BULETIN ICT MOT

Bil. 3/2018

Safe Computing Tips 1

Your Computer Security Checklist 2

Avoid Phone Scam 3

Social Networking 4

Beware! Macau Scam 5

Penaung

ENCIK MOHD ZUKI MOHD ZAIN

KETUA EDITOR

PUAN ROSLIZA BINTI HAMZAH

REKABENTUK

ENCIK RAMLEE BIN ATAN

Ministry of Transport Malaysia

@ministryoftransportmy

@MOTMalaysia

Ministry of Transport, Malaysia

SUMBANGAN BAHAN

PN. NOR FAZILLAH BINTI MOHD MASRI
EN. MOHD SURIZALMAN BIN MOHD ZAIN
EN. RAMLEE BIN ATAN
CIK NORZIE NANI BINTI ABDUL SAMAD
PN. NURUL NAJWA BINTI SAMSUDDIN
PN. IZZIANA BINTI BAHADUN

TERBITAN

BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT,
ARAS 7, NO. 26, JALAN TUN
HUSSEIN, PRESINT 4,
62100 PUTRAJAYA

TEL : 603-8000 8000
FAKS : 603-8888 1999
WEBSITE : WWW.MOT.GOV.MY

SAFE COMPUTING TIPS

Some tips for safe computing and safer Internet experience:

- Do not reveal information about yourself to people or websites you do not know on the Internet.
- Create hard-to-guess passwords and keep them private.
- Don't open emails from unknown sources.
- Use anti-virus, anti-spyware and firewall, and keep them updated regularly.
- Update your operating system and web browser regularly.
- Back up your important files regularly.
- Don't leave your computer unattended and passwords protect it when not in use.
- Never reveal your true identity in chat rooms.
- Contact Malaysian Computer Emergency Response Team (MyCERT) at http://www.mycert.org.my/cyber999/ if something goes wrong online.

YOUR COMPUTER SECURITY CHECKLIST

- ✓ Install and use a personal firewall
- ✓ Update your software

- ✓ Use an updated antivirus software
- ✓ Use an updated antispyware software

- ✓ Back up your files on your computer
- ✓ Create and use a strong password and change them regularly

- ✓ Scan all email attachments
- ✓ Scan all your external drives (thumb drives, memory cards, hard disk)

#3 TIPS How you can Best Avoid Phone Scam

1 If you don't recognize the number. Don't call back. If it's Important they will call back.

2 If you really must call back, GOOGLE the number first to see if other people have had the same experience.

3 If you don't normally make international calls, ask your service provider TO BLOCK outgoing international calls on your line.

MAKING FRIENDS ONLINE: SOCIAL NETWORKING

Some tips for safe social networking:

- Don't reveal too much information about yourself on the "Your Profile".
- Be careful when communicating with people you've only met recently online, especially those asking personal questions.
- Add people as friends to your site if you know them in person.
- Delete any messages of those who write comments that may not be appropriate.
- Check the rules on social networking sites such as *Friendster, MySpace, Facebook* before using it to make friends.
- Do not post information about your friends as you could put them at risk.
- Remember, what you post online are not private and can be seen by anyone.

BEWARE !!

Kes Macau Scam meningkat

Kerugian lebih RM107 juta babit 1,847 kejadian dalam 10 bulan

Oleh Teoh Pei Ying dan Nurul Hidayah Bahaudin
cnews@nstp.com.my

Kuala Lumpur

Polis Diraja Malaysia (PDRM) merekodkan 1,847 kes membabitkan sindiket Macau Scam dengan kerugian lebih RM107 juta di seluruh negara bagi tempoh 10 bulan pertama tahun ini.

Timbalan Pengarah (Siasatan Jenayah Siber dan Multimedia) Jabatan Siasatan Jenayah Komersial (JSJK) Bukit Aman, Datuk Ahmad Noordin Ismail, berkata jumlah direkodkan itu meningkat berbanding sepanjang tahun lalu.

"Tahun lalu, sebanyak 1,414 kes direkodkan di seluruh negara membabitkan Macau Scam dengan kerugian berjumlah RM44.8 juta.

"Bagaimanapun, jumlah itu meningkat sebanyak 433 kepada 1,847 kes dari Januari hingga Oktober tahun ini.

Kerugian meningkat

"Jumlah kerugian turut meningkat sebanyak RM62.2 juta kepada hampir tiga kali ganda, iaitu RM107 juta yang direkodkan bagi tempoh sama tahun ini," katanya kepada NSTP.

Beliau berkata, perkembangan itu menunjukkan masih ramai yang tidak peka akan jenayah Macau Scam.

"Banyak berita sudah dipaparkan media mengenai modus operandi sindiket berkenaan, namun masih ramai terperdaya. Ini disebabkan takut dan sikap terlalu mudah percaya kerana maklumat diberikan suspek adalah sahih sehingga segelintir individu menjadi mangsa.

"Mengenai isu maklumat, ada mangsa tanpa sedar memberikan maklumat kepada pihak ketiga yang kemudian digunakan oleh sindiket bagi meyakinkan mangsa.

Kebocoran maklumat

"Pada masa sama, kami tidak menolak kemungkinan berlaku kebocoran maklumat membabitkan agensi tertentu yang membolehkan data itu dijual dalam pasaran gelap," katanya.

Justeru, beliau berkata, orang ramai yang menerima panggilan telefon meragukan diminta tampil ke balai polis berhampiran untuk membuat laporan, selain menyemak dengan mana-mana pihak berkaitan, termasuk institusi kewangan.

"Apabila menerima panggilan telefon, orang ramai dinasihatkan supaya tidak panik dan kongsi maklumat mengenai perkara itu dengan ahli keluarga atau rakan terdekat sebagai rujukan.

"Buat semakan terlebih dahulu dan jangan sesekali terburu-buru melakukan pemindahan wang.

"Pada masa sama, buat semakan dengan pihak berkaitan sebelum bertindak, selain melaporkan perkara itu kepada polis untuk tindakan lanjut," katanya.

MODUS OPERANDI MACAU SCAM

Empat perubahan utama

- Sindiket yang didalangi warga asing menubuhkan pusat panggilan di negara ini dengan menjadikan individu dari negara asal mereka sebagai mangsa
- Selepas itu, mereka mula berkembang dengan ada di antara rakyat Malaysia yang belajar kaedah sindiket terbabit untuk menipu orang luar (warga asing) dari negara luar
- Sindiket dianggotai warga tempatan mula menipu individu tempatan dari luar negara
- Sindiket itu terus berkembang dengan menyasarkan rakyat tempatan sebagai mangsa dengan menjalankan operasi dalam negara

Taktik terbaru

- Sindiket minta mangsa yang kebanyakan terdiri daripada warga emas buat pendaftaran akaun secara dalam talian
- Mangsa diminta mendaftarkan perbankan dalam talian menggunakan nombor telefon suspek bagi memudahkan penerimaan nombor Kod Pengesahan Transaksi (TAC)

LANGKAH-LANGKAH PENCEGAHAN

1. Bila menerima panggilan telefon, jangan panik
2. Minta pemanggil memperkenalkan diri dan meminta maklumat diri lengkap daripada individu berkenaan (minta nombor badan sekiranya mengaku sebagai pegawai atau anggota polis
3. Tamatkan panggilan telefon sekiranya bimbang dengan ugutan pemanggil dan tampil membuat laporan polis berhubung perkara itu
4. Kongsi maklumat mengenai panggilan telefon itu kepada ahli keluarga dan rakan terdekat sebagai rujukan
5. Buat semakan terlebih dulu dan jangan sesekali terburu-buru membuat pemindahan wang
6. Harus diingatkan bahawa pihak polis mahupun institusi kewangan TIDAK PERNAH melakukan urusan melalui panggilan telefon terutama membabitkan wang

SCAM !!