

Ucapan : Tuan Chan Foong Hin [Kota Kinabalu]

Tajuk Ucapan : Penambahbaikan Fasiliti Lapangan Terbang Antarabangsa Kota Kinabalu

Tarikh Ucapan : 8 Ogos 2018 (Rabu)

Kementerian : Kementerian Pengangkutan

Tuan Yang di-Pertua,

Saya menerima banyak aduan terhadap pengurusan Lapangan Terbang Antarabangsa Kota Kinabalu (KKIA). KKIA merupakan gerbang utama untuk kemasukan pelancong dari luar negara, and ia adalah amat penting untuk menjaga imej negara kita amnya dan negeri Sabah khususnya. Untuk makluman, pertumbuhan pelancong antarabangsa dari tahun 2016 ke tahun 2017 ialah 9.4%, di mana 1.2 juta pelancong asing telah melawat ke Sabah pada tahun tersebut. Jumlah pelancong juga meningkat dari 3.4 juta pada tahun 2016 kepada 3.7 juta pada tahun 2017, kadar pertumbuhan sebanyak 7.5%.

Dengan demikian, beberapa isu harus ditangani di KKIA. Pertama, kaunter Imigresen dan stafnya adalah tidak cukup untuk menampung keperluan yang semakin bertambah. Terdapat 10 kaunter Imigresen sedia ada. Namun, selalu terima aduan bahawa pembukaannya tidak cukup pada masa 'peak hour'.

Kedua, maklumat atau paparannya kurang jelas untuk memaklumkan pelancong asing, terutama dari China dan Taiwan, yang kurang fasih Bahasa Malaysia dan Inggeris, sampai wujudnya kes lupa 'chop'i kaunter Imigresen setibanya sampai di KKIA, seperti kes dua adik-beradik dari Taiwan tertahan kerana masuk tidak melalui kaunter Imigresen dengan betul yang baru-baru berlaku pada hujung minggu lalu. Saya menyarankan bahawa petanda haruslah lebih jelas untuk tunjuk jalan.

Selain dari itu, pada pandangan peribadi saya, kawalan trafik dengan meletakkan tiang keselamatan pembahagi jalan di sepanjang jalan masuk KKIA, tidak mendatangkan faedah tapi menyusahkan pengguna KKIA. Harap pihak pengurusan KKIA akan mengkaji semula.

Sekian, terima kasih.

JAWAPAN

Tuan Yang di Pertua,

Lapangan Terbang Antarabangsa Kota Kinabalu (KKIA) boleh mengendalikan sebanyak 9 juta penumpang setahun. Pada tahun 2017, KKIA telah mengendalikan seramai 8,004,449 orang penumpang iaitu pertumbuhan sebanyak 8.7% berbanding 7,263,339 orang penumpang yang dicatatkan pada tahun 2016. Daripada jumlah ini, KKIA telah mengendalikan sebanyak 2,568,990 penumpang antarabangsa dan 5,435,459 penumpang domestik bagi tahun 2017.

Menurut Malaysia Airports Sdn. Bhd. (MASB) dan Jabatan Imigresen Sabah, bilangan penumpang antarabangsa ke Sabah pada tahun 2017 adalah sebanyak 1.2 juta pelancong manakala, 2.4 juta penumpang bagi pelancong domestik. Jumlah keseluruhan pelancong antarabangsa dan domestik telah meningkat sebanyak 7.5% berbanding tahun 2016. Sejar dengan peningkatan bilangan penumpang antarabangsa ke negeri Sabah, adalah wajar perkhidmatan yang diberikan di KKIA turut dipertingkatkan.

Tuan Yang di Pertua,

a) Isu Kaunter Imigresen

Untuk makluman Yang Berhormat, buat masa ini terdapat 10 buah kaunter pemeriksaan imigresen yang disediakan untuk mengendalikan penumpang antarabangsa di Balai Ketibaan Antarabangsa KKIA. Manakala, 10 kaunter pemeriksaan imigresen lagi telah disediakan bagi

mengendalikan penumpang domestik yang tiba daripada Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Wilayah Persekutuan Labuan di Balai Ketibaan Domestik.

Menurut pihak MAHB dan Jabatan Imigresen Malaysia (JIM), kesesakan berlaku di kaunter pemeriksaan imigresen, Balai Ketibaan Antarabangsa semasa waktu puncak iaitu bermula jam 10:30 malam hingga jam 1:00 pagi. Dalam tempoh waktu puncak ini, KKIA menerima 9 buah penerbangan iaitu 5 penerbangan yang dioperasikan oleh syarikat-syarikat penerbangan dari Republik Rakyat China dan 4 penerbangan yang dioperasikan oleh syarikat-syarikat penerbangan dari Republik Korea yang membawa lebih 1000 orang penumpang.

Pihak Malaysia Airports Holdings Berhad (MAHB) dan JIM menyedari masalah kesesakan ini yang turut berpunca daripada kekurangan pegawai imigresen di kaunter pemeriksaan imigresen, Balai Ketibaan Antarabangsa. Dalam hubungan ini, Kementerian Dalam Negeri (KDN) melalui JIM akan mengambil tindakan susulan segera bagi memastikan kaunter-kaunter pemeriksaan imigresen dibuka sepenuhnya terutamanya semasa waktu puncak. Pertambahan staf/perjawatan juga sedang diusahakan dengan agensi pusat bagi mengatasi permasalahan ini dalam jangka masa panjang.

Pada masa yang sama, pihak MAHB dan JIM telah mengadakan perbincangan bagi maksud mencari jalan penyelesaian berhubung perkara ini. Sebagai penyelesaian jangka pendek, pihak MAHB dan JIM akan turut menyediakan perkhidmatan pemeriksaan imigresen di kaunter imigresen, Balai Ketibaan Domestik. Dalam hubungan ini, sebahagian penumpang antarabangsa akan dilencongkan ke kaunter

imigresen di Balai Ketibaan Domestik bagi menyuraikan kesesakan di Balai Ketibaan Antarabangsa.

Untuk penyelesaian jangka panjang, MAHB akan menyusun semula (*reconfiguration*) rekabentuk kaunter Imigresen sedia ada supaya boleh menempatkan 2 petugas dalam satu kaunter. Dengan yang demikian perkhidmatan di kaunter Imigresen ketibaan antarabangsa akan bertambah menjadi 20 kaunter. *Reconfiguration* baru ini dijangka akan siap pada Februari 2019.

b) Isu Maklumat Kurang Jelas Terhadap Pelancong Asing

Bagi membantu pelancong asing, terutama dari China dan Taiwan, yang kurang fasih Bahasa Malaysia dan Inggeris, MAHB dengan kerjasama Sabah Tourism Board (STB) telah menempatkan paparan berdiri (*standee*) berbahasa Mandarin di beberapa tempat strategik bagi memandu arah pelancong ke kaunter pemeriksaan imigresen di Balai Ketibaan Antarabangsa.

Lokasi penempatan paparan berdiri di dalam terminal KKIA adalah seperti berikut:

- (a) Laluan Ketibaan Antarabangsa;
- (b) Ruang Ketibaan Antarabangsa Pemeriksaan Imigresen;
- (c) Laluan "*Transboarder*" Laluan Domestik ke Antarabangsa dan laluan dari Domestik ke Antarabangsa; serta
- (d) Laluan Ketibaan Domestik Sabah.

Pada masa yang sama, sukarelawan dari Tourism Malaysia (TM) akan turut ditempatkan di Balai Ketibaan Antarabangsa untuk membantu pelancong mengenalpasti lokasi-lokasi strategik di KKIA terutama kaunter pemeriksaan imigresen. Di samping itu, MAHB juga mempunyai rancangan untuk membuat tanda arah yang tetap di lokasi strategik tersebut selain membuat pengumuman dalam Bahasa Mandarin berhubung lokasi kaunter imigresen di Balai Ketibaan Antarabangsa.

c) Isu Kesyakan Laluan Trafik

Bagi maksud menyuraikan kesesakan lalu lintas di Aras Perlepasan dan Ketibaan semasa waktu puncak, MAHB dengan kerjasama pihak Polis DiRaja Malaysia (PDRM), Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) dan Dewan Bandaraya Kota Kinabalu (DBKK), telah memutuskan untuk memasang tiang keselamatan (*reflective poles*) di sepanjang laluan tersebut. Pemasangan tiang keselamatan (*reflective poles*) adalah bertujuan untuk memastikan bahawa kenderaan hanya dibenarkan untuk menurun dan mengambil kenderaan di Lorong Pertama (*inner lane*). Pada masa yang sama pemasangan tiang keselamatan tersebut akan mengelakkan pemakiran kenderaan di kiri dan kanan jalan di Aras Perlepasan dan Ketibaan yang akan menyebabkan kesesakan.

Setakat ini, pemasangan tiang keselamatan tersebut telah membantu untuk mengurangkan kesesakan di kawasan tersebut. Buat masa ini, PDRM dan JPJ turut sama membantu menyuraikan kesesakan trafik di KKIA terutama pada waktu puncak.

Pada masa yang sama, pihak MAHB mengalu-alukan dan menghargai sebarang cadangan penambahbaikan bagi mengurangkan kesesakan di

KKIA. Setiap cadangan akan diteliti dan dipertimbangkan sewajarnya oleh MAHB.