

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KELIMA BELAS TAHUN 2024**

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : TUAN MOHAMAD SHAFIZAN HAJI KEPLI
[BATANG LUPAR]
TARIKH : 28 OKTOBER 2024 (ISNIN)

SOALAN

TUAN MOHAMAD SHAFIZAN HAJI KEPLI [BATANG LUPAR] minta **MENTERI PENGANGKUTAN** menyatakan sejauh manakah pengurangan penerbangan Malaysia Airlines mendatangkan kesan kepada pengguna dan apakah terdapat alternatif serta pemantauan bagi memastikan kos tiket penerbangan tidak membebankan pengguna khususnya penduduk Sabah dan Sarawak yang banyak bergantung kepada pengangkutan udara.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KELIMA BELAS TAHUN 2024**

PERTANYAAN : LISAN

DARIPADA : TUAN CHIEW CHOON MAN [MIRI]

TARIKH : 28 OKTOBER 2024 (ISNIN)

SOALAN NO. 42

TUAN CHIEW CHOON MAN [MIRI] minta **MENTERI PENGANGKUTAN** menyatakan pendirian Kementerian mengenai pemberian subsidi dan kerjasama dengan syarikat penerbangan dalam memberikan diskaun tambang penerbangan kepada warga Sarawak dan Sabah seperti program MHexplorer yang ditawarkan kepada pelajar bagi memudahkan mereka pulang ke negeri masing-masing.

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KELIMA BELAS TAHUN 2024**

PERTANYAAN : LISAN

**DARIPADA : DATUK SERI PANGLIMA BUNG MOKTAR BIN
RADIN [KINABATANGAN]**

TARIKH : 5 NOVEMBER 2024 (SELASA)

SOALAN NO. 15

DATUK SERI PANGLIMA BUNG MOKTAR BIN RADIN [KINABATANGAN] minta **MENTERI PENGANGKUTAN** menyatakan sama ada Kementerian bercadang untuk menetapkan harga tambang (*threshold*) bagi tambang kapal terbang terutamanya semasa musim perayaan, bagi penerbangan domestik ke Sabah dan Sarawak, memandangkan tambang mahal boleh menjejaskan industri pelancongan di Sabah.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Saya mohon izin untuk menjawab pertanyaan Yang Berhormat Batang Lupar bersekali dengan pertanyaan Yang Berhormat Miri bertarikh 28 Oktober 2024 dan Yang Berhormat Kinabatangan bertarikh 5 November 2024 kerana pertanyaan adalah mengenai isu yang sama.

Tuan Yang di-Pertua,

2. Untuk makluman Yang Berhormat, mengikut rekod, buat masa ini, syarikat-syarikat penerbangan negara telah menyediakan perkhidmatan penerbangan domestik bagi laluan ke Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan sebanyak 1.42 juta tempat duduk bagi bulan Oktober 2024. Malaysia Airlines Berhad (MAB) telah mengurangkan sebanyak 95,906 tempat duduk bermula Ogos sehingga Disember 2024. Walau bagaimanapun, syarikat-syarikat penerbangan AirAsia, AirAsia X dan Batik Air telah menambah kapasiti sebanyak 139,578 tempat duduk bagi menampung kekurangan tersebut.

3. Bagi pengguna yang terjejas akibat daripada pembatalan penerbangan MAB, telah ditawarkan peruntukan semula tiket penerbangan meliputi:

- i. penumpang akan diperuntukkan semula tiket penerbangan pada sehari sebelum atau selepas penerbangan asal, atau penerbangan berikutnya yang tersedia;
- ii. pilihan pertama peruntukan semula yang ditawarkan adalah kepada mana-mana penerbangan MAB yang tersedia. Sekiranya penerbangan MAB tidak tersedia, maka peruntukan tiket baru menggunakan syarikat penerbangan yang lain akan disediakan; dan
- iii. setelah penumpang dimaklumkan tentang pelan peruntukan semula berkenaan, penumpang masih mempunyai pilihan

samada untuk menerima, mengubah suai atau meminta bayaran balik.

4. Pembatalan sementara bagi penerbangan yang terjejas dari bulan Ogos hingga Disember 2024 sudahpun dimaklumkan kepada para penumpang dan segala proses pemakluman itu kebanyakannya telah selesai. Kini, MAB beroperasi seperti biasa dan hanya membatalkan penerbangan apabila berlaku *force majeure* iaitu apabila keperluan untuk membatalkan penerbangan jika ia melibatkan keselamatan berpunca dari cuaca buruk atau nasihat dari penguatkuasa penerbangan tempatan dan antarabangsa di antara laluan udara tertentu.

5. Berdasarkan data Januari hingga Ogos 2024, sejumlah 24% atau 61,014 daripada 258,116 penerbangan yang dioperasikan oleh syarikat-syarikat penerbangan Malaysia telah ditangguhkan. 55,024 daripada jumlah 61,014 penerbangan tersebut telah ditangguhkan kurang daripada 2 jam dari waktu perlepasan yang dijadualkan dan baki selebihnya 5,990 penerbangan telah ditangguhkan melebihi 2 jam.

6. Manakala sebanyak 20% atau 90,696 penerbangan daripada 444,234 jumlah penerbangan berjadual telah dibatalkan pada tahun 2023 dan sebanyak 18% atau 57,276 penerbangan daripada 315,388 jumlah penerbangan berjadual telah dibatalkan pada tahun 2024 setakat Ogos. Ini menjadikan bilangan penerbangan yang beroperasi pada 2023 adalah berjumlah 353,838 penerbangan dan bilangan penerbangan yang beroperasi pada tahun 2024 setakat Ogos adalah berjumlah 258,112.

7. Antara punca kelewatan penerbangan adalah disebabkan oleh operasi syarikat penerbangan seperti penggiliran pesawat dan anak kapal serta keadaan luar biasa dan isu teknikal.

8. Manakala punca pembatalan penerbangan adalah disebabkan komersial seperti muatan rendah (*poor loads*), masalah operasi syarikat penerbangan seperti kekurangan anak kapal, ketibaan lewat pesawat, putaran pesawat (*aircraft rotation*), keadaan luar biasa seperti cuaca, kawalan trafik udara dan masalah teknikal seperti *Aircraft on Ground* (AOG)

9. Berhubung kos tiket penerbangan, harga tambang penerbangan ditentukan oleh kuasa permintaan dan penawaran. Secara amnya, harga tiket akan meningkat pada musim cuti dan perayaan disebabkan permintaan yang tinggi untuk tempoh perjalanan yang sama. Untuk tempoh puncak ini, permintaan adalah melebihi kapasiti yang boleh disediakan oleh syarikat-syarikat penerbangan.

10. Oleh yang demikian, bagi menangani masalah harga tiket penerbangan yang tinggi semasa musim puncak, Kementerian Pengangkutan (MOT) telah mengadakan perbincangan dengan Suruhanjaya Penerbangan Malaysia (MAVCOM) dan syarikat-syarikat penerbangan domestik bagi memastikan harga tiket penerbangan yang ditawarkan adalah kompetitif. Hasil perbincangan tersebut, syarikat-syarikat penerbangan telah bersetuju untuk menambah kapasiti penerbangan dari semasa ke semasa bergantung kepada permintaan.

11. MOT melalui MAVCOM akan meneruskan pemantauan terhadap harga tiket penerbangan bagi semua laluan penerbangan domestik termasuk laluan-laluan di antara Semenanjung Malaysia dengan Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan.

12. Bagi mendapatkan harga tiket yang murah khususnya semasa musim perayaan, pengguna adalah digalakkan untuk membeli tiket penerbangan seawal mungkin. Kebiasaannya, syarikat penerbangan akan mula menjual tiket seawal sembilan bulan sebelum tarikh penerbangan. Apabila harga tiket disemak satu atau dua minggu sebelum tempoh perjalanan, harga tiket kebiasaannya sudah tinggi. Ini adalah kerana harga tiket di bakul yang murah sudah habis dijual dan harga tiket di bakul yang tinggi sahaja yang tinggal. Secara purata harga tiket sehalo di bakul yang tertinggi adalah sehingga 10% daripada keseluruhan tiket yang dijual semasa musim puncak. Secara purata harga tiket sehalo dibakul yang lebih rendah iaitu RM599 ke bawah adalah sehingga 60% daripada keseluruhan tiket yang dijual semasa musim puncak.

13. Untuk makluman Yang Berhormat juga, Kerajaan pada tahun 2023 telah memperkenalkan inisiatif FLYsiswa iaitu bantuan subsidi pembelian tiket penerbangan untuk pelajar universiti awam, pelajar politeknik dan kolej komuniti di bawah Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) serta pelajar matrikulasi dan institut pendidikan guru (IPG) di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) bagi laluan domestik di antara Semenanjung, Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan bagi mengurangkan beban kewangan mahasiswa yang ingin pulang ke kampung halaman. Pelaksanaan inisiatif ini telah diteruskan pada tahun 2024 untuk manfaat hampir 60,000 mahasiswa terutamanya di Sabah dan Sarawak.

14. Inisiatif ini dilaksanakan melalui kaedah pemberian *credit shell* di mana syarikat penerbangan akan mengeluarkan baucar digital bernilai RM300 kepada setiap pelajar yang layak untuk ditebus bagi maksud pembelian tiket penerbangan bagi laluan-laluan domestik antara Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan.

15. Seterusnya, Jemaah Menteri pada 13 Disember 2023 telah bersetuju dengan cadangan MOT untuk melaksanakan harga maksimum RM599 bagi tiket penerbangan sehala ekonomi dari Semenanjung ke Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan. Tempoh pelaksanaan inisiatif ini adalah pada 3 hari perjalanan sebelum tarikh sambutan perayaan Tahun Baru Cina, Hari Raya Aidilfitri, Pesta Kaamatan, Hari Gawai dan Hari Krismas 2024.

16. Melalui inisiatif ini, harga maksimum tiket penerbangan kelas ekonomi sehala ditetapkan pada harga RM599 tidak termasuk cukai dan fi. Bagi tiket penerbangan kelas ekonomi yang melebihi RM599, Kerajaan akan membayar perbezaan harga antara harga asal tiket penerbangan dan harga maksimum tersebut.

17. Manakala tiket penerbangan yang berharga kurang daripada RM599 bagi laluan-laluan berkenaan akan dijual pada harga asal yang telah ditetapkan oleh syarikat-syarikat penerbangan. Ini tidak melibatkan sebarang subsidi bantuan tiket penerbangan oleh Kerajaan.

18. Dalam hubungan ini, Jemaah Menteri dalam mesyuaratnya pada 3 September 2024 antara lain telah bersetuju supaya FLYsiswa serta inisiatif bantuan subsidi pembelian tiket penerbangan ke Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan sempena musim perayaan yang diluluskan di bawah inisiatif Belanjawan 2024 dijadikan inisiatif tahunan Kementerian Pengangkutan.

Sekian, terima kasih.