

**SMS**

**KOSMO**

**FEB 21, 2011**

**PG 20**

**QUESTION :**

PEMBAYARAN cukai jalan dan lesen memandu di JPJ Wangsa Maju kena beratur panjang, mesin nombor giliran hanya hiasan. Kasihan pada warga emas.

---

**ANSWER :**

Bagi mempercepatkan urusan pembaharuan cukai jalan dan lesen apabila bilangan pelanggan menunggu sangat ramai (lebih 80 orang), penyelia akan meminta pelanggan yang ingin melakukan urusan pembaharuan cukai jalan dan lesen untuk beratur pada kaunter-kaunter yang dikhaskan. Walaubagaimanapun pelanggan mempunyai pilihan untuk beratur atau menunggu nombor giliran mereka. Bagi memudahkan urusan warga emas/OKU/ ibu mengandung, pihak JPJ WPKL ada menyediakan no giliran khas dan 2 kaunter khas untuk mereka.

Saya yang menurut perintah,

Syazwi Amzar  
(SYAZWI AMZAR BIN SALAUDDIN)  
Penolong Pengarah  
Bahagian Pelesenan  
b/p Pengarah