT. Ia merupakan pensijilan ISO yang pertama untuk kementerian. Selaras dengan kejayaan tersebut, MOT telah dianugerahkan Pensijilan MS ISO 37001:2016 oleh Badan Bertauliah pensijilan ISO iaitu NIOSH Certification Sdn. Bhd berkuatkuasa 18 Disember 2023. Unit Integriti selaku urusetia dan penyelaras ABMS MOT serta 3 Bahagian yang terlibat dengan skop pensijilan tersebut iaitu Bahagian Perolehan dan Kewangan, Bahagian Maritim dan Bahagian Pembangunan telah memberikan komitmen tinggi dan bertungkus lumus dalam mendapatkan pensijilan ini. Pensijilan ABMS ini akan menaikkan imej MOT dalam usaha untuk mengekang dan meminimalkan perlakuan rasuah, salah guna kuasa dan penyelewangan yang merupakan tunjang kepada tatakelola yang baik.







13

Biro Siasatan Kemalangan Udara

■■■■■■■■■■

Laporan
Tahunan 2023



Naratif Biro Siasatan Kemalangan Udara

Biro Siasatan Kemalangan Udara (BSKU) adalah entiti bebas yang bertanggungjawab untuk menyiasat kemalangan dan insiden penerbangan awam di Malaysia, serta penyiasatan yang melibatkan pesawat berdaftar awam Malaysia di luar negara, mematuhi *International Civil Aviation Organization* (ICAO).

Inisiatif strategik kami untuk tahun 2024 bertujuan untuk meningkatkan keupayaan penyiasatan BSKU selaras dengan *Standards and Recommended Practices* (SARPs) yang diterima pakai oleh ICAO. Melalui satu siri pelan tindakan yang terperinci, kami bercita-cita untuk menangani pelbagai Soalan Protokol (PQs) dalam *Universal Safety Oversight Audit Programme* (USOAP) ICAO bagi mencapai sasaran Keberkesanan Pelaksanaan (EI) sistem pengawasan keselamatan negara. Sasaran jangka sederhana kami, yang ditetapkan di bawah *National Aviation Safety Plan* (NASP), adalah mencabar tetapi mampu untuk mencapai 85% Keberkesanan Pelaksanaan (EI) bagi PQs dalam bidang audit *Aircraft Accident and Incident Investigation* (AIG) menjelang tahun 2026.



Seminar Keselamatan Penerbangan BSKU 2023

Putrajaya, 8 Ogos 2023. Seminar Keselamatan Penerbangan BSKU 2023 yang dianjurkan oleh BSKU dan Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT) diadakan di bangunan Kementerian Pengangkutan dengan penyertaan daripada pelbagai Kementerian, Jabatan, serta agensi Kerajaan dan swasta, di samping wakil dari industri penerbangan tempatan dan beberapa institusi pengajian tinggi. Objektif seminar ini adalah untuk berkongsi maklumat dan pengetahuan di kalangan profesional keselamatan penerbangan dari industri Malaysia mengenai pelbagai topik berkaitan keselamatan penerbangan.



Antara topik yang dibentangkan semasa Seminar Keselamatan Penerbangan BSKU adalah:

01

Laporan Keselamatan BSKU 2019 hingga 2022 yang dibentangkan oleh Mej Jen Datuk Yee Yit Hong, BSKU

02

Program Keselamatan Negeri Malaysia - Gambaran Dasar yang dibentangkan oleh Encik Mohamad Radzuan bin Mazlan, Setiausaha Bahagian Penerbangan, MOT

03

BSKU – Cabaran dan Cara Ke Hadapan untuk Laporan Akhir Penyiasatan Kemalangan Udara yang dibentangkan oleh Encik Khairulnizam bin Jamaludin, Pemeriksa Kemalangan Udara, BSKU

04

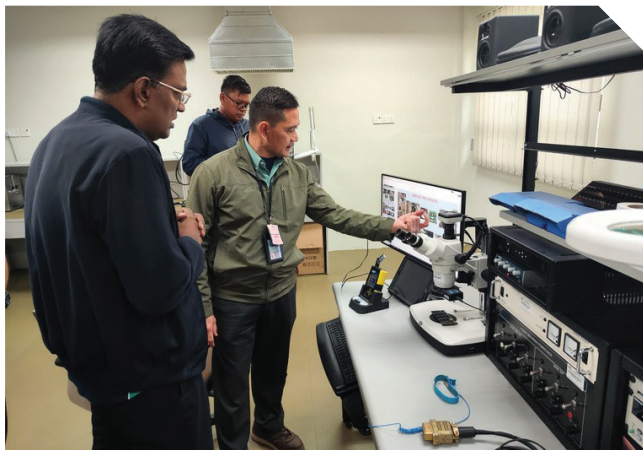
Cabaran Peraturan dan Cara Ke Hadapan yang dibentangkan oleh CEO CAAM

05

Penyiasatan Kemalangan Udara – Penyiasatan Perubatan yang dibentangkan oleh Dr Ng Ling Seow, Penilai Perubatan Utama CAAM.

Lawatan oleh Ketua Setiausaha MOT ke Makmal Perakam Penerbangan

18 Ogos 2023 menandakan lawatan yang dijadualkan oleh Ketua Setiausaha MOT ke Makmal Rakaman Penerbangan BSKU di STRIDE, Kajang.



MOU LIMA

MOT Malaysia telah menandatangani tiga MOU mengenai kerjasama dengan BSKU semasa Pameran LIMA 23, pada 25 Mei 2023. Penandatanganan pertama adalah dengan Kementerian Dalam Negeri untuk MOU bersama Polis Diraja Malaysia (RMP); diikuti oleh Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan, Malaysia untuk MOU bersama Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia; dan terakhir, dengan Malaysia Airports Holding Berhad untuk MOU bersama Perkhidmatan Bomba dan Penyelamat Lapangan Terbang (AFRS).





Mesyuarat APAC-AIG/11 Singapura

Mesyuarat Kesebelas Kumpulan Penyiasatan Kemalangan Asia Pasifik (APAC-AIG/11) telah diadakan di Singapura dari 16 hingga 17 Ogos 2023. Mesyuarat ini dihadiri oleh dua penyiasat dari BSKU Malaysia, BG Tan Chee Kee RMAF dan Encik Khairulnizam bin Jamaludin.



Seminar Keselamatan MAG 2023

Pada 12 Disember 2023, CI dan tiga pemeriksa BSKU telah dijemput oleh pasukan Keselamatan dan Keselamatan Kumpulan Penerbangan Malaysia (MAG) di bawah naungan Majlis Semakan Latihan MAG untuk menghadiri Seminar Keselamatan MAG di Citta Mall. Tema seminar adalah Cabaran dalam Latihan untuk Menegakkan Budaya Keselamatan di MAG bagi Mencegah Kemalangan dan Insiden.



Kursus Penyiasatan Kemalangan Udara Asas 1/2023



Kursus Penyiasatan Kemalangan Udara telah diadakan dari 17 hingga 28 Julai 2023 di Akademi Penerbangan Malaysia (MAvA), di mana Pemeriksa Kemalangan Udara dari BSKU dijemput sebagai penceramah. Antara peserta kursus terdapat empat Pemeriksa BSKU yang baru.



Latihan Drone

Latihan pengendalian drone telah dijalankan pada 28 Disember 2023 di kemudahan STRIDE. Latihan ini bertujuan untuk memberi pendedahan kepada Pemeriksa BSKU yang baru mengenai operasi drone serta pemetaan dan pengukuran udara untuk tujuan penyiasatan.







KEMENTERIAN PENGANGKUTAN MALAYSIA

No. 26, Jalan Tun Hussein, Presint 4,
62100 Wilayah Persekutuan Putrajaya

Tel.: 03 8000 8000 Faks: 03 8888 0158 E-mel: aduan@mot.gov.my

  [motmalaysia](#)  [ministryoftransportmy](#)

www.mot.gov.my