

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN DEWAN RAKYAT  
MESYUARAT KEDUA, PENGGAL PERTAMA  
PARLIMEN KE-EMPAT BELAS**

**PERTANYAAN : LISAN**

**DARIPADA : DATO' SIVARRAJH CHANDRAN  
[ CAMERON HIGHLANDS ]**

**TARIKH : 27 NOVEMBER 2018 (SELASA)**

**SOALAN NO. 2**

Minta **MENTERI PENGANGKUTAN** menyatakan adakah tambang bas akan dinaikan 30% seperti mana yang digesa oleh syarikat bas kerana kos operasi yang tinggi, dan langkah yang akan diambil untuk Kementerian untuk mengatasi masalah kenaikan tambang. Berikutan keadaan pengangkutan bas yang semakin teruk dan sikap pemandu bas yang tidak mengikuti peraturan jalan raya yang semakin terjadi-jadi, apakah langkah kementerian untuk memperbetulkan keadaan ini.

**JAWAPAN**

Yang di-Pertua,

1. Untuk makluman, bas ekspres merupakan mod pengangkutan awam di Malaysia yang popular untuk perjalanan jarak sederhana dan jauh terutamanya bagi rakyat yang berpendapatan sederhana dan rendah; di mana 60% adalah pengguna bas ekspres, 26% mod penerbangan domestik dan 14% mod rel. Secara purata lebih 100,000 penumpang menggunakan perkhidmatan bas ekspres setiap hari yang dikendalikan oleh 175 syarikat pengendali dengan 2,613 buah bas.
2. Kementerian mengambil maklum tentang permasalahan yang dihadapi oleh pengusaha bas ekspres terutamanya berkaitan peningkatan kos operasi. Permasalahan ini telah pun diutarakan dan dibincangkan secara terperinci semasa makmal Transformasi Bas Ekspres yang telah diadakan pada Februari 2017. Antara cadangan daripada makmal Transformasi Bas Ekspres tersebut adalah untuk menimbang cadangan penstrukturan semula tambang bas ekspres.
3. Semakan kadar tambang yang terakhir bagi bas ekspres adalah pada tahun 2009 di mana ia dinaikkan sebanyak 31% daripada 6.5 sen sekilometer kepada 8.5 sen sekilometer. Seterusnya, surcaj sebanyak 0.8 sen sekilometer dikenakan sejak tahun 2015. Dengan itu, kadar tambang dinaikkan ke 9.3 sen sekilometer sehingga hari ini.

## NO. SOALAN: 2

4. Daripada perbincangan dan konsultasi dengan para pengusaha bas ekspres, memang terdapat permintaan dan desakan yang kuat antara mereka terhadap kerajaan supaya dibenarkan menaikkan kadar tambang dalam lingkungan 10% hingga 30%.
5. Pihak Kementerian kini sedang menimbangkan kadar kenaikan tambang yang munasabah untuk membantu pengusaha bas ekspres dan tidak terlalu membebankan pengguna bas ekspres. Dalam situasi rakyat menghadapi kenaikan kos sara hidup yang sangat mencabar, sebarang keputusan untuk membenarkan kenaikan harga tambang bas harus dibuat secara teliti dan menyeluruh. Dalam hubungan itu, Kementerian akan mengutarakan syor kepada Jemaah Menteri dalam masa yang terdekat untuk dipertimbangkan.
6. Bagi menambah baik perkhidmatan bas ekspres dan pemantauan terhadap sikap pemandu, kementerian telah mengenal pasti pengendali-pengendali yang berisiko tinggi berdasarkan rekod pematuhan terhadap peraturan jalan raya. Pengendali-pengendali ini telah dan akan dipantau secara berterusan dan juga dipanggil untuk taklimat keselamatan secara berkala terutama di waktu perayaan. Kementerian Pengangkutan juga mewajibkan pematuhan ICOP (Kod Amalan Industri) Keselamatan SPAD untuk pengendali pengangkutan awam.
7. Berkenaan dengan sikap pemandu bas, Kementerian Pengangkutan telah memperkenalkan Sistem Mata Demerit pada April 2017 yang melibatkan semua kategori pemegang lesen kenderaan pengangkutan jalan melalui Kaedah Pengangkutan Jalan Mata Demerit (2017)

8. Sistem Mata Demerit akan dikenakan apabila sesuatu notis saman diselesaikan sama ada melalui bayaran kompaun atau hukuman yang ditentukan oleh Mahkamah sekiranya disabitkan kesalahan. Pemandu yang telah mengumpul suatu Mata Demerit yang ditetapkan, tindakan penggantungan atau pembatalan lesen memandu akan dikenakan.
  
9. Sistem penarafan Malaysia Bus Star Rating (MBSR) akan diperkenalkan pada tahun 2019 dan dijangka akan meningkatkan kualiti perkhidmatan dan keselamatan bas ekspres di mana penumpang dapat memilih perkhidmatan berdasarkan pencapaian bintang sesebuah syarikat tersebut. MBSR akan merangkumi keseluruhan aspek sistem pengurusan, piawaian keselamatan, mutu pemanduan, tahap perkhidmatan dan tahap kepuasan pelanggan. Pengendali perlu mencapai sekurang-kurangnya taraf 3 bintang untuk beroperasi, manakala hanya pengendali yang menjalankan operasi yang sangat baik dari segi Keselamatan, khidmat pelanggan dan operasi akan mendapat taraf 5 bintang. Juga termasuk dalam pengiraan sistem penarafan MBSR adalah aspek pemandu seperti latihan pemandu yang spesifik dan berjadual, waktu pemanduan, sistem pengenalan pemandu dan juga faktor-faktor kebajikan pemandu bas.
  
10. Sebagai rancangan jangkamasa pertengahan, Sistem Kawalan dan Pemantauan Bas Ekspres telah dicadangkan. Sistem ini akan digunakan untuk pemarkahan MBSR, memantau pemanduan dan juga prestasi operasi keselamatan dan perkhidmatan bas ekspres. Sistem ini juga akan memantau pemandu melalui sistem

**NO. SOALAN: 2**

pemarkahan dan pemantauan pemandu, ini termasuk mengurangi kemalangan yang berpunca daripada faktor manusia, pemanduan melebihi masa dan had laju.

Sekian, terima kasih.