

NO. SOALAN : 55

**PEMBERITAHUAN PERTANYAAN BAGI JAWAPAN LISAN**  
**MESYUARAT PERTAMA, PENGGAL PERTAMA,**  
**PARLIMEN KEEMPAT BELAS,**  
**MAJLIS MESYUARAT DEWAN NEGARA**

**PERTANYAAN : JAWAB LISAN**

**DARIPADA : DATUK MUSTAPA KAMAL BIN MOHD  
YUSOFF**

**TARIKH : 29 OGOS 2018 (RABU)**

**SOALAN : 55**

**Datuk Mustapa Kamal bin Mohd Yusoff** minta **Menteri Pengangkutan** menyatakan apakah Suruhanjaya Penerbangan Malaysia (MAVCOM) sekarang berada dalam tahap yang memuaskan terutama dalam mengawal selia Syarikat-syarikat Penerbangan Tempatan daripada mengambil kesempatan menaikkan harga tiket di waktu musim perayaan.

## JAWAPAN

Tuan Yang di-Pertua,

Untuk makluman Yang Berhormat, Kerajaan telah menubuhkan Suruhanjaya Penerbangan Malaysia (*Malaysian Aviation Commission* - MAVCOM) pada 1 Mac 2016 dengan fungsi utama sebagai pengawal selia aspek ekonomi sektor penerbangan awam. Berdasarkan kepada Seksyen 17 Akta Suruhanjaya Penerbangan Malaysia 2015 (Akta 771), salah satu fungsi MAVCOM adalah untuk menggalakkan persaingan yang berkesan dalam industri penerbangan awam dengan menyediakan suatu persekitaran ekonomi yang membolehkan syarikat penerbangan Malaysia mengekalkan keupayaan mereka untuk bersaing dengan berkesan dalam pasaran penerbangan awam melalui cara yang menguntungkan, cekap, adil dan mampan. MAVCOM mempunyai kuasa untuk mengawalselia perkara yang berkaitan dengan persaingan di kalangan syarikat penerbangan.

MAVCOM telah memuktamadkan kajian penetapan harga tiket penerbangan domestik di Malaysia pada musim perayaan termasuk perjalanan domestik di antara Sabah-Sarawak dan juga Sabah-Kuala Lumpur. Laporan kajian telah dikemukakan kepada pihak Kementerian Pengangkutan pada 30 Julai 2018. Antara dapatan kajian MAVCOM adalah seperti berikut:

- (i) secara umumnya, purata harga tiket penerbangan domestik di Malaysia telah mengalami *trend* penurunan bagi tempoh antara

Januari 2011 dan April 2018, serta trend tersebut adalah berbeza-beza mengikut laluan dan syarikat penerbangan;

- (ii) harga tiket penerbangan telah mencatatkan peningkatan lebih daripada 3 kali ganda tambang purata antara 2016 dan 2017 khususnya semasa perayaan Tahun Baru Cina yang merangkumi laluan-laluan di Semenanjung Malaysia serta laluan dari Semenanjung Malaysia ke Sabah dan Sarawak serta laluan di antara Sabah dan Sarawak. Dalam kebanyakan kes, peningkatan harga tiket penerbangan direkodkan untuk tempoh satu hingga empat hari waktu puncak. Ini adalah disebabkan oleh permintaan yang melonjak berbanding bekalan perkhidmatan yang berada pada paras yang sama;
- (iii) trend harga tiket penerbangan pada waktu puncak di Malaysia adalah hampir sama dengan negara-negara lain seperti Indonesia, Thailand, Filipina, dan Amerika Syarikat. Ini adalah kesan daripada prinsip harga dinamik yang diamalkan oleh syarikat penerbangan di seluruh dunia, yang mana tiket penerbangan dikategorikan mengikut *buckets of flight seats*. Setiap *buckets of flight seats* diberikan bilangan tempat duduk tertentu yang mungkin berbeza mengikut permintaan. Semasa permintaan tinggi, syarikat penerbangan berkemungkinan akan mengurangkan harga tiket penerbangan bagi *buckets of flight seats* promosi.
- (iv) kebanyakan Pihak Berkuasa Penerbangan Awam di negara-negara lain tidak mengawal harga tiket penerbangan bagi laluan antarabangsa atau domestik. Bagi negara-negara yang

mengenakan peraturan penetapan harga tiket seperti di Indonesia, pengawalan harga telah menimbulkan implikasi negatif seperti peningkatan purata harga tiket penerbangan. Dalam situasi ini, syarikat penerbangan didapati telah mengambil kesempatan daripada harga siling tiket penerbangan yang ditetapkan oleh kerajaan untuk memaksimumkan keuntungan mereka walaupun semasa di luar waktu puncak. Justeru, sebarang cadangan untuk menetapkan harga siling adalah tidak digalakkan bagi tujuan mengelakkan manipulasi oleh syarikat-syarikat penerbangan.

Sehubungan itu, berdasarkan kajian tersebut, MAVCOM mengesyorkan perkara-perkara berikut:

- (i) mewajibkan syarikat penerbangan membuat pemakluman berhubung harga tiket penerbangan semasa musim puncak khususnya pada musim perayaan yang seterusnya akan dilaporkan kepada Kerajaan; dan
- (ii) meningkatkan kapasiti / persaingan di laluan-laluan yang dimonopoli atau laluan-laluan yang mempunyai permintaan yang tinggi atau laluan-laluan yang tidak mempunyai mod pengangkutan alternatif pada musim puncak dengan menggalakkan lebih banyak syarikat penerbangan berjadual atau *charter* untuk beroperasi.

Dalam hubungan ini, Kementerian sedang meneliti hasil dapatan kajian dan syor yang dikemukakan oleh MAVCOM serta akan membuat keputusan berhubung perkara ini dalam masa terdekat.