

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT
MESYUARAT KETIGA, PENGGAL KETIGA,
PARLIMEN KELIMA BELAS TAHUN 2024**

PERTANYAAN : LISAN
DARIPADA : DATO' SRI ISMAIL SABRI BIN YAACOB
[BERA]
TARIKH : 16 OKTOBER 2024 (RABU)

SOALAN

Dato' Sri Ismail Sabri bin Yaakob [Bera] minta MENTERI PENGANGKUTAN menyatakan mengenai masalah yang dihadapi oleh syarikat penerbangan negara, Malaysia Airlines khususnya isu kelewatan dan perubahan masa serta apakah punca dan tindakan yang diambil bagi mengatasinya.

JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

1. Untuk makluman Ahli Yang Berhormat, menurut Malaysia Airlines Berhad (MAB), operasi syarikat penerbangan tersebut yang terjejas sejak kebelakangan ini adalah disebabkan oleh isu teknikal dan isu kekurangan bilangan pesawat untuk beroperasi. Faktor penyumbang kepada berlakunya masalah ini termasuk kekangan rantai bekalan komponen mekanikal (masa menunggu pesanan tempahan yang panjang), pesawat yang semakin berusia dan faktor luaran lain yang merupakan sebahagian daripada normalisasi berterusan operasi penerbangan di peringkat global pasca pandemik, termasuk ketersediaan pekerja mahir dalam bidang kejuruteraan penerbangan dan berkaitan.
2. Kekurangan bahan mentah juga didapati mengehadkan pengeluaran alat ganti yang memberi kesan kepada *Turn Around Time* (TAT) kepada pembekal enjin bagi semua pesawat. Kekurangan bahan mentah dan rantai bekalan ini juga menyebabkan alat ganti yang ditempah mengambil masa yang lama untuk diperoleh.
3. Perkara-perkara yang telah dinyatakan menyumbang kepada bilangan ketersediaan pesawat untuk beroperasi ditambah pula dengan kelewatan penerimaan pesawat baharu pada tahun ini, menyebabkan bilangan pesawat yang sedia untuk beroperasi adalah kurang daripada perancangan asal.
4. Bagi memperkukuhkan aspek-aspek penyelenggaraan pesawat, MAB telah mengambil beberapa langkah komprehensif seperti berikut:
 - i. Membatalkan beberapa rangkaian penerbangan dalam dan luar negara secara sementara. Langkah pembatalan rangkaian penerbangan ini adalah perlu bagi memastikan ketahanan jangka panjang pesawat dan keteguhan operasinya. Melalui pembatalan rangkaian penerbangan secara sementara ini akan membolehkan penyelenggaraan yang lebih proaktif dilakukan terhadap pesawat, mengurangkan risiko kerosakan pesawat dan memberikan

pengalaman penerbangan yang terbaik kepada pelanggan. Keputusan ini juga adalah untuk memastikan standard keselamatan MAB bukan hanya dikekalkan tetapi diperkukuhkan;

- ii. MAB juga telah menjalankan siasatan menyeluruh terhadap isu teknikal semasa dengan mengenal pasti dan membetulkan punca, serta menambah baik protokol dan prosedur penyelenggaraan bagi memastikan piawaian keselamatan yang ditetapkan dapat dicapai;
- iii. Semua langkah penyelesaian masalah (*troubleshooting*) yang diperlukan untuk mengasingkan kerosakan sedang dilakukan menggunakan manual penyelenggaraan pesawat terkini yang telah diluluskan. Dalam hal ini, MAB telah menggunakan teknologi moden dalam penyelenggaraan pencegahan dan ramalan untuk menjangka dan menangani isu sebelum ianya menjadi kritikal;
- iv. MAB juga sedang bekerjasama rapat dengan pengeluar pesawat dan enjin serta rangkaian pembekal yang berkaitan untuk menangani isu rantai bekalan dan teknikal;
- v. Di samping itu, MAB juga sedang memberikan tumpuan kepada peningkatan latihan dan pengambilan pekerja bagi menangani isu peningkatan permintaan dan kompleksiti pesawat moden; dan
- vi. Secara kolektifnya, langkah-langkah ini dilakukan bertujuan untuk memulihkan keyakinan penumpang dan bagi memastikan penerbangan yang lebih selamat serta lebih dipercayai oleh penumpang.

5. Untuk makluman Ahli-Ahi Yang Berhormat juga, berdasarkan audit terkini Pihak Berkuasa Penerbangan Awam Malaysia (CAAM) ke atas syarikat MAB, tempoh pembaharuan Sijil Perakuan Pengendali Udara (AOC) akan dikurangkan daripada tiga tahun kepada satu tahun sahaja bermula 1 September 2024 hingga 31 Ogos 2025. Oleh yang demikian,

syarikat penerbangan perlu melalui proses pengauditan sebelum AOC diperbaharui. Tempoh AOC yang lebih pendek akan mewajibkan audit yang lebih kerap. Hal ini bagi memastikan MAB mengambil tindakan-tindakan penambahbaikan sewajarnya sebagai mana pelan mitigasi yang telah dikemukakan oleh CAAM.

6. CAAM akan meneruskan pemantauan dan menjalankan pengauditan keselamatan terhadap semua pesawat yang dimiliki oleh syarikat-syarikat penerbangan yang beroperasi dalam negara dalam memastikan aspek-aspek keselamatan dan perihai selamat dipatuhi sewajarnya. Kementerian ini menegaskan bahawa Kerajaan tidak akan berkompromi dalam perkara yang melibatkan keselamatan penumpang penerbangan.

7. Pada April tahun ini, MAVCOM telah menentukan prestasi *On-Time Performance* ("OTP") dan sasaran pembatalan penerbangan bagi syarikat penerbangan Malaysia yang beroperasi dari Terminal 1 dan 2. Syarikat penerbangan dikehendaki mencapai sasaran 85% OTP dan mengendalikan sekurang-kurangnya 80% daripada penerbangan berjadual mereka setiap bulan. Keputusan prestasi syarikat penerbangan itu diterbitkan di laman web MAVCOM.

8. Berdasarkan OTP MAB untuk penerbangan yang berlepas dari Terminal 1 pada bulan Ogos 2024, syarikat penerbangan tersebut merekodkan OTP 54.7% untuk penerbangan antarabangsa dan 58.2% untuk penerbangan domestik. Sebaliknya, bagi bulan September 2024 MAB telah menunjukkan peningkatan dengan OTP untuk penerbangan domestik dan antarabangsa masing-masing mencatat 78.1% dan 72.0%.

9. MAVCOM akan terus memantau kelewatan dan pembatalan penerbangan syarikat penerbangan melalui penyerahan data bulanan daripada syarikat penerbangan.

Sekian, terima kasih.