

LAMPIRAN F1 : SYARAT PENCAPAIAN TAHAP PERKHIDMATAN DITETAPKAN DAN AUDITAN OLEH JPJ

1. Pemegang lesen berjaya, di sepanjang tempoh menjalankan perkhidmatan, hendaklah mematuhi semua tahap penyampaian perkhidmatan yang ditetapkan oleh MOT dan JPJ. Syarat kawalan perkhidmatan yang dimaksudkan antaranya melibatkan tempoh pemulihan susulan kepada sebarang kegagalan peralatan atau *downtime* akibat kegagalan sistem, sebarang gangguan kepada bekalan tenaga atau apa-apa perkara luar jangka lain yang mengganggu atau memberhentikan operasi perkhidmatan pemeriksaan kenderaan motor di PPKM.
2. Kegagalan mematuhi mana-mana syarat kawalan perkhidmatan akan menyebabkan penalti boleh dikenakan, serta menyebabkan lesen digantung atau dibatalkan.
3. Syarat kawalan perkhidmatan dan kadar penalti bagi penyediaan perkhidmatan pemeriksaan kenderaan motor adalah seperti di **Lampiran F2**. MOT atau JPJ pada bila-bila masa boleh meminda syarat kawalan perkhidmatan dan kadar penalti sama ada menambah peruntukkan baharu, meminda atau membuang mana-mana syarat kawalan perkhidmatan tanpa memerlukan persetujuan daripada pihak pemegang lesen.
4. Semua syarat-syarat utama kawalan perkhidmatan, penalti dan obligasi pemegang lesen akan ditetapkan, dikawalselia dan disenaraikan di bawah Lesen yang akan diberikan kepada pemohon berjaya.
5. Pihak JPJ atau MIROS akan menjalankan sesi-sesi auditan peringkat tahap perkhidmatan, pematuhan peraturan/syarat pemeriksaan, auditan sistem pengurusan serta lain-lain tujuan auditan bagi memastikan pemegang lesen mematuhi semua syarat dan peraturan ditetapkan dan menjalankan perkhidmatan dengan mencapai sasaran tahap perkhidmatan.
6. Pemegang lesen adalah dikehendaki memberi kerjasama dan menyediakan akses sepenuhnya kepada semua sistem dan dokumen serta membenarkan JPJ memasuki premis PPKM pada masa-masa auditan dilaksanakan.
7. Semua pemegang lesen juga hendaklah mematuhi semua peraturan yang telah ditetapkan di bawah **Kaedah-Kaedah Pengangkutan Jalan (Pengawalseliaan Pusat Pemeriksaan Kenderaan) 2024**. Sebarang pelanggaran peraturan tersebut, pihak pemegang lesen boleh diambil tindakan di bawah Akta 333 di mana berkaitan.