

SIARAN MEDIA

Untuk Siaran Segera

PRASARANA CATAT JUMLAH PENUMPANG TERTINGGI DALAM SEJARAH, 1.63 JUTA PENUMPANG HARIAN PADA TAHUN 2025

- *Kebolehpercayaan Operasi Rel Dan Bas Jadi Pemacu Peningkatan Jumlah Penumpang*
- *Prasarana Fokus Perkasa Mutu Perkhidmatan Demi Keselesaian Pengguna Yang Kian Meningkat*

PETALING JAYA, 7 Januari 2026 – Prasarana Malaysia Berhad (Prasarana), selaku pengendali pengangkutan awam utama di Lembah Klang dan Pulau Pinang, berjaya mencatatkan rekod jumlah perjalanan penumpang harian tertinggi dalam sejarah penubuhannya sebanyak 1.63 juta pada 31 Disember 2025.

Purata jumlah perjalanan penumpang harian sepanjang tahun 2025 turut meningkat secara signifikan iaitu sebanyak 11 peratus kepada 1.31 juta, daripada 1.18 juta pada tahun sebelumnya. Pencapaian ini membuktikan kebolehpercayaan operasi perkhidmatan rel dan bas yang semakin kukuh dan konsisten.

Prasarana juga berjaya mengurangkan jumlah bilangan gangguan perkhidmatan rel kepada hanya 31 gangguan pada tahun 2025 berbanding 71 gangguan yang direkodkan pada 2024, iaitu penambahbaikan sebanyak 56 peratus.

Kejayaan prestasi yang memberangsangkan ini adalah hasil inisiatif yang digerakkan sejak tahun 2021 seperti penyelenggaraan aset yang lebih sistematik dan proaktif, pengukuhan kecekapan operasi, serta penambahbaikan ketepatan masa perkhidmatan bagi memastikan perjalanan penumpang lebih lancar dan terancang.

Perkembangan dan Penambahbaikan Segmen Bas

Pada tahun 2025, ketersediaan perkhidmatan (*Level of Service – LOS*) Rapid Bus telah mencatat peningkatan kepada 1,355 buah, berbanding 1,165 pada tahun sebelumnya. Jumlah ini termasuk ketersediaan perkhidmatan Rapid On-Demand (ROD) yang telah dipertingkatkan pada tahun lepas.

Usaha pemodenan armada bas sedang giat dilaksanakan, dengan perolehan 310 buah bas diesel baharu yang diterima secara berperingkat sejak tahun lalu yang dijangka lengkap sepenuhnya menjelang Februari 2026.

Sebanyak 250 buah bas elektrik fasa pertama disasarkan untuk penghantaran awal pada Mac 2026, dengan keseluruhan perolehan dijangka siap sepenuhnya menjelang Mac 2027.

Dari segi penambahbaikan kemudahan, Prasarana telah berjaya menyiapkan 301 hentian bas dan 16 laluan pejalan kaki. Sebanyak 43 hentian bas dan 17 laluan pejalan kaki masih dalam pembinaan bagi terus meningkatkan akses, penyelesaian dan pengalaman pengguna.

Pendigitalan Operasi Sokongan

Pendigitalan Pas Bulanan My50 (*Digital Transit Pass – DTP*) yang dilancarkan pada 1 Julai 2025 telah mencatat penerimaan yang memberangsangkan. Pada bulan Disember 2025, kadar penggunaan DTP mencapai 37%, daripada jumlah 254,329 pengguna pas bulanan tersebut.

Bagi tempoh Julai hingga Disember 2025, sebanyak 556,618 pas Digital My50 telah dibeli secara kumulatif, sekali gus menunjukkan keyakinan pengguna yang semakin meningkat terhadap sistem pentiketan digital.

Selaras dengan slogan Prasarana, “Memajukan Mobiliti, Memperkaya Pengalaman”, pengenalan versi baharu aplikasi perancangan perjalanan MyRapid Pulse telah dilaksanakan pada 1 Mei 2025, dengan menawarkan fungsi yang lebih mesra pengguna. Ianya termasuk ciri Jelajah Bandar yang membantu pengguna mengenalpasti lokasi-lokasi menarik di sekitar Lembah Klang berdasarkan kategori seperti mercu tanda pelancongan, pusat tumpuan awam dan sebagainya.

Sehingga kini, aplikasi MyRapid PULSE tersebut telah dimuat turun sebanyak 240,000 kali, dengan 96,000 pengguna aktif. Seramai 34,426 pengguna aktif mingguan menggunakan fungsi *real bus tracking*, membolehkan mereka memantau lokasi serta waktu ketibaan bas secara masa nyata, sekali gus membolehkan pengguna mengurus perjalanan harian mereka.

Fokus 2026: Meningkatkan Kesalinghubungan

Seiring komitmen berterusan Prasarana dalam mentransformasikan pengangkutan awam negara, fokus tahun ini menjurus kepada penyampaian perkhidmatan yang lebih konsisten, selamat dan mesra pengguna, merangkumi operasi rel dan bas di bawah jenama Rapid KL dan juga Rapid Penang.

Pengangkutan awam terus menjadi pilihan utama rakyat kerana dapat menjimatkan tempoh perjalanan dan mengurangkan kos perbelanjaan harian. Menerusi Belanjawan 2026, kerajaan meneruskan subsidi pas perjalanan tanpa had My50 yang dijangka bakal menarik lebih ramai pengguna baharu.

Setakat ini, purata pengguna pas My50 adalah seramai 260,000 sebulan, dimana pengguna hanya membayar RM50 sebulan dan baki RM100 adalah subsidi yang ditanggung kerajaan.

Kecekapan operasi bas dan rel akan terus diberi keutamaan demi menjamin keselamatan dan keselesaan para pengguna yang kian bertambah. Kejayaan pelaksanaan lorong bas sedia ada telah membantu mengurangkan masa perjalanan bagi sektor-sektor yang terlibat.

Untuk tahun 2026, dua (2) lorong bas baharu akan diperkenalkan di Jalan Ipoh dan Jalan Gombak, dengan pelaksanaannya dijalankan secara berperingkat bermula suku ketiga 2026. Sementara itu, lorong bas sedia ada di Jalan Ampang akan dijadikan secara kekal bagi meningkatkan kelancaran di sektor tersebut.

Kemudahan infrastruktur seperti hentian bas terus diperkasakan, dengan peruntukan sebanyak RM5 juta di bawah Rancangan Malaysia Ke-13 (RMK-13) bagi pembinaan 250 hentian bas baharu, iaitu 200 di Lembah Klang dan 50 di Pulau Pinang.

Menerusi Belanjawan 2026 juga, kerajaan telah memperuntukkan sebanyak RM1 bilion bagi penggantian 26 unit tren LRT baharu di Laluan Kelana Jaya, bertujuan meningkatkan kecekapan operasi laluan paling sibuk di Lembah Klang. Perolehan set tren pertama dijangka diterima pada September 2028.

Prasarana akan terus giat menjalankan kempen serta inisiatif bagi mencapai sasaran yang ditetapkan oleh kerajaan iaitu nisbah peratusan penggunaan pengangkutan awam sebanyak 40 peratus menjelang tahun 2030 di Lembah Klang, seperti yang termaktub di bawah Dasar Pengangkutan Negara.

-TAMAT-

Dikeluarkan oleh Prasarana Malaysia Berhad. Sebarang pertanyaan media sila hubungi pegawai komunikasi Prasarana En Mohd Sofian Hilmi, 019-4601110.