



## **KEMENTERIAN PENGANGKUTAN MALAYSIA**



## **JABATAN PENGANGKUTAN JALAN**

**GARIS PANDUAN**  
**SYARAT-SYARAT KELAYAKAN/PERKHIDMATAN, PROSEDUR,**  
**PERATURAN, STANDARD DAN TATACARA KAWAL SELIA**  
**PEMBERIAN LESEN MELAKSANAKAN**  
**PERKHIDMATAN PEMERIKSAAN KENDERAAN MOTOR**  
**DAN MENGOPERASIKAN PUSAT PEMERIKSAAN KENDERAAN**  
**MOTOR (PPKM) BAGI PIHAK**  
**JABATAN PENGANGKUTAN JALAN MALAYSIA DI BAWAH AKTA**  
**PENGANGKUTAN JALAN 1987 [AKTA 333]**

Versi 1.0  
Tarikh Kemaskini : April 2024

---

## **MAKLUMAT PENTING / PERINGATAN**

Garis Panduan ini adalah merupakan satu dokumen panduan dan rujukan kepada semua pihak mengenai syarat-syarat kelayakan/perkhidmatan, prosedur, peraturan, standard dan tatacara kawal selia bagi pemberian lesen melaksanakan perkhidmatan dan mengoperasikan pusat pemeriksaan kenderaan motor bagi pihak Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 [Akta 333].

MOT dan JPJ pada bila-bila masa akan mengemaskini mana-mana maklumat yang terkandung di dalam Garis Panduan ini. MOT dan JPJ juga berhak untuk menetapkan lain-lain syarat pelesenan yang tidak terkandung di dalam Garis Panduan ini.

Sila dapatkan maklumat terkini dan rujuk kepada Garis Panduan terkini, serta kepada apa-apa informasi terkini atau pengumuman mengenai apa-apa pindaan atau penambahbaikan kepada mana-mana syarat kelayakan/perkhidmatan, prosedur, peraturan, standard dan tatacara kawal selia berkaitan. MOT tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang isu berbangkit susulan kegagalan mana-mana pihak mendapatkan dan merujuk maklumat terkini berkaitan Garis Panduan ini.

Pelaksanaan perkhidmatan pemeriksaan kenderaan motor adalah merupakan suatu skop fungsi dan tanggungjawab di bawah undang-undang (Akta 333). Kegagalan melaksanakan perkhidmatan terbabit dengan mematuhi mana-mana peraturan yang telah ditetapkan akan menyebabkan pihak berkenaan boleh diambil tindakan di bawah undang-undang termasuk dikenakan hukuman denda dan penjara jika sabit kesalahan berkenaan.

Pemberikuasaan mana-mana orang tidak menjadikan Kerajaan Malaysia bertanggungan kepada mana-mana orang berkenaan dengan apa-apa kecederaan, kerosakan atau kerugian yang disebabkan oleh kegagalan orang yang diberi kuasa atau dilesenkan untuk menjalankan obligasinya di bawah Akta yang berkenaan dengannya caj, fi atau levi diminta, dipungut dan disimpan.

---

## I. LATAR BELAKANG

1. Garis panduan ini mengandungi semua syarat-syarat kelayakan/perkhidmatan, prosedur, peraturan, standard dan tatacara kawal selia bagi **pemberian lesen melaksanakan perkhidmatan pemeriksaan kenderaan motor dan mengoperasikan Pusat Pemeriksaan Kenderaan Motor (PPKM) bagi pihak Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia (JPJ) Di Bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 [Akta 333]**.

2. Maklumat ringkas mengenai skop pemberian lesen tersebut adalah seperti di bawah:-

	Perkara	Maklumat
(1)	Tajuk	Pemberian lesen melaksanakan perkhidmatan pemeriksaan kenderaan motor dan mengoperasikan Pusat Pemeriksaan Kenderaan Motor (PPKM) bagi pihak Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia (JPJ) Di Bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 [Akta 333]
(2)	Tempoh	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 tahun atau pada satu tempoh lain yang akan ditetapkan oleh Menteri Pengangkutan.</li><li>• Lesen boleh dipertimbangkan bagi tujuan pembaharuan untuk tempoh 5 tahun dan seterusnya, bergantung kepada tahap prestasi pemegang lesen dan pematuhan syarat-syarat lesen.</li><li>• Lesen boleh digantung, dibatal atau disambung atas keputusan dan budi bicara Menteri Pengangkutan.</li></ul>
(3)	Lokasi Pusat Pemeriksaan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lokasi PPKM akan ditetapkan oleh MOT dari masa ke semasa.</li><li>• Pemohon boleh mengemukakan lokasi cadangan untuk pertimbangan dan tertakluk kepada kelulusan MOT.</li></ul>
(4)	Punca Kuasa	Pemberian Lesen di bawah Seksyen 126, Akta Pengangkutan Jalan 1987, dikawal selia melalui syarat-syarat lesen.
(5)	Syarat-syarat Pelesenan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lesen yang diberikan adalah tertakluk kepada semua syarat-syarat yang akan ditetapkan oleh Menteri Pengangkutan. Tiada sebarang perundingan akan dibenarkan ke atas mana-mana syarat berkenaan.</li><li>• MOT/JPJ boleh menetapkan lain-lain syarat Lesen pada bila-bila masa tanpa memerlukan persetujuan daripada mana-mana pihak dan wajib dipatuhi oleh pemegang lesen.</li><li>• Kuasa penuh Menteri Pengangkutan untuk menggantung atau membatalkan lesen atas sebarang pelanggaran syarat</li></ul>

Perkara	Maklumat
	<p>yang ditetapkan di dalam Lesen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kerajaan tidak akan boleh dipertanggungjawabkan ke atas sebarang kerugian kewangan yang ditanggung atau sebarang implikasi perundangan yang timbul atau sebarang kes tuntutan di mana-mana Mahkamah dalam atau luar negara, berhubung dengan perkhidmatan yang dijalankan oleh mana-mana pemegang lesen.</li> </ul>

3. Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) adalah merupakan agensi Kerajaan yang dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan semua fungsi pengawalseliaan, penyediaan perkhidmatan, pengoperasian dan penguatkuasaan peruntukan serta kewajipan di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 [Akta 333]. Akta 333 adalah perundangan yang mengawal selia dan menyediakan ketetapan undang-undang merangkumi aspek pembinaan, penggunaan, pendaftaran dan pelesenan kenderaan motor; pendaftaran dan pelesenan pemandu; dan peraturan lalu lintas dengan objektif utama bagi memastikan dan mengawal tahap keselamatan pemanduan dan memastikan tahap *efficiency* sistem pengangkutan di atas jalan raya.

4. Salah satu peruntukan undang-undang yang digariskan di dalam Akta 333 adalah mengenai kewajipan pemeriksaan ke atas kenderaan motor bagi memastikan tahap keselamatan dan *road worthiness* kenderaan motor tersebut, sama ada kenderaan baharu, kenderaan sedia ada, kenderaan yang diubah suai, kenderaan selepas kemalangan dan sebagainya. Aspek *road worthiness* sesuatu kenderaan amat penting bagi memastikan semua kenderaan adalah selamat digunakan di atas jalan raya bagi mengurangkan risiko berlaku kemalangan, kematian dan kecederaan yang disebabkan oleh aspek teknikal kenderaan berkenaan.

5. Dalam hubungan ini, Kerajaan telah bersetuju supaya pihak-pihak lain yang berkelayakan, memenuhi syarat-syarat ditetapkan dan kompeten untuk dibenarkan melaksanakan fungsi berkaitan pemeriksaan kenderaan motor yang berdasarkan kepada suatu kewajipan undang-undang di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 [Akta 333] bagi pihak JPJ.

## II.     OBJEKTIF SPESIFIK

6. Objektif utama tawaran ini adalah:

- (i) Menjemput pihak-pihak yang berkelayakan, mempunyai kemampuan jangka masa panjang dari skop kewangan dan keupayaan teknikal, memenuhi syarat-syarat ditetapkan dan kompeten dalam bidang pemeriksaan kenderaan motor untuk mengemukakan permohonan kepada Kementerian Pengangkutan

---

(MOT) berkaitan melaksanakan fungsi pemeriksaan kenderaan motor bagi pihak JPJ; dan

- (ii) Pihak yang berjaya dilantik kelak akan diberi kuasa menjalankan fungsi pegawai pengangkutan jalan dalam skop pemeriksaan kenderaan motor di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 [Akta 333] bagi pihak JPJ. Pelaksanaan semua skop perkhidmatan kenderaan motor hendaklah dengan mematuhi semua undang-undang, peraturan, syarat-syarat, garis panduan pengoperasian, prosedur dan standard penyediaan perkhidmatan yang ditetapkan. Sebarang pelanggaran ketetapan tersebut akan boleh menyebabkan pemegang lesen dikenakan penalti yang diperuntukkan di bawah Akta 333 serta syarat lesen, atau digantung atau dibatalkan lesen yang telah diberikan.

7. Ekspektasi MOT dan JPJ ke atas setiap pemohon:

- (i) Mempunyai semua kelayakan terutamanya di peringkat kewangan dan teknikal seperti mana yang akan digariskan di dalam Garis Panduan ini sebelum mengemukakan tawaran;
- (ii) Berupaya melaksanakan semua skop perkhidmatan dalam tempoh masa panjang dengan membuat pelaburan modal dan operasi sendiri, tanpa sebarang suntikan kewangan daripada Kerajaan;
- (iii) Mempunyai kepakaran dalaman dalam bidang perkhidmatan berkaitan dan mampu membangunkan satu standard/prosedur pemeriksaan dalaman berpandukan kepada perundangan / peraturan – peraturan semasa yang ditetapkan oleh JPJ;
- (iv) Memahami dan mampu untuk mematuhi semua peraturan, syarat dan obligasi di bawah Akta 333 dan syarat perkhidmatan kelak, mengambil kira penalti dan denda yang boleh dikenakan sekiranya gagal mematuhi semua peraturan, syarat dan obligasi ditetapkan;
- (v) Memahami sepenuhnya skop-skop perkhidmatan yang wajib dilaksanakan sebelum mengemukakan sebarang tawaran;
- (vi) Berupaya untuk membangunkan infrastruktur dan pusat-pusat pemeriksaan kenderaan motor di lokasi yang ditetapkan;
- (vii) Membuat perolehan peralatan pemeriksaan seperti mana ditetapkan;
- (viii) Menjalankan aktiviti pemeriksaan seperti mana ditetapkan setanding atau

- 
- lebih baik daripada perkhidmatan yang disediakan oleh penyedia perkhidmatan pemeriksaan kenderaan pada masa ini;
- (ix) Mematuhi semua syarat-syarat dan peraturan berkaitan pengoperasian pusat dan aktiviti pemeriksaan;
  - (x) Memberikan kerjasama yang jitu kepada MOT, JPJ dan pihak-pihak Kerajaan yang lain dan mematuhi serta melaksanakan semua arahan yang akan dikeluarkan dari masa ke semasa;
  - (xi) Memberi perkhidmatan yang memenuhi syarat, prosedur, peraturan, tatacara dan tahap kualiti ditetapkan, dan mempunyai kepakaran dalam yang mampu membangunkan satu standard/prosedur pemeriksaan sendiri berpandukan kepada perundangan / peraturan – peraturan semasa;
  - (xii) Mampu memberikan perkhidmatan yang selamat, terkawal, berkualiti dan konsisten kepada pelanggan dengan mengutamakan keselamatan dan keselesaan fasiliti premis; dan
  - (xiii) Memenuhi semua skop Garis Panduan serta mematuhi semua peraturan dan undang-undang serta garis panduan Kerajaan berkaitan perkhidmatan ditawarkan.

### **III. KOMPONEN SYARAT-SYARAT KELAYAKAN/PERKHIDMATAN, PROSEDUR, PERATURAN, STANDARD DAN TATACARA KAWALSELIA LESEN**

8. Mana-mana pihak yang berkelayakan, memenuhi syarat dan kompeten kelak akan diberikan kuasa dan lesen menjalankan fungsi pemeriksaan kenderaan motor di bawah Akta 333. Semua syarat-syarat yang ditetapkan adalah bertujuan memastikan tahap integriti pemeriksaan yang dilaksanakan, memastikan semua pemeriksaan dilaksanakan adalah teratur dan berkualiti serta mematuhi semua prosedur ditetapkan, demi menjamin tahap keselamatan kenderaan dan jalan raya.

**9. ADALAH ditekan bahawa Kementerian Pengangkutan (MOT) berhak dan mempunyai kuasa mutlak untuk menetapkan, menambah atau meminda mana-mana atau apa-apa peraturan lesen dari masa ke semasa tanpa memerlukan persetujuan daripada mana-mana pemegang lesen. Semua pemegang lesen adalah wajib mematuhi semua syarat lesen tersebut, atau sekiranya tidak berkemampuan berbuat demikian, lesen akan dibatalkan.**

10. Syarat-syarat akan terbahagi kepada tujuh (7) komponen utama seperti di bawah:-

---

## **KOMPONEN A : SYARAT KELAYAKAN DAN PERNIAGAAN**

Komponen A adalah bertujuan memastikan hanya pihak yang benar-benar berkelayakan, berkemampuan dan mempunyai kompetensi sahaja yang akan diberi lesen. Perkara ini bagi memastikan kelestarian (*sustainability*) perkhidmatan untuk jangka masa panjang serta memastikan perkhidmatan yang disediakan adalah berintegriti, berkualiti, mematuhi undang-undang dan syarat lesen seterusnya memanfaatkan orang ramai/pelanggan.

Antara syarat-syarat yang akan wajib dipatuhi termasuklah:-

- (i) Pemohon berdaftar dan mempunyai lesen dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia dan lesen berkenaan daripada Pihak Berkuasa Tempatan / Pihak Berkuasa yang berkaitan.
- (ii) Terbuka kepada syarikat milik tempatan dalam kategori Sdn. Bhd. atau Berhad.
- (iii) Modal berbayar (*paid up capital*) syarikat sepanjang tempoh perkhidmatan ditetapkan kekal berjumlah RM10 Juta.
- (iv) Mempunyai modal pusingan (*working capital*) sekurang-kurangnya berjumlah RM5 juta setahun bagi tujuan pengoperasian pusat pemeriksaan. Jumlah ini bertujuan memastikan kemampuan pemegang lesen kelak menyediakan perkhidmatan secara tidak terputus.
- (v) Di sepanjang tempoh lesen, pemegang lesen akan dikenakan wang deposit (atau bon) pada kadar minima lima peratus (5%) daripada nilai modal pusingan atau pada suatu kadar lain yang akan ditetapkan. Deposit ini antara lain akan digunakan sekiranya pemegang lesen gagal menyelesaikan bayaran penalti, dan akan perlu ditambah semula sekiranya telah digunakan kepada jumlah asal pada setiap masa.
- (vi) Mempunyai Sijil Perakuan Pematuhan Standard dari Jabatan Standard Malaysia (JSM) dalam tempoh dua (2) tahun dari tarikh lesen dikeluarkan.
- (vii) Mempunyai Sijil Kemudahan Yang Diluluskan (KYDL) dari Jabatan Alam Sekitar (JAS) sebelum boleh dilesenkan.
- (viii) Berdaftar sebagai ahli *International Motor Vehicle Inspection Committee* (CITA) dalam tempoh dua (2) tahun dari tarikh pelesenan.

- 
- (ix) Pemegang saham / pemilik syarikat / ahli BOD syarikat tiada mempunyai sebarang prosiding atau tindakan Mahkamah atau disenaraikan hitam oleh mana-mana pihak berkuasa (*criminal, bankruptcy provision*).

## **KOMPONEN B : SKOP PERKHIDMATAN DAN KADAR FI PEMERIKSAAN**

Komponen B menyenaraikan semua skop perkhidmatan yang wajib disediakan oleh pemegang lesen serta kadar fi yang boleh dikenakan dan dikutip oleh pemegang lesen.

Syarat-syarat utama termasuklah:

- (i) Semua pemegang lesen wajib menyediakan semua skop pemeriksaan yang diwajibkan di bawah Akta 333, termasuk apa-apa skop pemeriksaan tambahan yang diarahkan MOT/JPJ pada bila-bila masa dengan menanggung keseluruhan kos terlibat termasuk kos pembelian, penyelanggaraan, penggantian, alat ganti dan kalibrasi peralatan pemeriksaan, kos tenaga manusia, kos operasi pusat pemeriksaan, kos integrasi sistem dan lain-lain kos yang akan ditetapkan oleh MOT.
- (ii) Skop pemeriksaan kenderaan motor yang wajib disediakan adalah seperti dibawah:-

<b>Skop Pemeriksaan Kenderaan Motor</b>	<b>Penerangan</b>
Pemeriksaan Awalan	Pemeriksaan mandatori terhadap semua jenis kenderaan perdagangan bagi tujuan pendaftaran dan pelesenan di JPJ.
Pemeriksaan Berkala	Pemeriksaan mandatori bagi kenderaan perdagangan yang disenaraikan di dalam Kaedah-Kaedah Kenderaan Motor (Pemeriksaan Berkala, Kelengkapan dan Standard Pemeriksaan) 1995.
Pemeriksaan Semula	Pemeriksaan semula melibatkan kenderaan yang gagal pemeriksaan awalan atau berkala.
Pemeriksaan Khas	Pemeriksaan terhadap apa-apa jenis kenderaan bagi tujuan pendaftaran/pengubahsuaian dan pengemaskinian maklumat yang ditetapkan oleh Ketua Pengarah JPJ.  Termasuk pemeriksaan kenderaan kemalangan arahan daripada PDRM atau JPJ.
Pemeriksaan Tukar Hak Milik	Pemeriksaan ke atas kenderaan motor bagi tujuan penukaran hak milik (tidak termasuk motosikal).
Pemeriksaan Kemalangan	Pemeriksaan ke atas kenderaan yang terlibat dengan kemalangan atas permohonan pihak berkuasa.

- 
- (iii) Pemegang lesen tidak sama sekali dibenarkan menawarkan perkhidmatan pembaikkan kenderaan motor, pengubahsuaian, penjualan alat ganti dan penjualan kenderaan serta sebarang transaksi yang berkaitannya.
  - (iv) Pemegang lesen hendaklah bebas dan terkecuali daripada sebarang aktiviti rekabentuk, pembuatan, pembekalan, pemasangan, pemberian, penyelenggaraan, pembelian, penjualan, pemilikan ke atas kenderaan yang diperiksa bagi mengelakkan konflik kepentingan.
  - (v) Kadar fi yang boleh dikenakan bagi pemeriksaan kenderaan motor yang diwajibkan adalah seperti mana kadar fi semasa yang ditetapkan di bawah Kaedah-Kaedah Pengangkutan Jalan (Fi Bagi Pemeriksaan Kenderaan Motor) 2016.
  - (vi) Fi yang dikutip menjadi sumber hasil pemegang lesen.
  - (vii) Kategori kenderaan diwajibkan dan kekerapan pemeriksaan kenderaan motor seperti mana ditetapkan di bawah Kaedah-Kaedah Kenderaan Motor (Pemeriksaan Berkala, Kelengkapan dan Standard Pemeriksaan) 1995.
  - (viii) Pihak Kerajaan (MOT dan JPJ) pada bila-bila masa berhak dan tanpa memerlukan sebarang persetujuan daripada pemegang lesen, untuk mengeluarkan, mengecualikan atau menambah apa-apa kategori atau jenis kenderaan lain yang dikehendaki menjalani pemeriksaan. Pemegang lesen seterusnya hendaklah melaksanakan kategori pemeriksaan yang berkaitan melibatkan kenderaan tersebut.

### **KOMPONEN C : SYARAT TENAGA MANUSIA**

Komponen C adalah bertujuan menetapkan syarat mewajibkan pengambilan serta penggajian tenaga manusia yang berkelayakan, kompeten dan mematuhi undang-undang di bawah Akta 333.

Syarat-syarat utama termasuklah:-

- (i) Kewajipan melantik pemeriksa kenderaan motor yang memenuhi kelayakan yang ditetapkan di dalam Kaedah-kaedah Kenderaan Motor (Kelayakan Pemeriksa-Pemeriksa) 1994, bebas daripada sebarang rekod jenayah (tapisan keselamatan) dan memperolehi sijil pentaulahan daripada JPJ;
- (ii) Pemeriksa kenderaan adalah disahkan bebas daripada sebarang tindakan tatatertib dan salahlaku integriti sekiranya pernah berkhidmat sebagai pemeriksa kenderaan di mana-mana pihak pemegang lesen lain.

- 
- (iii) Jumlah kakitangan pemeriksaan mengikut lorong pemeriksaan mengikut persetujuan daripada JPJ;
  - (iv) Jumlah kakitangan sokongan; dan
  - (v) Kewajipan mematuhi undang-undang sumber manusia di Malaysia (KWSP, insurans, PERKESO dsbgnya).
  - (vi) Perincian lanjut adalah seperti di **Lampiran C1**.

#### **KOMPONEN D : SYARAT STANDARD, PUSAT, KELENGKAPAN DAN PERALATAN PEMERIKSAAN**

Komponen D menetapkan syarat mengenai skop yang mengawal selia pusat pemeriksaan dan pengoperasiannya, kelengkapan dan peralatan yang wajib digunakan. Semua perkara ditetapkan bertujuan memastikan perkhidmatan dilaksanakan mematuhi standard, peraturan, prosedur dan SOP ditetapkan oleh JPJ.

Syarat-syarat utama termasuklah:

- (i) Waktu operasi : Waktu Kerja Rasmi Negeri, 8am – 5pm. Pihak yang akan diberi lesen kelak boleh memohon pertambahan waktu operasi kepada MOT tertakluk kepada justifikasi yang akan dipertimbangkan dari masa ke semasa.
- (ii) Lokasi pembukaan pusat pemeriksaan adalah di lokasi yang akan ditetapkan oleh MOT. Senarai lokasi akan dikemaskini dari masa ke semasa. Sila rujuk kepada pemakluman di laman web MOT atau JPJ untuk mendapatkan senarai lokasi terkini.
- (iii) Selain daripada lokasi di (ii), pemohon boleh mengemukakan cadangan lokasi lain. Namun, cadangan lokasi ini hendaklah mempunyai sekurang-kurangnya satu pasangan di antara lokasi bandar/kawasan tumpuan/kepadatan penduduk tinggi/tumpuan perniagaan dan lokasi di luar bandar/kepadatan penduduk rendah/bukan tumpuan perniagaan. Pasangan lokasi sebegini bertujuan memastikan pemohon hanya memberi tumpuan kepada kawasan yang menguntungkan sahaja dan meninggalkan perkhidmatan di luar bandar kepada pihak lain. Sebarang cadangan lokasi selain dinyatakan di (ii) adalah tertakluk kepada pertimbangan dan kelulusan MOT.
- (iv) Setiap pemohon wajib membangunkan kedua-dua pusat pemeriksaan pada masa serentak, dan memastikan kedua-dua pusat beroperasi pada tempoh masa ditetapkan. Permohonan mengoperasikan kedua-dua pusat akan hanya dinilai bersekali.

- 
- (v) Permohonan mengoperasikan unit pemeriksaan bergerak hanya boleh dikemukakan setelah kedua-dua PPKM beroperasi sepenuhnya. Permohonan mengoperasikan unit pemeriksaan bergerak akan tertakluk kepada syarat-syarat yang akan ditetapkan oleh JPJ.
  - (vi) Semua pemegang lesen diwajibkan melaksanakan aktiviti pemeriksaan dengan mematuhi standard, prosedur, SOP dan arahan ditetapkan oleh JPJ pada setiap masa, serta seperti ditetapkan di Kaedah-Kaedah Kenderaan Motor (Pemeriksaan Berkala, Kelengkapan dan Standard Pemeriksaan) 1995.
  - (vii) Perincian syarat-syarat pembukaan dan pengoperasian Pusat Pemeriksaan Kenderaan Motor (PPKM) adalah seperti di **Lampiran D2**.
  - (viii) Pemegang lesen hendaklah membangunkan Garis Panduan Standard (SOP) dalam berdasarkan Kaedah, peraturan, standard, prosedur, SOP dan arahan daripada JPJ. Kesemua SOP tersebut perlu mendapat kelulusan JPJ sebelum pengoperasian.
  - (ix) Senarai kelengkapan dan peralatan pemeriksaan yang wajib disediakan adalah seperti ditetapkan oleh JPJ (rujuk **Lampiran D4**);
  - (x) Pemegang lesen boleh mengemukakan cadangan lain-lain peralatan tambahan untuk pertimbangan dan kelulusan oleh JPJ.
  - (xi) Jumlah laluan pemeriksaan akan ditetapkan oleh MOT/JPJ, termasuk laluan kenderaan berat / kenderaan ringan mengikut lokasi.
  - (xii) Pemegang lesen wajib mempunyai perlindungan insuran (aset dan liabiliti) yang berkuatkuasa di sepanjang tempoh lesen (**Lampiran D5**).
  - (xiii) Pemegang lesen wajib mempunyai inisiatif integriti dan mempunyai persijilan kualiti yang akan ditetapkan oleh JPJ (**Lampiran D6**).
  - (xiv) Mematuhi lain-lain syarat pengoperasian pusat pemeriksaan yang akan ditetapkan oleh MOT dan JPJ dari masa ke semasa.

#### **KOMPONEN E : SYARAT SISTEM PEMANTAUAN, PENGURUSAN PELANGGAN, PELAPORAN DAN MAKLUMAT**

Komponen E menetapkan syarat yang mengawal selia dan menetapkan proses/prosedur pemantauan, audit, pengurusan maklumat/rekod dan pelaporan yang wajib dipatuhi oleh pemegang lesen.

Syarat-syarat utama termasuklah:-

- 
- (i) Kewajipan kepada pemegang lesen hendaklah membangun, mengoperasi dan menyelenggara sistem-sistem pengoperasian, pemantauan dan pengurusan pemeriksaan kenderaan motor termasuklah:
    - Sistem pengurusan pemeriksaan kenderaan motor;
    - Sistem tempahan pemeriksaan kenderaan ;
    - Sistem pengurusan aduan pelanggan;
    - Sistem pemantauan pemeriksaan melalui CCTV;
    - Sistem pengurusan penyelenggaraan peralatan; dan
    - Lain-lain sistem yang akan ditetapkan keperluannya oleh MOT atau JPJ.
  - (ii) Perincian lanjut adalah seperti di **Lampiran E1**.
  - (iii) Semua sistem yang ditetapkan hendaklah sedia beroperasi sebelum pusat pemeriksaan kenderaan motor boleh mula beroperasi. Semua sistem berkenaan hendaklah diintegrasikan kepada sistem JPJ dan diberi akses sepenuhnya kepada JPJ bagi tujuan pelaporan, pemantauan dan kawal selia.
  - (iv) Semua sistem yang dibangunkan hendaklah disahkan oleh pihak MOT / JPJ untuk memastikan semua sistem tersebut adalah memenuhi keperluan yang telah ditetapkan.
  - (v) Wajib menyediakan laporan pengoperasian pusat dan aktiviti pemeriksaan kenderaan motor (berkala/harian/bulanan/tahunan), Laporan Kewangan/Hasil dalam format yang akan ditetapkan oleh JPJ.

#### **KOMPONEN F : SYARAT KAWAL SELIA PERKHIDMATAN DAN PENALTI**

Komponen F bertujuan menetapkan syarat-syarat kawal selia / kawalan perkhidmatan, kaedah audit dan penalti kepada pemegang lesen.

Syarat-syarat utama termasuklah:-

- (i) Pemegang lesen hendaklah mematuhi semua tahap penyampaian perkhidmatan / syarat kawal selia perkhidmatan yang ditetapkan oleh MOT / JPJ (**Lampiran F1** dan **Lampiran F2**). Syarat kawalan perkhidmatan antaranya melibatkan tempoh pemulihan susulan kepada sebarang kegagalan peralatan atau *downtime* akibat kegagalan sistem, sebarang gangguan kepada bekalan tenaga atau apa-apa perkara luar jangka lain yang mengganggu / memberhentikan operasi perkhidmatan pemeriksaan kenderaan motor.
- (ii) Kegagalan mematuhi mana-mana peraturan, syarat-syarat, prosidur dan garis panduan, akan dikenakan penalti.

- 
- (iii) Sebarang kenaan penalti, pihak pemegang lesen diberi tempoh 14 hari untuk melunaskan pembayaran terbabit. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan lesen digantung atau dibatalkan.
  - (iv) Kegagalan memenuhi syarat terbabit akan akhirnya membawa kepada penggantungan dan/atau pembatalan lesen.
  - (v) Pihak Kerajaan tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian yang akan ditampung oleh pihak pemohon berjaya sekiranya Lesen dibatalkan akibat kepada kegagalan pihak pemohon mematuhi semua syarat yang telah ditetapkan.
  - (vi) Sistem kawalan peringkat penyampaian perkhidmatan pemeriksaan, pengurusan dan kewangan juga akan ditetapkan oleh MOT/JPJ dari masa ke semasa.
  - (vii) Semua syarat-syarat utama yang mengawal penyediaan perkhidmatan, penalti dan obligasi pemohon akan ditetapkan, dikawalselia dan disenaraikan di bawah syarat-syarat lesen. MOT/JPJ boleh menetapkan lain-lain syarat kawalan perkhidmatan serta penalti dari masa ke semasa di sepanjang tempoh lesen berkuatkuasa.
  - (viii) JPJ akan menjalankan sesi-sesi audit peringkat tahap perkhidmatan, pematuhan peraturan/syarat pemeriksaan, audit sistem pengurusan serta lain-lain tujuan audit ke atas pemegang lesen.

#### **KOMPONEN G : SYARAT FASA PEMBANGUNAN, TEMPOH KERJA, PEMATUHAN PRA-SYARAT DAN SKOP KERJA FIZIKAL**

Komponen G menerangkan mengenai semua syarat-syarat yang perlu dipatuhi oleh mana-mana pihak dalam fasa pembangunan sekiranya melepassi saringan awal. Perincian adalah seperti di **Lampiran G**.

11. Menteri Pengangkutan berhak menetapkan lain-lain syarat untuk dipenuhi oleh pihak pemohon atau pemegang lesen dari masa ke semasa tanpa memerlukan sebarang persetujuan daripada mana-mana pihak.

#### **IV. PEMATUHAN KEPADA SEMUA PERATURAN DI TETAPKAN DI BAWAH KAEADAH-KAEADAH AKTA PENGANGKUTAN JALAN 1987 [AKTA 333]**

12. Semua pemohon juga diingatkan bahawa pelaksanaan perkhidmatan dan fungsi pemeriksaan kenderaan motor adalah dikawal selia oleh Kaedah-Kaedah di bawah Akta 333. Kegagalan melaksanakan perkhidmatan dan fungsi terbabit dengan mematuhi Kaedah-Kaedah yang telah ditetapkan akan boleh menyebabkan pemohon berjaya atau pemegang

---

lesen dikenakan tindakan yang diperuntukkan di bawah Kaedah-Kaedah dan Akta 333 termasuk dikenakan denda serta hukuman penjara. Antara Kaedah yang berkaitan adalah:-

- (i) Kaedah-kaedah Kenderaan Motor (Kelayakan Pemeriksa-Pemeriksa) 1994;
- (ii) Kaedah-Kaedah Kenderaan Motor (Pemeriksaan Berkala, Kelengkapan dan Standard Pemeriksaan) 1995.
- (iii) Kaedah-Kaedah Pengangkutan Jalan (Fi Bagi Pemeriksaan Kenderaan Motor) 2016.

## **V. PEMBERIAN LESEN MENJALANKAN FUNGSI PEGAWAI PENGANGKUTAN JALAN DI PUSAT PEMERIKSAAN KENDERAAN MOTOR (PPKM)**

13. Mana-mana pemohon yang berjaya akan diberi kuasa dan diberikan lesen oleh Menteri Pengangkutan untuk menjalankan fungsi pegawai pengangkutan jalan di bawah Akta 333. Dengan pemberian kuasa ini, pihak yang berkenaan akan boleh melaksanakan semua fungsi yang ditetapkan berkaitan pemeriksaan kenderaan motor di PPKM. Syarat-syarat perkhidmatan dan pengoperasian pemeriksaan kenderaan motor akan ditetapkan di bawah lesen yang akan diberi kepada pemohon yang berjaya.

14. Selain Lesen kepada entiti yang diberi kuasa bagi menjalankan fungsi pemeriksaan kenderaan motor, setiap pusat pemeriksaan dan/atau unit pemeriksaan bergerak akan turut dilesenkan. Syarat-syarat tambahan boleh ditetapkan ke atas pemberian lesen bagi pengoperasian unit pemeriksaan bergerak. Sila rujuk pihak JPJ bagi mendapatkan maklumat lanjut mengenai perkara tersebut.

15. Setiap pemegang lesen akan dikenakan bayaran fi lesen kepada Kerajaan berdasarkan kadar fi lesen ditetapkan seperti berikut:-

	<b>Komponen Fi</b>	<b>Kadar Fi</b>
(i)	Fi bagi setiap permohonan dikemukakan	RM100
(ii)	Fi bagi setiap lesen yang diberikan / setahun <ul style="list-style-type: none"><li>- Bagi setiap entiti yang berjaya, akan diberikan satu lesen induk menjalakan kuasa JPJ.</li><li>- Setiap satu entiti akan diberikan satu lesen induk.</li></ul>	RM10,000
(iii)	Fi bagi setiap permit pusat pemeriksaan / setahun <ul style="list-style-type: none"><li>- Bagi setiap entiti, setiap PPKM yang akan dioperasikan akan dikeluarkan satu permit.</li><li>- Fi permit akan dikenakan bagi setiap PPKM.</li></ul>	RM5,000
(iv)	Fi bagi setiap permit unit pemeriksaan bergerak / setahun <ul style="list-style-type: none"><li>- Penjelasan sama seperti di (iii), namun dikenakan kepada setiap unit pemeriksaan bergerak.</li></ul>	RM7,000

16. Fi berkenaan perlu dibayar kepada akaun Kerajaan sebelum **31 Januari** pada setiap tahun. Penalti berjumlah RM1,000 pada setiap hari akan dikenakan kepada mana-mana

---

pemegang lesen yang gagal berbuat demikian.

## **VI. KERAJAAN TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB ATAS SEBARANG KERUGIAN ATAU IMPLIKASI PERUNDANGAN**

17. Permohonan mendapatkan lesen bagi menjalankan perkhidmatan dan pusat pemeriksaan kenderaan motor adalah merupakan pilihan setiap pemohon sepenuhnya. Pihak pemohon adalah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas setiap permohonan yang dikemukakan.

18. Pemegang lesen juga, dalam menjalankan perkhidmatan dan pusat pemeriksaan, adalah bertanggungjawab dan menanggung sepenuhnya ke atas sebarang obligasi kewangan, tuntutan perundangan, tahap kualiti perkhidmatan, pematuhan undang-undang/peraturan dan syarat-syarat lesen yang telah ditetapkan.

19. Maka, Kerajaan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, implikasi kewangan atau implikasi perundangan di dalam mana-mana Mahkamah, dalam atau luar negara, susulan kepada pelaksanaan semua perkhidmatan dan pengoperasian pusat pemeriksaan kenderaan motor dan segala aktiviti berkaitan yang ditanggung oleh mana-mana pemohon atau pemegang lesen. Semua implikasi kewangan atau kerugian susulan kepada sebarang kenaan penalti atau penggantungan atau pembatalan lesen adalah ditanggung sepenuhnya oleh pemegang lesen.

20. Kerajaan tidak boleh dipertanggungjawabkan dan tidak boleh dilibatkan secara langsung atau tidak langsung ke atas mana-mana tuntutan perundangan atau tuntutan kewangan yang ditanggung oleh pemegang lesen melibatkan mana-mana perjanjian yang dimeterai oleh pemegang lesen atau tuntutan dengan mana-mana pihak lain dalam menjalankan perkhidmatan dan pusat pemeriksaan. Pihak-pihak lain yang dimaksudkan adalah termasuk, tetapi tidak terhad kepada, pihak pembekal peralatan, institusi kewangan, pihak berkuasa, orang ramai dan mana-mana penyedia perkhidmatan utiliti.

## **VII. PROSES PERMOHONAN**

21. Sebarang permohonan berkaitan tawaran ini akan boleh mula dikemukakan kepada JPJ mulai 1 Jun 2024. Perincian lanjut mengenai proses atau prosedur penghantaran tawaran akan boleh diperolehi sama ada mengakses laman web/saluran media rasmi JPJ.

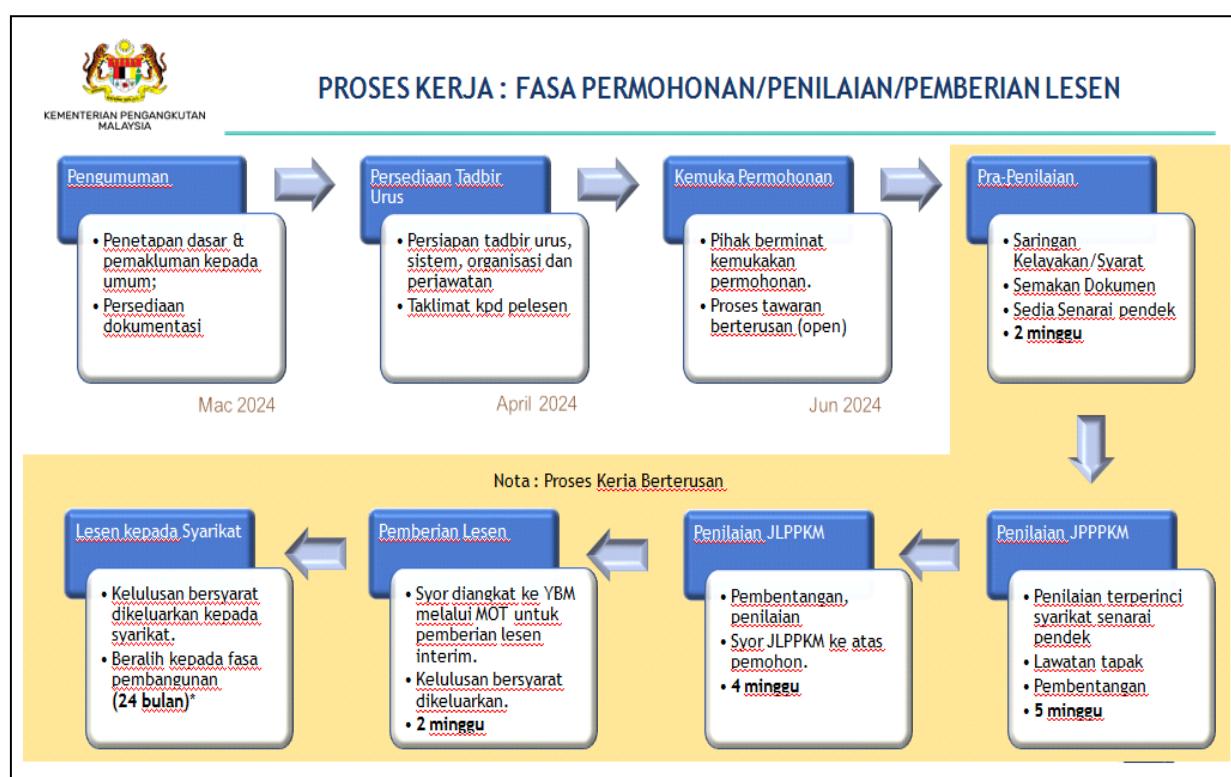
22. JPJ akan menilai setiap tawaran yang dikemukakan bagi memastikan kelayakan dan kemampuan pihak berminat dalam membangunkan pusat perkhidmatan, menyediakan perkhidmatan berdasarkan prosedur ditetapkan dan memenuhi semua syarat lesen/perkhidmatan. Satu kelulusan interim / bersyarat akan diberikan kepada mana-mana pihak yang telah dinilai berkelayakan, dan akan diperuntukkan sehingga 24 bulan bagi tempoh persiapan dan pembangunan.

23. Pihak JPJ akan memantau secara ketat fasa pembangunan dan persiapan terbabit dan semua pihak akan diwajibkan mengemukakan laporan persediaan secara berkala. Mana-mana pihak yang dalam tempoh masa ini didapati gagal melengkapkan semua proses persiapan akan boleh dibatalkan kelulusan interim tersebut dan tidak akan diberikan lesen bagi tujuan menyediakan perkhidmatan terbabit.

24. Mana-mana pihak yang telah berjaya melengkapkan semua proses pembangunan dan disahkan boleh mula beroperasi oleh JPJ akan diberikan suatu lesen menjalankan fungsi berkenaan untuk tempoh masa **10 tahun** atau tempoh lain yang akan ditetapkan oleh MOT. Tempoh ini boleh dipertimbangkan untuk disambung untuk suatu tempoh lain yang akan ditetapkan kemudian, tertakluk kepada prestasi pemegang lesen. Semua pemegang lesen juga tidak boleh menamatkan operasi di mana-mana lokasi PPKM tanpa kelulusan oleh MOT.

25. Mana-mana pihak yang didapati gagal mematuhi syarat-syarat tersebut akan dikenakan penalti yang berat dan boleh digantung atau dibatalkan lesen yang telah diberikan. Sebarang kerugian akibat penggantungan atau pembatalan lesen, atau sebarang implikasi tuntutan perundangan susulan pelaksanaan perkhidmatan yang tidak teratur akan ditanggung sepenuhnya oleh pihak yang telah diberikan lesen tersebut.

26. Secara ringkasnya, proses kerja permohonan terlibat adalah seperti di bawah:-



---

## VIII. DOKUMEN ASAS PERMOHONAN

27. Pemohon hendaklah mengemukakan cadangan tawaran yang komprehensif merangkumi semua komponen yang dinyatakan di dalam Garis Panduan ini. Sebagai panduan, antara dokumen yang diperlukan termasuklah:

- (i) Pelan dan jadual pembangunan yang menganalisa/menerangkan mengenai pendekatan pelaksanaan projek;
- (ii) Proses pelaksanaan projek, *project milestone* dan jadual serahan projek;
- (iii) Jadual dan pelan perancangan pengoperasian PPKM;
- (iv) Surat atau dokumen bukti pemilikan lokasi-lokasi yang akan dibangunkan PPKM seperti surat pajakan, dokumen pemilikan tanah/premis;
- (v) Surat sokongan atau kelulusan daripada pihak berkuasa tempatan untuk menjalankan perniagaan PPKM di lokasi cadangan;
- (vi) Cadangan Teknikal Non ICT/Fizikal/ M&E yang menyokong projek pembangunan PPKM;
- (vii) Maklumat mengenai bidang kepakaran / keupayaan tenaga kerja pemohon sedia ada, serta pelan perancangan mengenai kaedah pengambilan tenaga kerja berkelayakan bagi melaksanakan semua fungsi pemeriksaan kenderaan motor;
- (viii) Perincian anggaran kos bagi setiap skop perkhidmatan, anggaran model kewangan dan pulangan hasil di sepanjang tempoh Lesen berkuatkuasa / perkhidmatan disediakan;
- (ix) Salinan Surat Sokongan *back-to-back* dengan Prinsipal / pembekal peralatan asal untuk tempoh sekurang-kurangnya 5 tahun;
- (x) Rekod pengalaman yang berkaitan/seumpama projek ini;
- (i) Maklumat korporat/profil termasuk kedudukan/keupayaan/rekod kewangan pemohon;
- (xi) Cadangan nilai tambah yang bersesuaian bagi projek ini;
- (xii) Salinan Perjanjian/ Surat Sokongan Pihak Pihak Sub-Pembekal dengan Kod Bidang ditetapkan (jika berkaitan);

- (xiii) Cadangan prosedur menangani risiko seperti kelewatan projek, isu-isu pelaksanaan dan risiko kewangan yang terlibat; dan
- (xiv) Dokumen – dokumen lain yang berkaitan bagi menyokong permohonan yang dikemukakan.

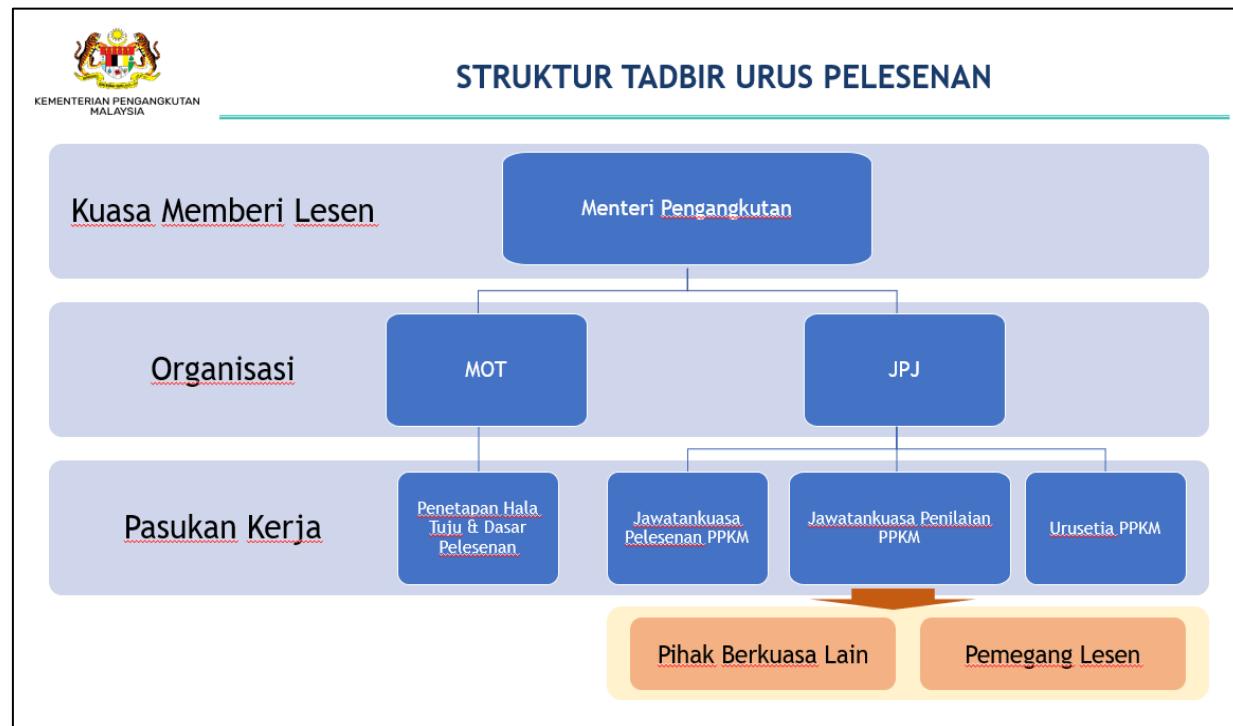
28. Pihak Kerajaan berhak untuk mengubah atau menstruktur semula cadangan jadual yang dikemukakan pada bila-bila masa tanpa memerlukan sebarang persetujuan daripada mana-mana pihak.

29. Kementerian Pengangkutan Malaysia tidak akan terikat dengan mana-mana cadangan yang telah dikemukakan dan bebas untuk membuat pindaan pada mana-mana cadangan mengikut kesesuaian, serta tidak terikat untuk menerima mana-mana permohonan atau memberi apa-apa sebab di atas penolakan sesuatu permohonan.

30. Kementerian Pengangkutan Malaysia mempunyai hak ke atas kertas cadangan yang dikemukakan dan cadangan yang diterima tersebut tidak akan mengikat Kerajaan dalam apa jua bentuk dengan pemohon. Semua maklumat yang dikemukakan akan disimpan dalam rekod Kerajaan.

## IX. PERHUBUNGAN / PERTANYAAN

31. Struktur tadbir urus dalam aspek penilaian, pemantauan dan pemberian lesen adalah seperti berikut:-



---

32. Pihak yang berminat memohon lesen berkenaan boleh mendapatkan borang permohonan dengan menghubungi pihak JPJ. Semua permohonan, pertanyaan atau sebarang lanjut mengenai perkara ini, pihak berminat boleh menghubungi:-

Pengarah  
Bahagian Kejuruteraan Automotif  
Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia  
Aras 5, No 26, Jalan Tun Hussein, Presint 4  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62100 PUTRAJAYA  
Telefon : 03 8892 8107  
Fax: 03 8881 0533  
Email : [hq.ka@pj.gov.my](mailto:hq.ka@pj.gov.my)

33. Semua permohonan hendaklah dikemukakan di dalam Bahasa Melayu kecuali dokumen sokongan yang disediakan oleh syarikat antarabangsa.

-TAMAT-