

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KELIMA BELAS TAHUN 2024**

PERTANYAAN : LISAN

DARIPADA : DATO HENRY SUM AGONG [LAWAS]

TARIKH : 22 OKTOBER 2024 (SELASA)

SOALAN

DATO HENRY SUM AGONG [LAWAS] minta **MENTERI PENGANGKUTAN** menyatakan sama ada kesemua penerbangan AirAsia dapat menggunakan Aerobridge yang disediakan di lapangan terbang.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Malaysia Airports Holdings Berhad (MAHB) telah menyediakan kemudahan *aerobridge* di kebanyakan lapangan terbang di Malaysia dan sentiasa menggalakkan syarikat-syarikat penerbangan untuk menggunakan semua kemudahan yang disediakan di setiap lapangan terbang di Malaysia, termasuk *aerobridge* bagi memudahkan pergerakan penumpang terutamanya golongan warga emas, kanak-kanak, ibu mengandung dan orang kurang upaya (OKU). Walau bagaimanapun, syarikat penerbangan diberi pilihan sama ada menggunakan kemudahan tersebut atau sebaliknya.

2. Menurut MAHB, caj bagi penggunaan *aerobridge* yang ditetapkan oleh pihaknya adalah sebanyak RM85 bagi setiap 3 jam. Ini bermakna sekiranya ia digunakan untuk *boarding* dan *disembarkation* bagi pesawat jenis Airbus A320 dengan jumlah penumpang 180 orang, kos yang dikenakan bagi setiap penumpang adalah lebih kurang RM0.24 sen. Dalam hubungan ini, untuk satu perjalanan di dua lapangan terbang, jumlah yang perlu dibayar oleh setiap penumpang adalah dianggarkan sebanyak RM0.50 sen.

Tuan Yang di-Pertua,

3. Menurut AirAsia, syarikat penerbangan tambang murah (*low cost carrier* - LCC) di serata dunia memilih untuk menggunakan tangga daripada jambatan udara (*aerobridge*). Ini selari dengan model perniagaan dan konsep penerbangan tambang murah yang dipraktikkan oleh AirAsia. Namun begitu, AirAsia sentiasa menitik beratkan soal kecekapan dan keberkesanan sistem perkhidmatan penerbangan tambang murah tanpa menjejaskan kualiti servis dan mutu perkhidmatan.

4. AirAsia beroperasi berdasarkan waktu pusingan 25 minit antara ketibaan dan pelepasan sesebuah pesawat. Ini bermakna sebaik sahaja pesawat mendarat, ia mempunyai tempoh masa hanya 25 minit sahaja

untuk proses penumpang keluar dan seterusnya penumpang masuk dan bersedia untuk berlepas semula.

5. Menurut AirAsia, penggunaan tangga untuk menurunkan penumpang dan menaiki pesawat membolehkan kedua-dua pintu depan dan belakang digunakan serentak. Dalam hubungan ini, disiplin untuk terus mengekalkan tempoh di bawah paras 25 minit adalah sangat penting bagi AirAsia.

6. Penggunaan *aerobridge* akan diberi keutamaan apabila berlakunya hujan, kes-kes kecemasan dan penumpang berstatus orang kurang upaya (OKU) dengan mobiliti terhad. Penumpang OKU boleh memaklumkan status mereka melalui sistem tempahan atas talian atau melalui agensi pelancongan agar pihak AirAsia mempunyai masa yang mencukupi untuk membuat persediaan menggunakan *aerobridge* dengan pihak lapangan terbang.

7. Walau bagaimanapun, AirAsia memaklumkan pihaknya sentiasa memberi keutamaan terhadap keselamatan penumpang. Dalam hubungan ini, segala kesulitan yang dilalui oleh penumpang sentiasa diambil kira. Sekiranya terdapat keadaan cuaca yang buruk atau adanya tetamu OKU yang memerlukan perkhidmatan *aerobridge*, AirAsia akan memberi keutamaan tanpa sebarang kos tambahan kepada penumpang.

Sekian, terima kasih.